



Координация социального служения в епархии

Организация и развитие социального
служения на приходах епархии
при поддержке Синодального отдела
по благотворительности

Презентация





Богословское обоснование необходимости социального служения

«Бог есть любовь» (1 Ин. 4:8).

Именно эта истина и определяет две главные заповеди, которыми руководствуется в своей жизни христианин:

«Возлюби Господа Бога твоего всем сердцем твоим и всею душою твоею и всем разумением твоим»
(Мф. 22:38)

«Возлюби ближнего твоего, как самого себя»
(Мф. 22:39)

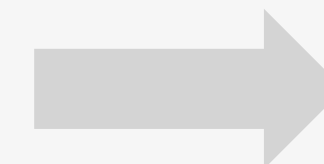
Таким образом, вера в Бога предполагает добрые дела, обращенные к ближнему.





«...Мы созданы во Христе Иисусе на добрые дела,
которые Бог предназначил нам исполнять»
(Еф. 2:10)

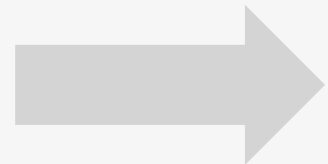
«Что пользы, братья мои, если кто говорит, что он имеет веру, а дел не имеет? Может ли эта вера спасти его? Если брат или сестра наги и не имеют дневного пропитания, а кто-нибудь из вас скажет им: "Идите с миром, грейтесь и питайтесь", но не даст им потребного для тела: что пользы? Так и вера, если не имеет дел, мертва сама по себе»
(Иак. 2:14–17).





Поддержка социального служения в епархиях и на приходах Синодальным отделом по благотворительности

1. Методическая помощь по направлениям социального служения
2. Федеральная горячая линия помощи
3. Ресурсные центры/кураторы по округам
4. Пресс-служба и юридическая служба
4. Платформа mirom.help для сбора средств на социальные проекты
5. Совместные акции с Банком еды «Русь»
6. Обучение и методические материалы
7. Патриаршая гуманитарная миссия



Направления социального служения



1. Работа с просителями

Может быть организована на каждом приходе)

- ❖ гуманитарная помощь (выдача продуктовых, гигиенических наборов, одежды);
- ❖ приобретение необходимого (лекарства, бытовая техника, дрова и т.д.);
- ❖ социальное, юридическое, психологическое консультирование;
- ❖ помощь по медицинским просьбам;
- ❖ помощь в трудоустройстве

2. Поддержка семей

- ❖ приходские семейные клубы;
- ❖ просветительские мероприятия;
- ❖ семейные выезды, праздники, организация досуга;
- ❖ гуманитарная помощь;
- ❖ репетиторство, няни;
- ❖ патронаж на дому;
- ❖ помощь с ремонтом и обустройством жилья;
- ❖ дом для мамы в сложной жизненной ситуации



Направления социального служения



3. Помощь воинам СВО и их семьям

- ❖ материальная, психологическая, духовная, консультативная, гуманитарная
- ❖ помощь в обретении смыслов: адаптация и встраивания в мирное время
- ❖ плетение сетей, изготовление сухих наборов питания, окопных свечей
- ❖ помощь беженцам

4. Помощь детям

- ❖ школы приемных родителей
- ❖ наставничество для детей-сирот
- ❖ программы занятий с детьми
- ❖ центры дневного пребывания
- ❖ для детей
- ❖ регулярная помощь в детских домах

5. Работа с молодежью

- ❖ лагеря для детей и подростков
- ❖ организация досуга и праздников
- ❖ подростковые, молодежные клубы
- ❖ выезды на природу, походы
- ❖ полонические поездки



Направления социального служения



6. Помощь пожилым и людям с ОВЗ с людям с ОВЗ

- ❖ обеспечение необходимым
- ❖ патронаж на дому и в учреждениях
- ❖ помощь в транспортировке
- ❖ организация инклюзивных мероприятий
- ❖ организация праздников и досуга
- ❖ духовная и эмоциональная поддержка

7. Работа с зависимыми и их близкими

- ❖ группы трезвости и индивидуальные беседы
- ❖ духовная реабилитация и наставничество
- ❖ программы трезвения с проживанием
- ❖ взаимодействие с профильными социальными учреждениями



Направления социального служения



8. Помощь бездомным

- ❖ гуманитарная помощь
- ❖ кормление, сотрудничество с приютами
- ❖ помощь в восстановлении документов
- ❖ трудоустройство, социальная адаптация

9. Помощь в социальных учреждениях

- ❖ организация досуга, спектакли
- ❖ духовное окормление
- ❖ психологическая поддержка
- ❖ патронаж
- ❖ общение

10. Благотворительные акции и мероприятия

- ❖ акция «Корзина доброты»
- ❖ фестиваль «Белый цветок»
- ❖ благотворительные ярмарки
- ❖ благотворительные забеги

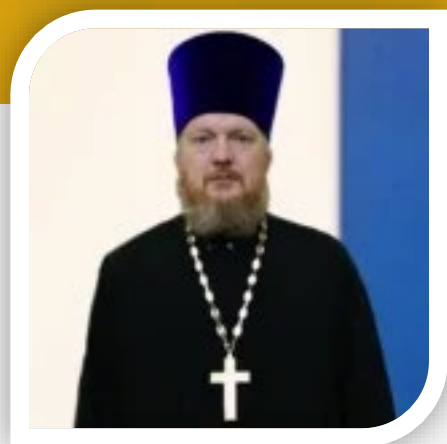
11. Больничное служение

- ❖ Приглашение больничного священника
- ❖ Социально-бытовой патронаж
- ❖ Уход за лежачими пациентами
- ❖ Уход за ранеными





Руководители направлений помощи, к которым можно обращаться за консультацией по развитию ваших социальных проектов



Прот. Сергей Кляев
Помощь госпиталям
klyaeв@yandex.ru



Наталья Шакуро
Больничное служение
n.shakuro@diaconia.ru



Мария Студеникина
Защита материнства
m.studenikina@diaconia.ru



Светлана Черенкова
Помощь семьям
s.cherenkova@diaconia.ru



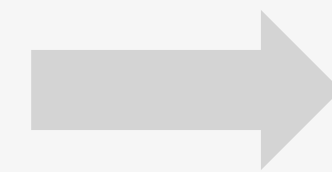
Александра Аракелова
Помощь детям и сиротам
deti@diaconia.ru



Иерей Евгений Лиценюк
Духовная и психологическая помощь
вернувшимся с фронта и их семьям
apologet-lef@mail.ru



Вероника Леонтьева
Помощь людям с инвалидностью
v.leonteva@diaconia.ru





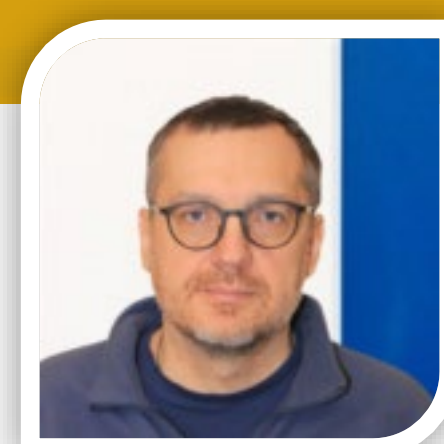
Руководители направлений помощи, к которым можно обращаться за консультацией по развитию ваших социальных проектов



Андрей Якунин
Помощь бездомным
a.yakunin@diaconia.ru



Алексей Лазарев
Помощь наркозависимым
a.lazarev@diaconia.ru



Валерий Доронкин
Помощь алкоголезависимым
v.doronkin@diaconia.ru



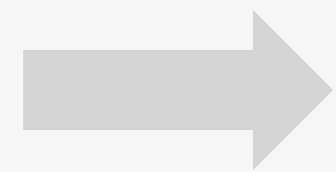
Наталья Летавина
Патриаршая гуманитарная миссия,
n.kulieva@diaconia.ru



Ирина Помогалова
Руководитель направления
по работе с добровольцами
dobro@diaconia.ru



Наталья Ерёмичева
Московский церковный штаб
помощи беженцам
shtab@diaconia.ru





РУССКАЯ ПРАВОСЛАВНАЯ ЦЕРКОВЬ
ОТДЕЛ ПО ЦЕРКОВНОЙ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТИ
И СОЦИАЛЬНОМУ СЛУЖЕНИЮ

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ РУССКОЙ ПРАВОСЛАВНОЙ ЦЕРКВИ

8 (800) 70-70-222

ЕСЛИ ВЫ ПОПАЛИ В БЕДУ

по этому телефону можно попросить о помощи

- Мы не даем деньги на руки и не погашаем кредиты и долги
- Мы не дублируем функции государственной соцзащиты
- Мы не можем обещать решение всех проблем
- Но мы постараемся сделать все от нас зависящее, чтобы вам помочь

Ответственный за социальную
помощь в нашем храме

Социальный отдел
нашей епархии

www.diaconia.ru

Федеральная горячая линия социальной помощи русской православной церкви

Главный принцип работы

- ❖ Адресно оказать помощь тем, кому это необходимо!

Ресурс

- ❖ Организованный прием заявок о помощи от просителей со всей России
- ❖ Взаимодействие между социальными отделами епархий и ресурсными центрами\кураторами Синодального отдела по благотворительности на всех этапах оказания помощи просителю.



Система ресурсных центров/кураторов социальной деятельности по федеральным округам

Кураторы в Уральском ФО и Запорожской области



**Евгений
Шатских**

shatskih.e@soee.ru



**Юлия
Шатских**

belkanova.u@soee.ru

Что делают кураторы?

- ❖ принимают заявки от просителей с горячей линии церковной помощи по вашему округу
- ❖ помогают решать адресные просьбы просителей вашего округа, поступившие на горячую линию
- ❖ соединяют епархиального ответственного за соцслужение с просителем и со специалистами, чья консультация и помощь необходимы по текущим ситуациям просителей

Задачи ресурсного центра

- ❖ Оказание всесторонней помощи церковным социальным проектам округа.
- ❖ Проведение обучений, конференций, круглых столов, вебинаров, конкурсов.
- ❖ Информационное сопровождение деятельности активных проектов.
- ❖ Привлечение финансирования и оказание помощи социально незащищенным гражданам, жителям ПФО, нуждающимся в поддержке со стороны церкви.
- ❖ Своевременное информирование руководителей социальных отделов и проектов об анонсах, новостях, изменениях, связанных с социальным служением.



Федеральная горячая линия социальной помощи Русской Православной Церкви



Шаги

1. **Проситель обращается за помощью** на приход, в епархию или на Церковную линию помощи.
документов просителя (мед. выписки, свидетельство об инвалидности, рецепты и пр.) в РЦ.
2. **Епархия проверяет просьбу** на нуждаемость, достоверность, отсутствие альтернатив получения помощи и пр. Направляет информацию о просьбе и результатах проверки куратору округа.
Решение об объемах удовлетворения прошения принимает мед. эксперт Синодального отдела. С ним взаимодействует куратор или РЦ.
3. **По медицинским просьбам** (т.е. просьбам на оплату мед. товаров или услуг, а также проезда к месту лечения) епархия направляет скан/фото подтверждающих документов просителя (мед. выписки, свидетельство об инвалидности, рецепты и пр.) в РЦ.
4. В случае подтверждения необходимости ее удовлетворения **просьбу выполняет епархия** или Ресурсный центр «Милосердие» — при отсутствии ресурсов у епархии. В последнем случае епархия — «руки» РЦ

Дорожная карта

1. Оператор горячей линии
8-800-70-70-222
2. Куратор округа
3. Руководитель епархиального социального отдела
4. Ответственный в благочинии/в Храме
5. Анализируем (принимаем решение/ просьба простая или сложная?) Работа на месте
6. Оказываем помощь
7. Отчет о выполнении
8. Что делать в случае отказа?



Работа на месте (задаем вопросы)



Что нужно уточнить

- ❖ Какова причина малообеспеченности?
- ❖ Что предлагает государство?
- ❖ Заполнено ли прошение? Есть ли все необходимые документы?
- ❖ Какие усилия предпринимает проситель, чтобы решить свою проблему?
- ❖ В случае отказа, какую альтернативу мы предложили?

Важно помнить

- ❖ Мы не даем деньги на руки, не погашаем кредиты и долги!
- ❖ Мы не дублируем функции государственной соцзащиты!
- ❖ Мы не можем обещать решение всех проблем!
- ❖ Но мы постараемся сделать всё от нас зависящее, чтобы помочь!

Важные моменты в работе церковной горячей линии



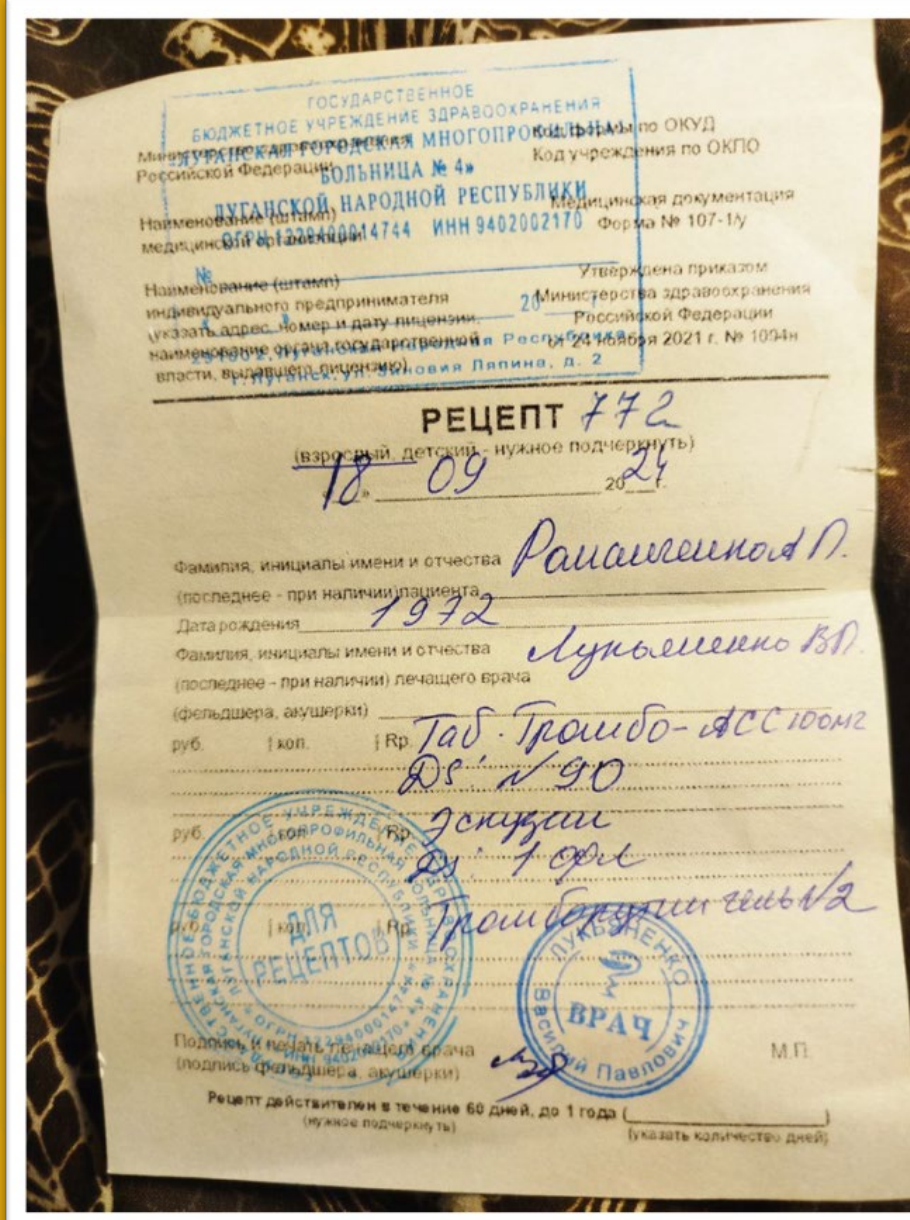
Через горячую
линию можно:

1. **Разместить** информационные плакаты на видном месте на приходах, а также на сайтах епархии и приходов, чтобы каждый попавший в беду знал, куда обратиться.
2. **Срок обработки несложных прошений** (включая оказание помощи) - 1 неделя.
3. **Епархия организует обработку прошений** самостоятельно, при необходимости подключая приходы.
4. **Прошение считается выполненным** по факту оказания помощи просителю.
5. О факте оказания помощи **необходимо сообщить** куратору РЦ, чтобы он закрыл прошение в CRM.
6. **Решение об отказе** принимает ресурсный центр, епархия выносит суждение.
7. **Просьбы о посещении священником в больнице** будут направляться ответственному за больничное служение





Медпросьба берётся в работу только при подтверждении социального статуса просителя (категории нуждаемости)

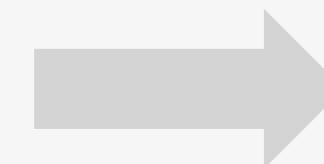


Простая медпросьба (до 4х обращений в год)

Основанием для покупки лекарства являются **рецепт определенной формы** или **выписка из медицинской карты**

Обязательные данные на рецепте

- ❖ ФИО пациента;
- ❖ год рождения;
- ❖ дата выдачи рецепта;
- ❖ перечень препаратов с дозами;
- ❖ рецепт действителен до 2х месяцев/до 1 года (нужное должно быть подчеркнуто)
- ❖ подпись и печать врача;
- ❖ печать учреждения здравоохранения и «для рецептов»



Сложная медицинская просьба



Рецепты по форме N 107/у-НП и 148-1/у-88 не являются простой просьбой и требуют проверки мед куратором

Рецепты по форме N 148-1/у-04 - дает право на бесплатное получение лекарственных препаратов или получение их со скидкой (не одобряем, либо оплачиваем частично в соответствии со скидкой).

Это

- ❖ дорогостоящие препараты,
- ❖ технические средства реабилитации,
- ❖ медицинские изделия;
- ❖ маршрутизация пациента (диагностика, сложные случаи),
- ❖ госпитализация,
- ❖ Реабилитация



Желательно согласовать одного ответственного сотрудника от епархии для сбора всех документов

Сложная медицинская просьба



В теме РЕГИОН ФИО полностью и год рождения ПАЦИЕНТА
(ДНР Петров Илья Семенович 12.12.1978)

указать срочность при необходимости

«ДНР Петров Илья Семенович 12.12.1978»

В содержании

ФИО пациента _____ тел _____

ФИО родителя (если пациент ребенок) _____ тел _____

ФИО просителя (если не совпадает) _____ тел _____

Если по срочности проситель ЕЩЕ НЕ ПРОВЕРЕН, нужно обязательно это указать!!!

Суть вопроса

В приложении (документы):

1. паспорт РФ просителя, если нет - паспорт текущего гражданства (*для не граждан совсем иной алгоритм рассмотрения и возможностей) + прописка
2. если пациент ребенок - свидетельство о рождении ребенка
3. полис ОМС пациента С УКАЗАНИЕМ РЕГИОНА СТРАХОВАНИЯ, если нет - указать (*без полиса и в зависимости от региона совсем иной алгоритм рассмотрения и возможностей)
4. СНИЛС
5. если заявляет инвалидность - свидетельство (*с инвалидностью иные возможности транспортировки и лекарственного обеспечения)
6. если заявляет диагноз - подтверждение
7. если просит лекарства - рецепт не старше 3-х месяцев
8. если просит средства реабилитации (инвалидная коляска и прочее) - ИПР индивидуальный план реабилитации инвалида



Помощь зависимым и их близким

Разместите на приходе информацию о горячей линии помощи зависимым и их близким →

ЦЕРКОВНАЯ
СИСТЕМА ПОМОЩИ
2025

269
ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ
ЦЕРКОВНОЙ
СИСТЕМЫ ПОМОЩИ
НАРКОЗАВИСИМЫМ

106

ГРУПП
ПОДДЕРЖКИ

76

КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ
ПУНКТОВ

46

РЕАБИЛИТАЦИОННЫХ
ЦЕНТРОВ

20

ЦЕНТРОВ
РЕСОЦИАЛИЗАЦИИ

17

АМБУЛАТОРНЫХ
ПРОГРАММ

4

МОТИВАЦИОННЫХ
ЦЕНТРОВ

ПРАВОСЛАВНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩИ

**ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ
ПОМОЩИ ЗАВИСИМЫМ
И ИХ БЛИЗКИМ**

8 800 600 16 93



БЕСПЛАТНО АНОНИМНО ПРОФЕССИОНАЛЬНО



68
СО НКО

<http://poisk.protivnarko.ru>

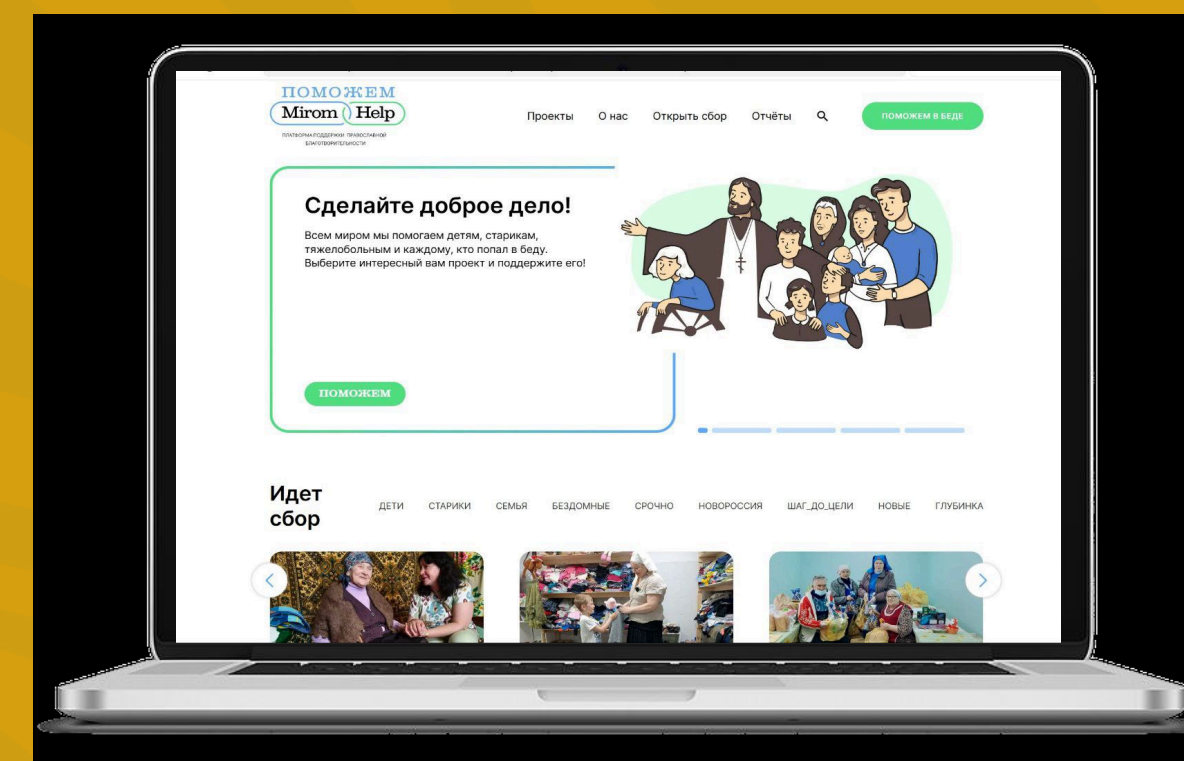
Много информации по теме,
в том числе и обучающей,
есть на сайте
<https://www.protivnarko.ru/>





Платформа «Поможем» (mirom.help)

- ❖ Помогает собрать средства на церковные социальные проекты и на помощь в чрезвычайных ситуациях
- ❖ Через платформу mirom.help сбор средств может провести любая православная благотворительная организация, проект или приход храма из любой епархии (даже из зарубежной) в течение всего года без ограничения по срокам.
- ❖ У вас есть храм и есть идея по организации проекта социальной помощи? Открывайте сбор на платформе «Поможем»



С 30 мая 2023 года
собрано 188 млн. руб.

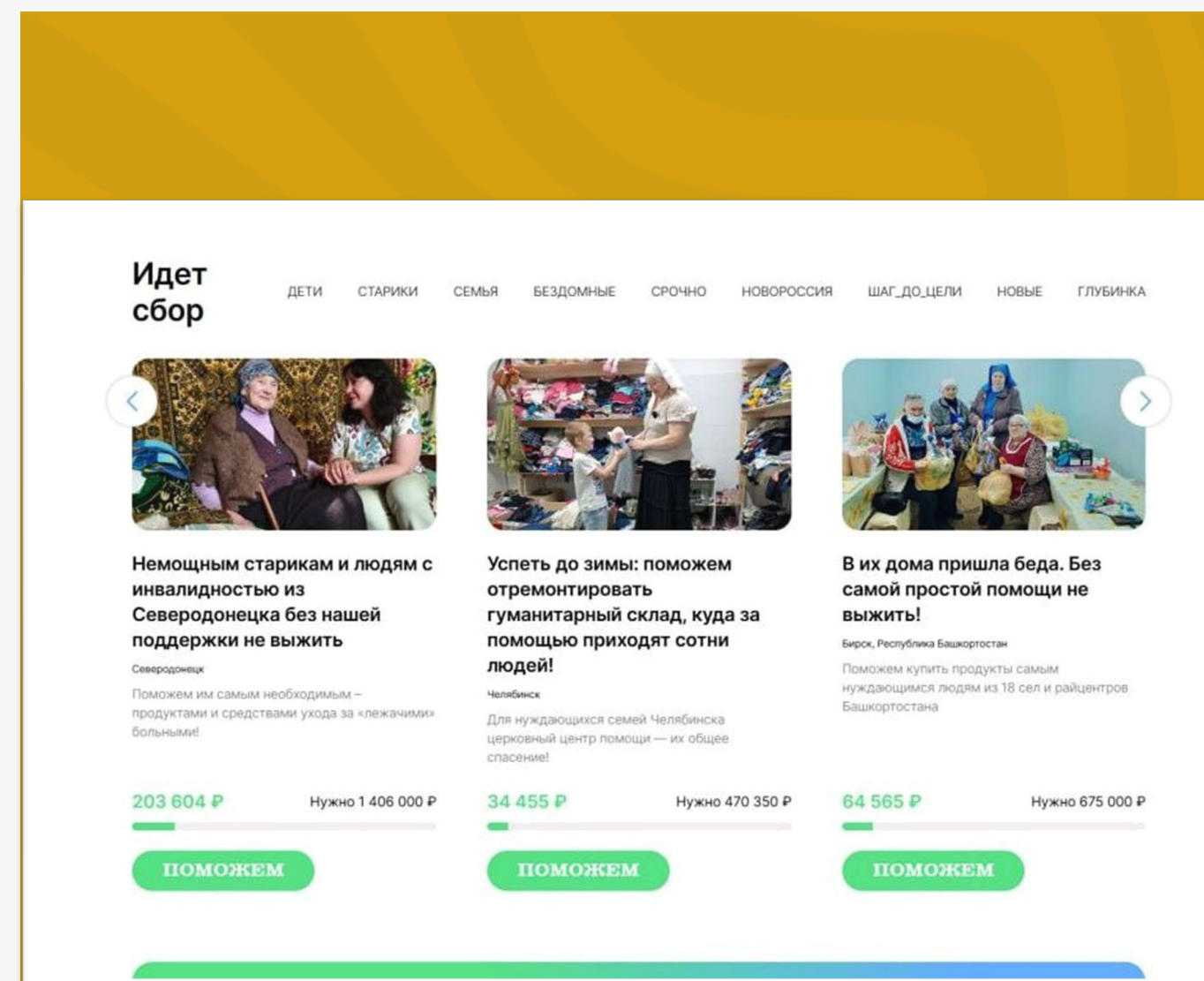
41 054 участника, 267 проектов
на 223 сбора уже выполнены на 100%





Платформа «Поможем» (mirom.help)

- ❖ На платформе собирают на продукты, лекарства, ремонт, оборудование, зарплаты, коммуналку и т.д. для организаций, которые поддерживают больных детей, одиноких пожилых, малоимущие семьи, людей с инвалидностью, с зависимостью, бездомных, осужденных и всех, кому нужна помощь.
- ❖ Сбор средств открывается **только на проекты**, которые оказывают **системную помощь нуждающимся людям**. На платформе нельзя открыть адресный сбор на конкретного подопечного. Для этого есть горячая линия «Милосердие» 8–800–70–70–222
- ❖ Каждую организацию на платформе сопровождает отдельный куратор. Мы проводим **обучение и поддержку на всех этапах**: от запуска сбора и заканчивая публичной отчетностью.
- ❖ **Все собранные средства полностью передаются организации без комиссий** со стороны платформы.



Платформа «Поможем» (mirom.help)



Актуальность: Острее всего помощь нужна в маленьких населенных пунктах, там, где нет крупных фондов и больших зарплат, где помощи ждать неоткуда, но есть храм. И многие люди приходят туда за поддержкой.

Идет сбор

ДЕТИ СТАРИКИ СЕМЬЯ БЕЗДОМНЫЕ СРОЧНО НОВОРОССИЯ ШАГ_ДО_ЦЕЛИ НОВЫЕ ГЛУБИНКА

Поддержим «Пельменный марафон»: он помогает не только кормить, но и утешать людей в беде

Нижний Новгород

Пусть станет больше еды, которая не только питает тело, но и лечит душу — заботой!

45 241 ₽ Нужно 278 946 ₽

ПОМОЖЕМ

Пусть «автомобили жизни» и дальше везут в зону конфликта помощь детям и старикам!

Донецкая Народная Республика

Поможем починить машины, которые не имеют права на поломку в трудном и опасном пути

1 061 775 ₽ Нужно 5 500 000 ₽

ПОМОЖЕМ

Поможем добровольцам со всей страны восстанавливать разбитые дома на Донбассе

Донецкая Народная Республика

Нужно починить крыши, стены и окна домов, где живут одинокие старики и инвалиды!

1 071 452,34 ₽ Нужно 7 880 000 ₽

ПОМОЖЕМ

ПОМОЖЕМ

Воинам после тяжёлых ранений нужно сесть на коня, чтобы вновь научиться ходить!

Поможем организовать иппотерапию для ветеранов СВО, которым необходима реабилитация после ампутаций и травм

ОРГАНИЗАТОР ПРОЕКТА
АНО «Целебный Ессентуки» совместно с Петигорской епархией

1 353 188 ₽ Нужно 1 765 000 ₽

1073 поддержали

ПОМОЖЕМ

Поделиться в соцсетях

В прошлом году в центр «Целебный Ессентуки» привезли полностью «разбитого» человека и положили на спину лошади — сам он не мог даже сидеть. Через год занятий мужчина не только ходит с тростью, но и водит машину. Целебный шаг лошади и комплекс специальных упражнений вернули ему

Описание
Новости
Отчеты

Вы тоже можете собрать средства на ваши социальные проекты через платформу **mirom.help**. Ссылка на открытие сбора: <https://mirom.help/create-project/>



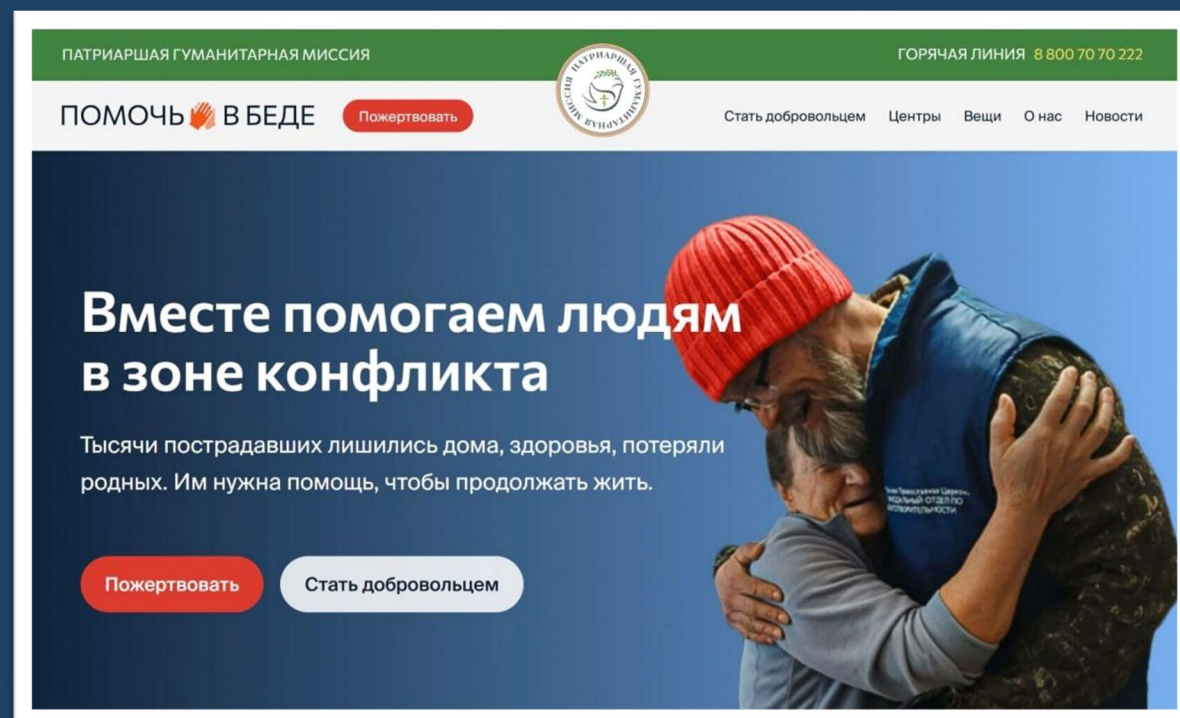
Патриаршая гуманитарная миссия



Русская Православная Церковь призывает **вступить в ряды добровольцев** для помощи людям в зоне конфликта.

Уже съездили более **5000 добровольцев** со всей России

- ❖ Открыты **комплексные центры помощи** пострадавшим и вынужденным переселенцам (здесь выдают продукты, одежду, оказывают психологическую и юридическую помощь, консультируют по вопросам получения документов и пособий, оказывают содействие в размещении и трудоустройстве).
- ❖ Организованы **епархиальные штабы помощи**, налажено **взаимодействие с пунктами временного размещения**.
- ❖ Проходит постоянное обучение по уходу за ранеными и тяжелобольными. **Добровольцы, прошедшие курсы, помогают раненым в госпиталях и больницах** в Москве, Московской области, Ростове-на-Дону, Мариуполе, Новоазовске, Горловке, Луганске, Макеевке, Донецке, Старобельске.
- ❖ Организован набор добровольцев-ремонтников для **восстановления частных домов нуждающихся жителей Донбасса**.



Патриаршая гуманитарная миссия

1

Вы можете направить добровольцев для помощи людям в зоне конфликта от епархии или вашего прихода из прихожан и активных мирян.

2

После смены к вам вернутся люди, обученные и готовые к социальному служению.

3

Каждую неделю из Москвы и других городов такие добровольцы вахтами выезжают в Мариуполь и другие города в зоне конфликта.



ТВОЯ ПОМОЩЬ НУЖНА на Донбассе!



🏠 Формирование и выдача гуманитарной помощи

🏠 Восстановление частных домов (нужны мужские руки)

👵 Уход за больными и одинокими стариками

🏥 Хозяйственная помощь в больницах и госпиталях

Проезд от Москвы, проживание и питание оплачиваются

Специальные навыки не требуются

Продолжительность смены: 7-10 дней

Заполни анкету
и стань добровольцем

☎ 8 800 70 70 222

🌐 помочьвбеде.рф



Русская Православная Церковь
ОТДЕЛ ПО ЦЕРКОВНОЙ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТИ
И СОЦИАЛЬНОМУ СЛУЖЕНИЮ



Патриаршая гуманитарная миссия



Условия работы

- ❖ Каждая смена длится 8-14 дней.
- ❖ Расходы на проживание и питание волонтеров берет на себя Патриаршая гуманитарная миссия.
- ❖ Расходы на дорогу компенсируются целиком или частично.
- ❖ На местах работают координаторы.



Патриаршая гуманитарная миссия

Что нужно будет делать добровольцам?



- ❖ Социальная работа
- ❖ Ремонт и строительство
- ❖ Больничное служение
- ❖ Помощь в спец. учреждениях

Направления

Донецк, Северодонецк,
Мариуполь, Славянск, Луганск,
Волноваха, Авдеевка



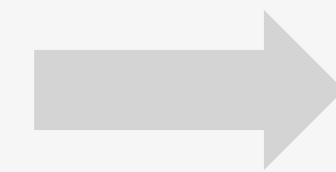


Шаги

- ❖ Разместить на информационном стенде в храме, на сайте и в соцсетях прихода/добровольческого объединения объявление о приглашении добровольцев
- ❖ Благословить добровольцев на социальное служение в зоне конфликта
- ❖ Добровольцам заполнить анкету на сайте
- ❖ Пройти собеседование по телефону
- ❖ Ждать своего распределения на задачи
- ❖ Выделить время для поездки

Кто нужен?

Приглашаем совершеннолетних мужчин и женщин, без проблем со здоровьем. Специальные навыки не обязательны, важно ваше желание помогать другим людям в беде. Для волонтеров из Москвы и Московской области предусмотрено очное собеседование. Для волонтеров из других регионов РФ — дистанционное.



ДОБРОВОЛЬЦЫ-РЕМОНТНИКИ НА ДОНБАССЕ

ПОМОГИ ВОССТАНОВИТЬ ЖИЛЬЕ

ПОСТРАДАВШИМ ОТ БОЕВЫХ ДЕЙСТВИЙ

Старики, инвалиды, одинокие матери и все те, кто не в силах самостоятельно отремонтировать свои дома, нуждаются в тепле и поддержке добровольцев

ОПЫТ НЕ ТРЕБУЕТСЯ

ПРОЕЗД ИЗ МОСКВЫ И ОБРАТНО, ПИТАНИЕ И ПРОЖИВАНИЕ ОРГАНИЗОВАНЫ ЗА СЧЕТ ПРОЕКТА

С ЧЕГО НАЧАТЬ?

Заполните анкету на сайте или позвоните на горячую линию, чтобы пройти инструктаж и присоединиться к миссии добровольцев

помочьвбеде.рф

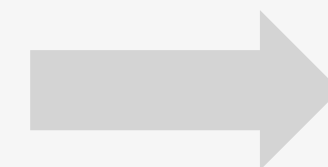
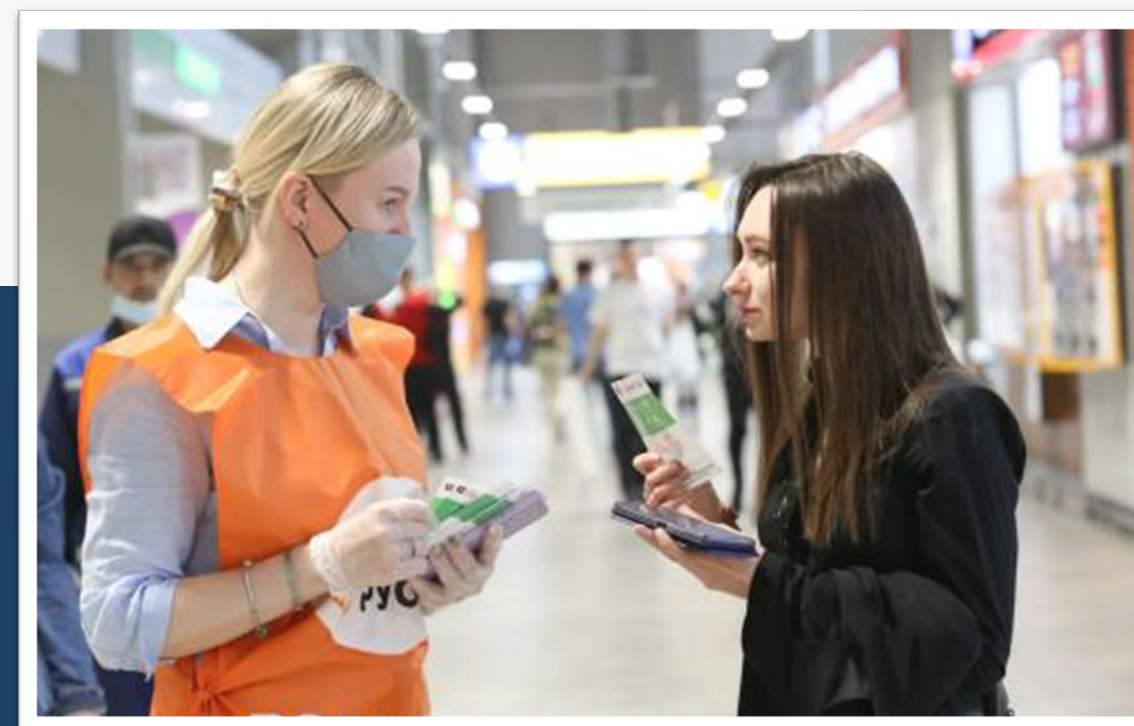
8 800 70 70 222

ПРОЕКТ СИНОДАЛЬНОГО ОТДЕЛА ПО ЦЕРКОВНОЙ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТИ РУССКОЙ ПРАВОСЛАВНОЙ ЦЕРКВИ

Взаимодействие с благотворительным фондом Банк еды «Русь»



Через Банк еды «Русь» церковные благотворительные организации получают возможность собирать продукты и товары первой необходимости для раздачи своим подопечным на постоянной основе



Взаимодействие с благотворительным фондом Банк еды «Русь»



Проведение акций «Корзина доброты»

- ❖ Добровольцы епархии участвуют в акции от имени фонда
- ❖ Банк «Русь» обеспечивает всеми необходимыми материалами (пакеты, листовки, униформа), что сводит ваши затраты к минимуму
- ❖ За одну акцию удается собрать от 7-30 продуктовых наборов на сумму 6600-30000 руб.
- ❖ Собранные продукты получает епархия для раздачи нуждающимся
- ❖ Фонду необходимо предоставить отчетные ведомости раздачи

Специализированные партнеры

Этот статус взаимодействия с фондом накладывает ряд обязательств, но и открывает возможностикратно увеличить объемы предоставляемой помощи



Мероприятия и обучение от Синодального отдела по благотворительности

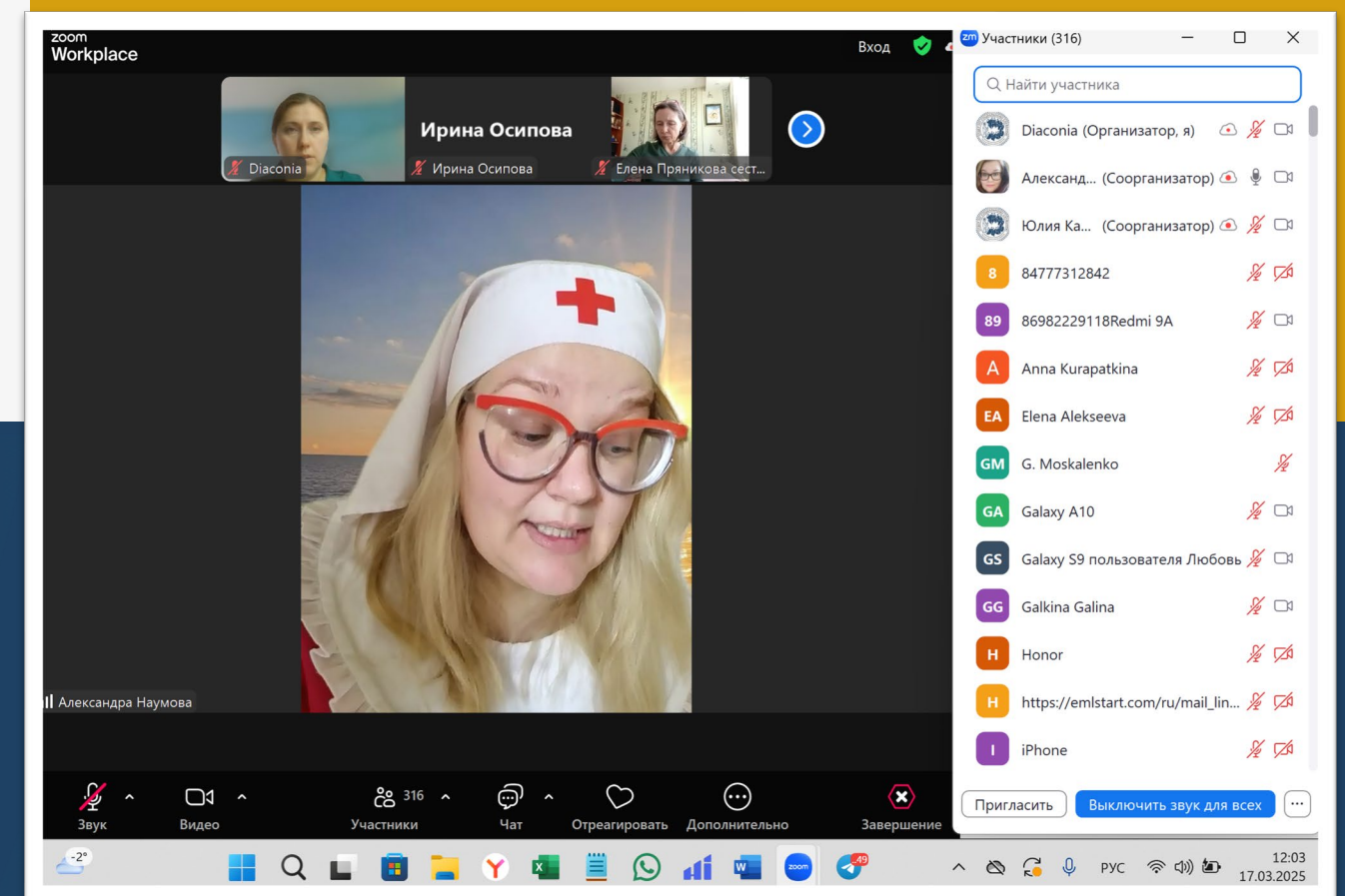


Мероприятия

- ❖ Съезд по социальному служению в Москве (проходит раз в два года)
- ❖ Ежегодные конференции по социальному служению по округам РФ
- ❖ Встречи в епархиях с кураторами Синодального отдела по благотворительности

Обучение и стажировки

- ❖ Курс повышения квалификации по социальному служению
- ❖ Курсы для епархиальных и приходских соцработников по социальному служению
- ❖ Курс «Организация приходских добровольческих служб»
- ❖ Курсы помощи участникам СВО и их семьям (для соцработников и священнослужителей, отдельный курс для психологов)
- ❖ Курс по организации помощи по направлениям (профилактика сиротства, помощь алко- и наркозависимым и др.)
- ❖ Стажировки для новоначальных епархиальных ответственных за социальное служение



Обучение добровольцев по уходу за лежачими БОЛЬНЫМИ



Выездной практический курс
«Младшая медсестра по уходу»

Учебный центр
Больницы свт. Алексия

<https://pravbolnitsa.ru/>

Телефон: +7 495 952 32 19, доб. 655 и 630
(с пн. по пт. с 10:00 до 17:30)

Помощники больничных священников (требные
сестры)

<https://dobrohospital.ru/> информация в
разделе «Знания»





Методические пособия

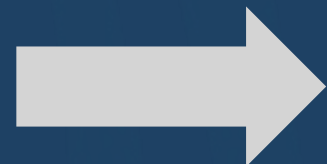
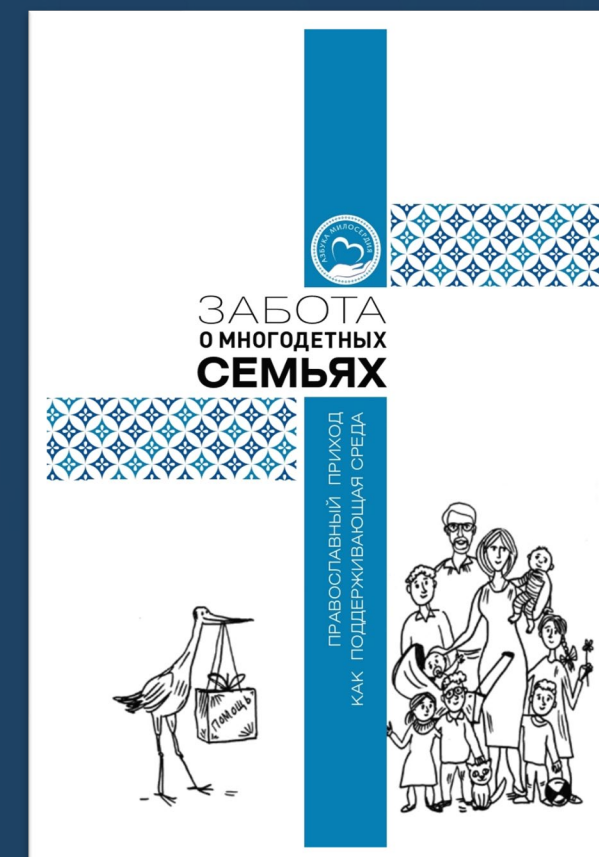
1

www.diaconia.ru

На сайте отдела вы найдете материалы по любым интересующим вас темам по социальному служению и добровольчеству
<https://old25.diaconia.ru/webinars-archive>

2

Печатные пособия, выпускаемые Синодальным отделом по благотворительности



Необходимо знать!

- ❖ Катехизис Соборной Апостольской Православной Церкви
- ❖ Основы социальной концепции Русской Православной Церкви
- ❖ Основы социальной политики, права и государственного устройства, трудового и семейного законодательства РФ
- ❖ Структуру и направления деятельности отделов вашей епархии
- ❖ Всю необходимую для работы информацию можно получить на сайте <https://www.diaconia.ru>

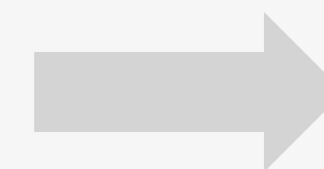
К изучению

- ❖ Как организовать службу добровольцев: учебник для начинающих <https://diaconia.ru/m/kak-organizovat-sluzhbu-dobrovolczev-uchebnik-dlya-nachinayushhih/>
- ❖ Фандрайзинг для начинающих: как искать средства на благотворительный проект <https://diaconia.ru/m/fandrajzing-dlya-nachinayushhih-kak-iskat-sredstva-na-blagotvoritelnyj-proekt/>
- ❖ Как помогать просителям: работа церковной социальной службы <https://diaconia.ru/m/kak-pomogat-prositelyam-rabota-cerkovnoj-soczialnoj-sluzhby/>
- ❖ Опыт создания церковного центра гуманитарной помощи <https://diaconia.ru/m/opyt-sozdaniya-cerkovnogo-centra-gumanitarnoj-pomoshhi/>
- ❖ В храм пришел проситель. Методические рекомендации церковной социальной службе <https://diaconia.ru/m/v-hram-prishel-prositel-metodicheskie-rekomendaczii-cerkovnoj-soczialnoj-sluzhbe/>





Координация социальной деятельности в епархии

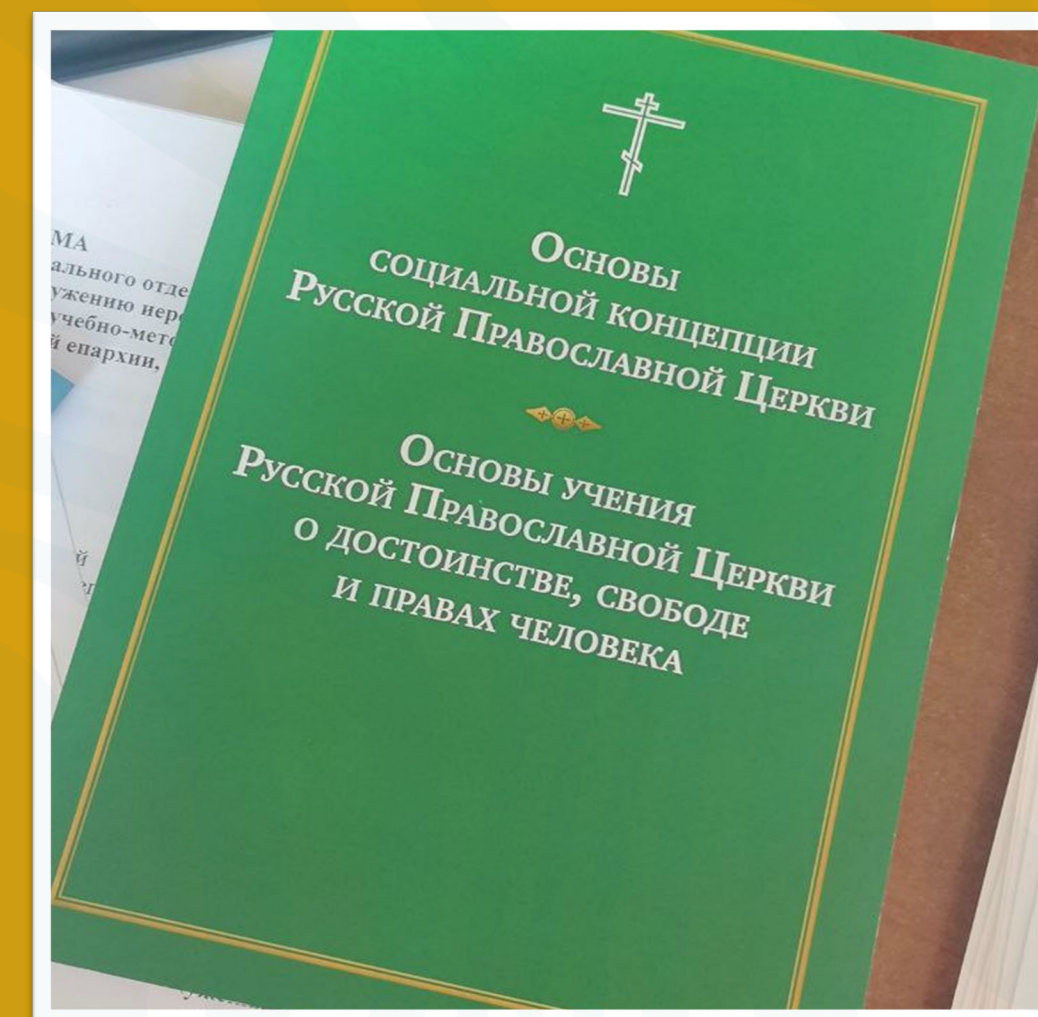




Из документа Архиерейского Собора 2011 года

В задачи епархиальных соцотделов входит:

- 1) координация всей социальной работы в епархии;
- 2) привлечение клириков и мирян к практическим делам милосердия;
- 3) Разъяснение значения благотворительности как особого духовного поприща;
- 4) Проведение обучающих семинаров по организации социальной работы, а также курсов подготовки церковных социальных работников;
- 5) содействие установлению постоянных связей приходов с конкретными государственными учреждениями здравоохранения и социальной сферы, заключению между ними соглашений о сотрудничестве;
- 6) составление карт социально работы приходов епархии, с указанием закрепленных за каждым приходом медицинских и социальных учреждений;
- 7) привлечение учащихся духовных учебных заведений к социальной работе.



5 причин организовать служение милосердия в епархии и на приходах



1

Наиболее важная причина – исполнение главных заповедей о любви к Богу и ближнему.

2

Создание волонтерских групп, организация социальной работы на приходе – выполнение благословения Святейшего Патриарха и Архиерейских Соборов Русской Православной Церкви.

3

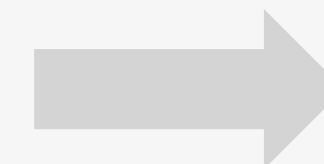
Служение милосердия – дело, которое объединяет людей и приход вокруг Христа.

4

Добровольческое служение привлекает в храм молодежь.

5

Дела милосердия – действенная проповедь христианства для людей, находящихся вне Церкви.



С чего начинается развитие социального служения в епархиальном соцотделе?



Руководитель (Председатель) епархиального социального отдела

Деятельность начинается с благословения правящего архиерея



2 условия успешного выполнения возложенных полномочий

1. Реализация собственных проектов милосердного служения
2. Личная заинтересованность, мотивированность и понимание, как можно осуществить эту задачу





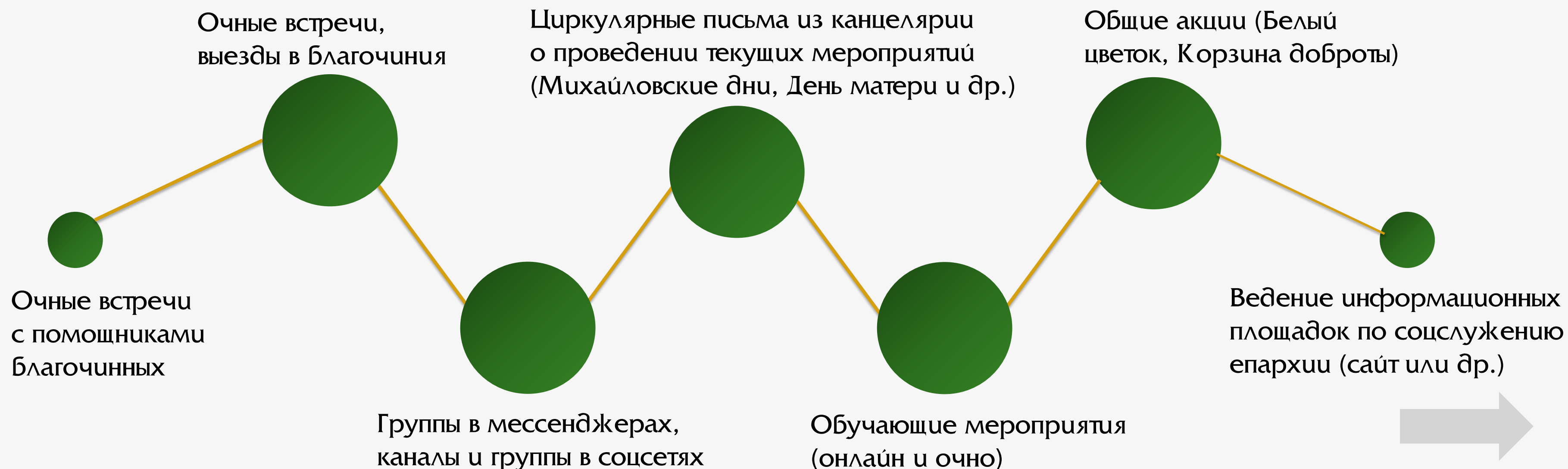
7 важных действий на уровне епархиального руководителя соцотдела

1. Помощник – **назначить**
2. Замотивированные благочиния и приходы – **определить**
3. Регулярные встречи с заинтересованными – **проводить**
4. Повестка жизни епархии – **осуществить**
5. Социальный проект на год (грант) – **сформулировать**
6. Ресурсы – **делиться**
7. Подводные камни – **обходить**





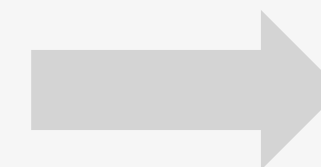
Инструменты координации социальной деятельности в епархии





Ресурсы

- ❖ Поддержка и помощь со стороны Синодального отдела по церковной благотворительности (консультации со специалистами, обучение, совместные проекты)
- ❖ Сбор на административные расходы на площадке www.Mirom.help
- ❖ Горячая линия помощи Синодального отдела 8-800-70-70-222
- ❖ Банк продовольствия «Русь»
- ❖ Поставки компании «Глория Джинс»
- ❖ Самостоятельное привлечение ресурсов
- ❖ Информационные партнеры (в том числе пресс-служба Синодального отдела по благотворительности)
- ❖ Гранты



Варианты общих для всех приходов епархии акций и мероприятий

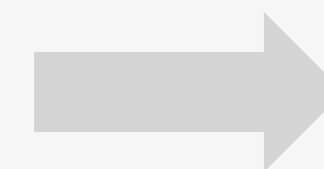


- ❖ Рождество Христово, Пасха
- ❖ День знаний (01.09), День пожилого человека (01.10), День семьи (08.07), День отца, День матери, День донора, День Победы
- ❖ День памяти Вифлеемских младенцев, Михайло-Архангельские дни, День беременных (07.04)
- ❖ Фестиваль «Белый цветок»
- ❖ День бездомного человека, День инвалида, День добровольца
- ❖ Корзина доброты





Организация социальной деятельности на приходе





Общие цели

1

Оказывать помощь нуждающимся, основываясь на православных принципах служения ближнему, не дублируя помощь со стороны государства

2

Проводить миссионерскую работу посредством социального служения

3

Содействовать духовному развитию личности, улучшению морально-психологического состояния людей, их воспитанию, образованию, а также возрождению традиций милосердия

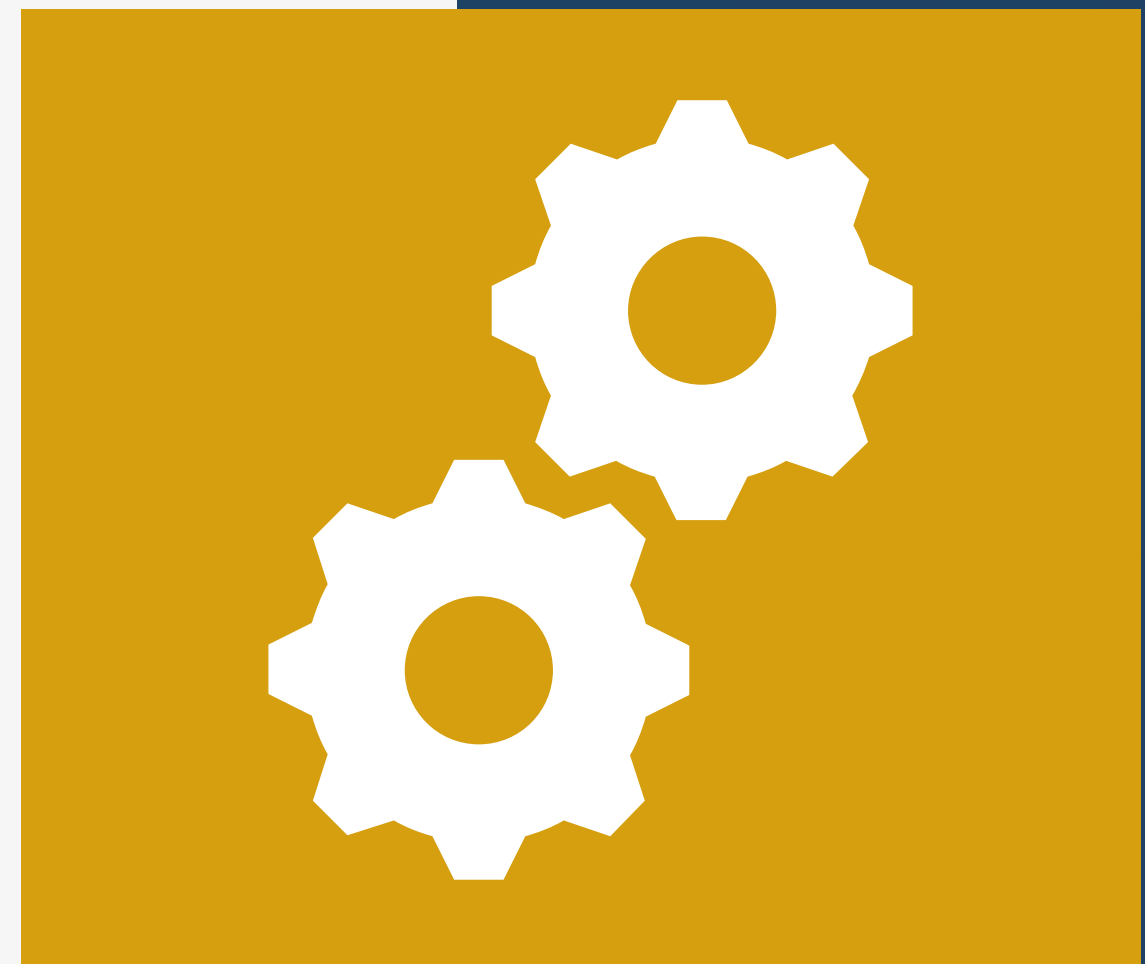
4

Привлекать, аккумулировать и распределять финансовые, имущественные, информационные и добровольческие ресурсы для реализации социальных и благотворительных проектов.



Этапы создания приходского социального проекта

1. Актуальные проблемы
2. Временной интервал на решение
3. Существующие ресурсы
4. Анализ внешней среды
5. Цели, задачи, показатели
6. Внешнее позиционирование
7. Бюджет, план привлечения ресурсов
8. План мероприятий на год
9. Возможные проблемы
10. Желаемый измеримый результат





Постановка целей при планировании социального служения на приходе



❖ Цель (чего вы хотите достичь?)

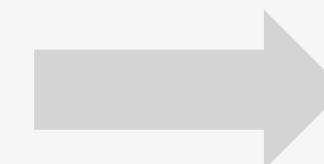
Например: организовать на приходе помощь нуждающимся по обращениям

❖ Подцель (зачем вы хотите этого достичь?)

Например: исполнение заповеди о помощи ближнему, из хаотического подаяния организовать комплексную помощь обратившемуся за поддержкой, укрепление прихода, снятие финансовой нагрузки с настоятеля и прихода

❖ Задачи (Как вы планируете этого достичь?)

Например: оборудовать помещение под склад вещей и продуктов, разместить объявление о наборе добровольцев и об оказываемой помощи, и т.д.





Внешнее позиционирование



1. Определение миссии и ценностей
2. Название и визуальный образ (фирменный стил, логотип
3. Отдельный номер телефона
4. Визитки, информационный стенд
6. Информационные листки по храмам
7. Сайт, социальные сети, мессенджеры
8. Форма для добровольцев



Выстраивание внешнего взаимодействия



1

Знакомство с помощником благочинного по социальной работе, с руководителем епархиального социального отдела

2

Знакомство с районными органами власти (администрация, социальный отдел, отдел здравоохранения)

3

Знакомство с организациями, находящимися с вами в одном поле

4

Информация в пресс-службу епархии



Внутреннее планирование по привлечению ресурсов



1

План по привлечению финансовых и материальных средств (определение фандрайзинговой стратегии)

2

План по привлечению и вовлечению добровольцев

3

План по информационному сопровождению деятельности (откуда о вас будут узнавать)





Привлечение ресурсов



- ❖ Взаимодействие с имеющимися благотворителями
- ❖ Социальный отдел епархии
- ❖ Кружки для сбора пожертвований
- ❖ Синодальный отдел по благотворительности, <https://mirom.help/>, miloserdie.ru
- ❖ Сторонние НКО
- ❖ Акции, мероприятия
- ❖ Личные контакты
- ❖ Интернет (соц.сети, сайт)
- ❖ Рассылки (необходима база e-mail-адресов)
- ❖ QR-код для пожертвований
- ❖ Гранты, гос.поддержка (стать поставщиком соц. услуг)
- ❖ Увеличение узнаваемости
- ❖ Соглашения о скидках с магазинами





Привлечение добровольцев

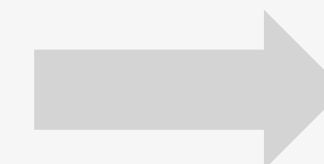


Где искать добровольцев?

1. Приход (направления жизни прихода)
2. Интернет (соц.сети, чаты)
3. Благотворительные акции и мероприятия
4. Приглашения к добровольчеству в учебных заведениях
5. Обучающие курсы
6. Сарафанное радио
7. Листовки и буклеты

Этапы приема в добровольцы

1. Заполнение анкеты
2. Общее собеседование
3. Индивидуальное собеседование





Вовлечение добровольцев

Способы поддержки и объединения добровольцев:

- ❖ совместное богослужение
- ❖ чаепития, беседы со священником
- ❖ неформальное общение
- ❖ совместные экскурсии, паломничества
- ❖ выезды на природу
- ❖ обучения, командообразовательные активности
- ❖ совместный труд

Формы добровольческого служения:

- ❖ Приходские группы милосердия
- ❖ Службы добровольцев
- ❖ Сестричества милосердия
- ❖ Братства социальной направленности



Информационная поддержка социальной деятельности на приходе



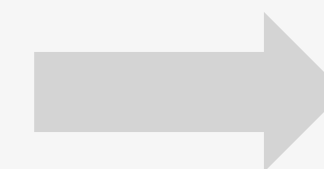
1. Собственный сайт организации или храма
2. Информационные ресурсы епархии
3. Группы, каналы в мессенджерах (WhatsApp, ТГ)
4. Социальные сети (ВК, Одноклассники)
5. RuTube и ВК видео-каналы
6. Сторонние информационные площадки
7. Местное телевидение
8. Визитки, листовки, буклеты
9. Приходской листок
10. Освещение социальной деятельности на внешних мероприятиях





Взаимодействие соцработника с настоятелем в рамках социального служения на приходе

- ❖ Согласование и утверждение планов
- ❖ Согласование и утверждение фандрайзинговой стратегии, бюджета
- ❖ Согласование активностей с обязательным участием настоятеля
- ❖ Приглашение на ВСЕ мероприятия в рамках деятельности
- ❖ Организация мероприятий под настоятеля (беседа с добровольцами, беседа с подопечными)





Мы не несем ответственность за тех,
кто не хочет ничего делать

Но несем ответственность за тех, кто
хочет делать и ждет нашей помощи