

Ханты-Мансийский автономный округ – Югра

**Автономное учреждение дополнительного профессионального
образования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
"Институт развития образования"**



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СЕРТИФИКАТ
00A149B935DEB390813D33F26DAD2317F1
ВЛАДЕЛЕЦ ДИРЕКТОР
АУ «ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»
КЛЮКОВА ВИКТОРИЯ ВИКТОРОВНА
ДЕЙСТВИТЕЛЕН С 14.02.2022 ПО 10.05.2023

**Дополнительная профессиональная программа
(повышение квалификации/ профессиональная переподготовка)**

Теория и практика ненасильственного общения

Разработчик(и) программы:

**Мочалкина Анна Александровна, старший преподаватель кафедры педагогики,
психологии и управления образованием, АУ "Институт развития образования"**

Ханты-Мансийск, 2022

Раздел 1. Характеристика программы

1.1. Цель реализации программы – совершенствование профессиональных компетенций у обучающихся в области ненасильственного общения.

1.2. Планируемые результаты обучения:

Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь
Педагог-психолог			
Психологическая профилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания образовательных организациях)	Планирование и реализация совместно с педагогом превентивных мероприятий по профилактике возникновения социальной дезадаптации, аддикций и девиаций поведения	Знание приемов межличностного взаимодействия с использованием ненасильственного общения	Владение приемами ненасильственного общения для улучшения навыков коммуникации
Педагог			
Воспитательная деятельность	Регулирование поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды	Знание приемов межличностного взаимодействия с использованием ненасильственного общения	Владение приемами ненасильственного общения для улучшения навыков коммуникации

1.3. Категория слушателей: педагог-психолог, педагог

1.4. Форма обучения - очно-заочная

1.5. Срок освоения программы: 36 ч.

Раздел 2. Содержание программы

2.1. Учебный тематический план

Инвариантный модуль

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего часов	Виды учебных занятий, учебных работ		Самостоятель ная работа, час	Формы контроля
			Лекция, час	Интерактивное (практическое) занятие, час		
	Входной контроль					тест
1	Модуль 1. Метод ненасильственного общения	12	6		6	
1.1	Эмоциональный интеллект	4	2		2	
1.2	Концепция ненасильственного	7	4		3	
	Промежуточный контроль	1			1	Тест
2	Модуль 2. Практика 4-х компонентов ненасильственного общения	22		12	10	
2.1	Эмпатия как основа метода	7		4	3	
2.2.	Техники ненасильственного общения	14		8	6	
	Промежуточный контроль	1			1	Тест
	Итоговая аттестация	2			2	Контрольная работа
	Итого	36	6	12	18	

2.2. Рабочая программа

Входной контроль (самостоятельная работа - 1 ч.)

Самостоятельная работа Определение стартовых условий запуска программы.

1. Модуль 1. Метод ненасильственного общения

1.1 Эмоциональный интеллект (лекция – 2 ч., самостоятельная работа - 2 ч.)

Лекция. *Основные модели эмоционального интеллекта.* Вехи развития эмоционального интеллекта. Модель социального и эмоционального интеллекта Рувена Бар-Она (ESI). Модель эмоционального интеллекта Майера-Саловея-Карузо (модель способностей). Смешанная модель Гоулмана.

Самостоятельная работа. *Анализ основных моделей эмоционального интеллекта.*

1.2 Концепция ненасильственного общения (лекция – 4 ч., самостоятельная работа - 3 ч.)

Лекция. *Основы ненасильственного общения.* Ненасильственное общение базируется на идее того, что каждый человек способен к сопереживанию. В центре внимания ненасильственного общения стоит не убеждение других людей в переходе к каким-то «правильным» конкретным действиям, а развитие на взаимно уважительной основе душевно-благодарных отношений, что позволяет более тесное сотрудничество и взаимно обогащающее творчество в совместной жизни. Для ненасильственного общения используются иногда и

другие термины «благожелательное общение», «унификация коммуникации», «язык сердца» или «язык жирафа».

Самостоятельная работа. *Анализ основных 4 шагов ненасильственного общения.*

Промежуточный контроль (самостоятельная работа - 1 ч.)

Самостоятельная работа. *Тестирование.*

2. Модуль 2. Практика 4-х компонентов ненасильственного общения

2.1 Эмпатия как основа метода (практическое занятие - 4 ч., самостоятельная работа - 3 ч.)

Практическая работа. *Практика коммуникации на основе эмпатии.* В центре идеи стоят три аспекта коммуникации:

Само-эмпатия, как глубокое и эмоциональное переживание, осознание своего собственного опыта и выражение осознанного чувства в форме «Я-высказывания».

Эмпатия, как понимание сердцем потребностей партнера по общению и передачи ему этого понимания, видя в нём все только хорошее и красивое.

Честное самовыражение, как аутентичное выражение себя таким образом, чтобы оно пробуждало сострадание в другом человеке.

Самостоятельная работа. *Самоанализ эмпатических переживаний с заполнением дневника чувств.*

2.2 Техника ненасильственного общения. (практическое занятие - 8 ч., самостоятельная работа - 6 ч.)

Практическая работа. *Практика 4-х шагов ненасильственного общения.* Четыре основных компонента:

1. Наблюдение. Мы наблюдаем за тем, что в действительности происходит в ситуации.
2. Чувства. Мы отмечаем свои чувства во время наблюдений за этими действиями.
3. Потребности. Мы определяем, какие наши потребности связаны с теми чувствами, которые мы идентифицировали.
4. Просьба. На основании первых трёх пунктов мы высказываем пожелание в адрес другого человека.

Чувства и ответственность за них. Потребности: нужда или изобилие? Просьбы для контакта. ННО и конфликты.

Самостоятельная работа. *Практика ненасильственного общения в повседневной жизни с заполнением дневника.*

Промежуточный контроль (самостоятельная работа - 1 ч.)

Самостоятельная работа. *Тестирование.*

Итоговая аттестация (самостоятельная работа - 2 ч.)

Самостоятельная работа. *Переформулировать деструктивные высказывания в конструктивные чтобы они включали 4 шага ненасильственного общения.*

Раздел 3. Формы аттестации и оценочные материалы

Входной контроль

Форма: тестирование

Описание, требования к выполнению:

Входное тестирование состоит из 5 вопросов с выбором правильного ответа. Правильный ответ оценивается в один балл. Максимальное количество баллов: 5.

Критерии оценивания:

Интерпретация результатов: 3-5 баллов – достаточные исходные знания в области направления программы, слушатель готов к обучению по данной программе. 0-2 баллов – недостаточные исходные знания в области направления программы.

Примеры заданий:

1. Что очень важно для реализации ННО?
 - а. Ум
 - б. Эмпатия

с. Талант

2. Сколько ветвей эмоционального интеллекта в модели Йельского университета?

а. 3

б. 4

с. 5

Количество попыток: не ограничено

Промежуточный контроль

Раздел программы: *Метод ненасильственного общения*

Форма: тестирование

Описание, требования к выполнению:

Обучение по первому разделу завершается тестированием. Тест включает 6 вопросов, каждый верный ответ оценивается в 1 балл. Тестирование пройдено успешно, если правильно выполнено не менее 60% заданий.

Критерии оценивания:

Интерпретация результатов: 60% выполненных заданий и выше – слушатель освоил содержание темы. Менее 60% выполненных заданий – результат недостаточен, рекомендовано повторное прохождение темы.

Примеры заданий:

1. Сколько существует базовых эмоций?

а. 7

б. 10

с. 4

2. Эмоциональный интеллект - это...?

а. это совокупность умственных способностей человека;

б. это совокупность способностей, определяющая успешность социального взаимодействия;

с. это четко определяемая и измеряемая когнитивная способность перерабатывать информацию, содержащуюся в эмоциях.

Раздел программы: *Практика 4-х компонентов ненасильственного общения*

Форма: тестирование

Описание, требования к выполнению:

Обучение по второму разделу завершается тестированием. Тест включает 6 вопросов, каждый верный ответ оценивается в 1 балл. Тестирование пройдено успешно, если правильно выполнено не менее 60% заданий.

Критерии оценивания:

Интерпретация результатов: 60% выполненных заданий и выше – слушатель освоил содержание темы. Менее 60% выполненных заданий – результат недостаточен, рекомендовано повторное прохождение темы.

Примеры заданий:

1. Назовите первый шаг в ННО?

а. Просьба

б. Наблюдение

с. Чувства

2. Назовите третий шаг в ННО?

а. Просьба

б. Наблюдение

с. Чувства

Итоговая аттестация

Форма: *Контрольная работа*

Описание, требования к выполнению:

Практическое задание. Время выполнения 1 час.

Критерии оценивания: «Зачтено» – выставляется при условии наличия всех четырех элементов ненасильственного общения:

- Наблюдение;
- Чувства;
- Потребность;
- Просьба.

«Не зачтено» – выставляется при отсутствии хотя бы одного элемента.

Примеры заданий:

1. Переведите эти высказывания на язык ненасильственного общения.

Пример:

Насильственное общение: «Нормальные люди в такое время музыку не слушают!»

Ненасильственное общение: «[1.Наблюдайте факты] Сейчас час ночи, и я слышу музыку из вашей квартиры. [2.Подмечайте чувства] Я злюсь из-за того, что не могу уснуть. [3.Раскрывайте потребности] Мне нужно выспаться, ведь завтра я презентую новый проект клиенту. [4.Просьба] Пожалуйста, сделайте музыку тише, чтобы ее не было слышно».

Количество попыток: 1

2. Переведите эти высказывания на язык ненасильственного общения.

Пример:

Насильственное общение: Феликс, ты все время раскидываешь грязные носки по полу! Какая мерзость! Убери их сейчас же.

Ненасильственное общение: [1.Наблюдайте факты] Феликс, когда я вижу два шарика грязных носков под кофейным столиком [2.Подмечайте чувства] меня это раздражает, потому что [3.Раскрывайте потребности] я хочу больше порядка в общих комнатах [4.Просьба] не мог бы ты убирать носки в стирку?

Количество попыток: 1

Раздел 4. Организационно-педагогические условия реализации программы

4.1. Организационно-методическое и информационное обеспечение программы

Литература

1. Алимбаева, Р. Т. Теоретические аспекты эмоционального интеллекта / Р. Т. Алимбаева, Л. У. Есназарова. – Текст : электронный // Инновационная наука. – 2017. – № 3-1. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/teoreticheskie-aspekty-emotsionalnogo-intellekta> (дата обращения: 02.02.2021).

2. Анохина, А. С. Психофизиологические основы эмоционального интеллекта / А. С. Анохина, О. А. Токарева. – Текст : электронный // Проблемы современного педагогического образования. – 2018. – № 58-2. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihofiziologicheskie-osnovy-emotsionalnogo-intellekta> (дата обращения: 02.02.2021).

3. Перфилов Анатолий Анатольевич Ненасильственное общение как педагогический феномен // Образование и проблемы развития общества. 2020. №4 (13). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/nenasilstvennoe-obschenie-kak-pedagogicheskii-fenomen> (дата обращения: 16.02.2022).

4. Розенберг, М. Язык жизни. Ненасильственное общение = Nonviolent Communication: A Language of Life / М. Розенберг. – Москва : София, 2020. – 275 с. – Режим доступа: для зарегистрир. слушателей курсов ПК в системе дистанционного обучения ХМАО – Югры (Moodle). – Текст : электронный.

5. Синичкина, Н. Е. «Трудные разговоры» в педагогических коллективах: этико-речевой аспект / Н. Е. Синичкина. – Текст : электронный // Наука и школа. – 2018. – № 6. – URL:

<https://cyberleninka.ru/article/n/trudnye-razgovory-v-pedagogicheskikh-kollektivah-etiko-rechevoy-aspekt> (дата обращения: 02.02.2021).

Электронные обучающие материалы

1. Электронные учебные кейсы в программе Moodle.

Интернет-ресурсы

1. Методичка по ненасильственному общению. URL: <https://zamesin.me/books/how-to-live/nonviolent-communication> дата обращения: 16.02.2022).

4.2. Материально-технические условия реализации программы

Технические средства обучения

Персональные компьютеры, с современным программным обеспечением и выходом в интернет. Скорость доступа в Интернет – не ниже 8,0 Мбит в сек.; частота процессора – не менее 2 ГГц; объем свободной оперативной памяти компьютера – не менее 2 Гб; наличие камеры; качественных колонок для воспроизведения звукового сигнала, подключение через микшер остронаправленного микрофона; наушники.

Функционирующий сайт с разработанным специализированным разделом, на базе которого реализуется обучение с использованием дистанционных образовательных технологий. В специализированном разделе Интернет - портала размещаются лекционные материалы, материалы самостоятельных и практических работ, макеты, алгоритмы, оценочные материалы согласно разработанной программе повышения квалификации.

.

Аннотация
к дополнительной профессиональной программе
(повышение квалификации)

Теория и практика ненасильственного общения

Направление в современной педагогике, основанное на идеях ненасилия, возникло в отечественной науке относительно недавно. В результате интегрирования с такими направлениями, как педагогика сотрудничества, педагогика успеха, диалоговая педагогика, педагогика ненасилия реализует на практике идеи педагогической и психологической толерантности.

Концепция ненасильственного общения стремительно набирает популярность. Ненасильственное общение (ННО) помогает доносить свои мысли до собеседника и без давления получать то, что вам нужно. Таким образом, освоение навыка ненасильственного общения подразумевает перенастройку на язык эмоциональных потребностей и испытываемых чувств. Это означает переход на более осознанную и ответственную манеру мышления и выстраивания своих коммуникаций.

Данная программа повышения квалификации построена на основе модульного принципа. Все модули программы - инвариантные, предусматривают раскрытие всех основных понятий и нацелены на совершенствование заявленных общекультурных и профессиональных компетенций.

В целях обеспечения контроля достижения планируемых результатов обучения в программе предусмотрена входная и итоговая диагностики владения профессиональными компетенциями, на совершенствование которых нацелена программа повышения квалификации. Итоговая самодиагностика и итоговая аттестация позволяют определить эффективность работы слушателя программы.

Программа одобрена на заседании Ученого совета АУ «Институт развития образования»,
протокол № 2 от «08» апреля 2022 г.

Календарный учебный график
к дополнительной профессиональной программе
(повышение квалификации/ профессиональная переподготовка)

Теория и практика ненасильственного общения

Календарный месяц, в котором проводится обучение по программе	Срок проведения обучения по программе
Январь – декабрь (по мере комплектования групп)	Срок освоения программы: 36 часов в течение 6 дней

Примечание:

Календарным учебным графиком является расписание учебных занятий, которое составляется и утверждается для каждой учебной группы