

Требования к внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации

1. Общие положения

1.1. Настоящие Требования о внутренней оценке качества профессиональных программ и результатов их реализации в автономном учреждении дополнительного профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Институт развития образования» (далее - Требования) определяют цели, задачи, принципы функционирования внутренней оценки качества образования, ее организационную и функциональную структуру, функции субъектов системы оценки.

1.2. Настоящие Требования являются локальным нормативным актом автономного учреждения дополнительного профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Институт развития образования» (далее – Институт).

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст.2, ст.28, ст.93);

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 №462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

приказом Министерства просвещения РФ от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

Уставом и другими локальными нормативными актами Института.

1.4. Реализуемые в Институте дополнительные профессиональные программы (далее – ДПП) ориентированы на повышение квалификации и профессиональную переподготовку лиц со средним профессиональным и высшим образованием, лиц, получающих среднее профессиональное и (или) высшее образование.

1.5. Требования к внутренней оценке качества ДПП и результатов их реализации утверждаются, исходя из соответствия содержания и результатов обучения целям дополнительного профессионального образования.

2. Цели системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов

2.1. Результаты обучения по программам повышения квалификации направлены на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках

имеющейся квалификации. Результаты обучения по программам профессиональной переподготовки ориентированы на приобретение новой квалификации, требующей изменения направленности (профиля) или специализации в рамках направления подготовки (специальности), полученного ранее профессионального образования.

2.2. Содержание реализуемой дополнительной профессиональной программы и (или) отдельных ее компонентов (дисциплин, модулей) направлено на достижение целей программы, планируемых результатов ее освоения.

2.3. Содержание реализуемой дополнительной профессиональной программы учитывает требования профессиональных стандартов, квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с Федеральными законами и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

2.4. Система оценки качества реализации дополнительных образовательных программ представляет собой совокупность видов, форм, норм и правил, оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся (далее – обучающихся, слушателей), эффективности дополнительных образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования и мнения корпоративных заказчиков о формировании новых или совершенствовании имеющихся профессиональных компетенций обучающихся.

2.5. Цели, системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в Институте:

2.5.1. Формирование единой системы диагностики и контроля состояния дополнительного образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление необходимых изменений, влияющих на качество реализации дополнительных профессиональных программ в Институте;

2.5.2. Получение объективной информации о функционировании и развитии системы дополнительного образования в Институте, тенденциях ее изменения и причинах, влияющих на ее уровень;

2.5.3. Усиление практической ориентации профессиональной направленности дополнительного профессионального образования посредством оптимального сочетания практических знаний и новых компетенций у слушателей.

2.6. Задачами построения системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов являются:

2.6.1. Формирование системы критериев оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и подходов к их измерению;

2.6.2. Формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества дополнительного образования;

2.6.3. Формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества дополнительного образования;

2.6.4. Изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности Института в системе дополнительного образования;

2.6.5. Определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса в системе дополнительного образования нормативным требованиям;

2.6.6. Определение степени соответствия дополнительных образовательных программ, с учетом запросов основных потребителей, дополнительных образовательных услуг нормативным требованиям;

2.6.7. Обеспечение доступности качественного дополнительного образования;

2.6.8. Выявление факторов, влияющих на качество реализации дополнительных профессиональных программ;

2.6.9. Содействие повышению квалификации и приобретению новых компетенций слушателями, принимающими участие в дополнительном профессиональном образовании;

2.6.10. Предоставление всем потенциальным участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве дополнительных образовательных услуг;

2.6.11. Содействие участию работодателей в процессе реализации дополнительных образовательных программ;

2.6.12. Прогнозирование развития дополнительных образовательных услуг в Институте.

2.7. Основными пользователями результатов видов и форм оценки качества дополнительных профессиональных программ Института являются: слушатели, работодатели, организации, экспертные комиссии при проведении процедуры лицензирования Института.

2.8. Институт обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение видов и форм оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов для модернизации дополнительного профессионального образования.

2.9. Оценка качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов осуществляется посредством видов:

2.9.1. Системы внутри институтского контроля;

2.9.2. Итоговой аттестации слушателей;

2.9.3. Мониторинга качества образования дополнительных профессиональных программ среди слушателей и работодателей (заказчиков), который проводит Институт самостоятельно после окончания каждой программы.

2.9.4. Анкетирования и других видов социологических исследований;

2.9.5. Анализа отчетов по реализации дополнительных профессиональных программ;

2.9.6. Посещения занятий проверяющими и экспертами;

2.9.7. Анализа итогов самостоятельной работы слушателей;

2.9.8. Анализа итоговой работы слушателей;

2.10. Оценка качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов осуществляется посредством форм:

2.10.1. Внутреннего мониторинга качества образования;

2.10.2. Внешней независимой оценки качества образования;

2.11. Институт на добровольной основе может применять процедуры независимой оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов: профессионально общественной аккредитации дополнительных профессиональных программ и общественной аккредитации.

3. Ответственность института за организацию процедуры внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов

3.1. Институт несет ответственность за организацию процедуры внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ:

3.1.1. Руководитель программы (заведующие кафедрами) несет ответственность:
- за качество и полноту реализации дополнительной профессиональной программы;
- объективность контроля оценки достижений слушателей.

3.1.2. Начальник учебного отдела

3.1.2.1. За качество разработки и проведения оценки реализации дополнительных профессиональных программ;

3.1.2.2. Обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития системы оценки качества дополнительных профессиональных программ;

3.1.2.3. Составление отчетов по результатам оценки реализации дополнительных профессиональных программ;

3.1.2.4. Анализ результатов оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ в Институте;

3.1.2.5. Систему изучения информационных запросов основных пользователей системы оценки качества дополнительных профессиональных программ;

3.1.2.6. Предоставление информации о качестве в сфере дополнительного образования и системы оценки качества по дополнительным профессиональным программам;

3.1.2.7. Работу по внесению корректив в дополнительные профессиональные программы по результатам их оценки;

3.1.2.8. Оценку качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в плане развития или получения компетенций у слушателей.

3.1.3. Заместитель директора несет ответственность за:

3.1.3.1. Формирование локальных документов, регулирующих функционирование системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;

3.1.3.2. Разработку мероприятий и подготовку предложений, направленных на совершенствование системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов;

3.1.3.3. Организацию проведения в Институте в рамках системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества реализации дополнительных профессиональных программ.

4. Процедура рассмотрения и утверждения требований к внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатам их реализации

4.1. Институт оказывает дополнительные услуги и осуществляет деятельность по реализации дополнительных профессиональных программ на основании лицензии.

4.2. Разработчик дополнительных профессиональных программ определяет:

4.2.1. Цель, задачи, виды и формы внутренней оценки качества реализации дополнительной образовательной программы;

4.2.2. Методы и формы организации процедуры внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ; деловых партнеров и уровень ответственности при сетевых формах реализации дополнительных профессиональных программ;

4.2.3. Доводит до заказчика дополнительных профессиональных программ результаты оценки качества их реализации;

4.2.4. Устанавливает порядок и регламент корректировки дополнительных профессиональных программ;

4.2.5. Обсуждает и фиксирует механизм реализации корректировки дополнительных профессиональных программ.

4.2.6. Учебный отдел определяет:

4.2.7. Рейтинг научно-педагогических работников Института, работающих на программе, а также привлеченных специалистов-практиков;

4.2.8. Рейтинг дополнительных профессиональных программ, реализуемых Институтом.

4.3. Разработчик обсуждает с заказчиком необходимость внесения изменений в содержание, виды занятий, формы итоговой работы, формирование новых компетенций, дополнительных профессиональных программ с учетом оценки качества их освоения.

4.4. Ученый совет:

4.4.1. Определяет стратегические направления системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;

4.4.2. Утверждает систему оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;

4.4.3. Содействует организации работы по всем видам мониторинга качества реализации дополнительных профессиональных программ и обработке их результатов.

4.5. Утверждение содержания дополнительных профессиональных программ предполагает следующие процедуры:

4.5.1. Обсуждение содержания на кафедрах, проведение профессиональной экспертизы и принятие программ на заседании Ученого совета Института.

4.5.2. Утверждение программ директором Института, или уполномоченным лицом.

4.6. В период обучения оценивается:

4.6.1. Активность посещений слушателями занятий приведена в журнале курсового мероприятия;

4.6.2. Активность участия на практических занятиях;

4.6.3. Своевременность выполнения слушателями самостоятельной работы;

4.6.4. Результаты итоговой аттестации слушателей.

4.8. По итогам реализации дополнительных профессиональных программ анализируется оценка качества обучения путем анкетирования слушателей.

Анкетирование проводится для каждой группы слушателей. Примерная форма анкеты приведена в Приложении 1 настоящих Требований.

4.9. Итоги внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ и результаты их реализации обсуждаются на:

4.9.1. заседаниях кафедр, реализующих программы;

4.9.2. заседаниях Ученого совета Института;

4.9.3. Совместных совещаниях деловых партнеров при реализации дополнительных профессиональных программ.

5. Критерии оценки дополнительных профессиональных программ

5.1. Качество ДПП оценивается по следующим показателям:

- содержание ДПП;
- организация образовательного процесса;
- кадровое обеспечение реализации ДПП;
- информационно-библиотечное обеспечение;
- учебно-методическое обеспечение;
- материально-техническое оснащение.

5.2. Основными критериями оценки содержания ДПП являются:

– его соответствие профессиональным стандартам и квалификационным требованиям к должностям, профессиям и специальностям, квалификационным требованиям к профессиональным знаниям, необходимым для исполнения должностных обязанностей;

- преемственность по отношению к основным образовательным программам;
- участие в разработке ДПП представителей заказчика образовательных услуг.

5.3. Основным критерием оценки организации образовательного процесса является ее соответствие установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации ДПП.

5.4. Критериями кадрового обеспечения ДПП являются рейтинговая оценка деятельности, наличие ученых степеней и прохождения курсов повышения квалификации у штатных преподавателей Института и преподавателей, привлекаемых по договорам гражданско-правового характера, стаж работы и должностное положение привлекаемых к проведению занятий практических работников.

5.5. Оценивание информационно-библиотечного и учебно-методического обеспечения ДПП, а также материально-технического оснащения образовательного процесса производится по количественным значениям в абсолютных единицах, баллах и процентах.

Критерии оценки	Уровни оценивания	Фактическое состояние
1. Учебно-методическое обеспечение: – наличие учебно-методического пособия; – наличие периодических изданий; – наглядность представления информации по дисциплинам (презентации, видео-материалы, и др.); – наличие раздаточного материала; – периодичность обновления базовых тестовых вопросов.	не менее 1 пособия по программе наличие не менее 3-х видов периодических изданий по актуальной тематике 100 % 100% не реже 1 раза в год	
2. Информационно-библиотечное обеспечение – книгообеспеченность курсов; – обновляемость фондов (поступление за последние 5 лет); – наличие периодических изданий; – наличие электронных ресурсов.	100%-е соответствие существующим нормам	

3. Материально-техническое оснащение – ПЭВМ; – оснащение аудиторий необходимым оборудованием: компьютер, проектор, экран; – обеспеченность доступа к локальным сетям Института и сети Интернет; – доступность методических и справочных материалов.	на каждого обучающегося 100% обязательно обязательно	
--	---	--

6. Оценка результатов реализации дополнительных профессиональных программ

6.1. Оценка результатов реализации дополнительных профессиональных программ проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления образовательной деятельности установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;
- способности Института результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

6.2. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в следующих формах:

- внутренний мониторинг качества образования;
- внешняя независимая оценка качества образования.

6.3. Внутренний мониторинг качества образования включает итоговый контроль результатов обучения в форме входного и итогового тестирования, защиты итоговой аттестационной работы и анкетирования слушателей.

6.4. Показатели и критерии оценивания качества образования включают в себя динамику «качества знаний» и оценку слушателями качества оказанных образовательных услуг.

Показатель	Сроки проведения	Критерии	Фактическое состояние
1. Успешность обучения – позитивная динамика «качества знаний» слушателей за период обучения. Позитивная динамика может подтверждаться результатами промежуточного и итогового контроля	Входное тестирование (проводится перед началом обучения) Итоговое тестирование (по окончании обучения)	Количество положительных результатов (в процентах) Количество положительных результатов (в процентах)	
2. Защита итоговых работ Осознанность и полнота умения применить полученные знания. Самостоятельность применения знаний.	по окончании обучения	Положительных результатов (в процентах) > 90%	

<p>3. Оценка результатов: 3.1 оценка качества образовательной услуги, предлагаемой слушателям; 3.2 оценка степени повышения уровня профессиональных компетенций, знаний и навыков; 3.3 оценка степени удовлетворения ожиданий слушателей от освоения программы курса 3.4 оценка общей организации курсов; 3.5 оценка организации образовательного процесса; 3.6 оценка работы специалиста по УМР кафедры, закрепленного за группой; 3.7 оценка организации работы информационно-библиотечного отдела; 3.8 оценка работы группы обеспечения технических средств обучения.</p>	<p>по окончании обучения</p>	<p>По трехуровневой школе оценки (0, 1, 2)</p>	
---	------------------------------	--	--

6.5. Институт на добровольной основе может применять процедуры независимой оценки качества образования, профессионально-общественной аккредитации дополнительных профессиональных программ и общественной аккредитации Института.

АНКЕТА ДЛЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Уважаемые слушатели дополнительных профессиональных программ, предлагаем Вам заполнить анкету.

Оцените качество курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовки:

ФИО преподавателя	Качество подачи материала			Степень полезности подаваемого материала		
	высокое	среднее	низкое	высокая	средняя	низкая

Пожалуйста, отразите мероприятия, которые могли бы повысить качество курсов повышения квалификации и переподготовки

Вопросы, которыми, по-Вашему мнению, необходимо дополнить программу курсов повышения квалификации и переподготовки
