

Автономное учреждение
дополнительного профессионального образования
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Институт развития образования»

**Создание единого информационного пространства
на сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность,
о возможности получения услуг ранней помощи
в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре**

методические рекомендации

УДК 373
ББК 74.14+74.24+88.4
С 58

*Рекомендовано к изданию решением
научно-методической комиссии Ученого совета
АУ «Институт развития образования».
Протокол № 6 от 4 августа 2025 г.*

СОСТАВИТЕЛИ:

Ирина Анатольевна Волкова
Анна Васильевна Сысолина

Под общей редакцией

Галины Новомировны Котельниковой, кандидата педагогических наук

Создание единого информационного пространства на сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность, о возможности получения услуг ранней помощи в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре : методические рекомендации / сост.: И. А. Волкова, А. В. Сысолина ; под общ. ред. Г. Н. Котельниковой; автономное учреждение дополнительного профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Институт развития образования». – Ханты-Мансийск : Институт развития образования, 2025. – 30 с.

Методические рекомендации разработаны с целью обеспечения доступности и систематизации информации о возможности получения услуг ранней помощи детям и их семьям на сайтах образовательных организаций, оказывающих раннюю помощь в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, интегрируя данные в единое информационное пространство региона.

Методические рекомендации предназначены для руководителей и специалистов образовательных организаций и некоммерческих образовательных организаций, оказывающих услуги ранней помощи детям и их семьям.

© АУ «Институт развития образования», 2025
© Волкова И. А., Сысолина А. В., составление, 2025
© Котельникова Г. Н., редактирование, 2025

Содержание

Введение	4
1.Нормативные правовые акты, регламентирующие размещение информации на официальных сайтах образовательных организаций, в том числе о предоставлении услуг ранней помощи детям и их семьям	5
2.Формирование единого информационного пространства на сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность о возможности получения услуг ранней помощи в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре	6
3.Структура и содержание информационных ресурсов на сайтах образовательных организаций, оказывающих раннюю помощь в Ханты-Мансийском автономном округа – Югре.....	8
4.Оценка эффективности информационных ресурсов на сайтах образовательных организаций, оказывающих раннюю помощь в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.....	14
Заключение.....	16
Список литературы	17
Приложение 1. Показатели качества и оценка результатов реализации услуги, предусмотренной стандартом.....	19
Приложение 2. Опросник «удовлетворённость результатами ИПРП» (для Служб ранней помощи системы образования)	22
Приложение 3. Примерный опросник удовлетворенности пользователей сайтом образовательной организации... ..	29
Приложение 4. Полезные ссылки.....	30

Введение

В современных условиях обеспечение доступности и информированности населения о возможностях получения услуг ранней помощи становится одной из приоритетных задач системы образования. Формирование единого информационного пространства на сайтах образовательных организаций, оказывающих раннюю помощь в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (далее – ХМАО – Югра) позволяет повысить осведомленность родителей (законных представителей), специалистов и широкой общественности о существующих услугах ранней помощи, их принципах, порядке предоставления и контактных данных организаций, участвующих в этой работе.

Постановление Правительства Российской Федерации от 16 августа 2024 года № 1099 «Об утверждении примерных требований к организации и осуществлению ранней помощи детям и их семьям» устанавливает основные принципы и требования к предоставлению ранней помощи. В частности, в документе указано, что необходимо обеспечить **доступность информации о реабилитационных организациях**, оказывающих услуги по ранней помощи, а также о перечне таких услуг и порядке их предоставления, в том числе через сеть «Интернет» [7].

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 мая 2025 года № 344н «Об утверждении Стандарта оказания услуг по ранней помощи детям и их семьям» содержит важные требования к информативности, отражённые в пункте 21 «Информативность», который устанавливает, что информация об услугах по ранней помощи должна быть доступна на официальном сайте организации. Это обеспечивает удобный и оперативный доступ к необходимым сведениям для широкого круга получателей, включая родителей, законных представителей и специалистов [11].

В «Комплексный межведомственный план по совершенствованию ранней помощи детям и их семьям», утвержденный Министерством просвещения Российской Федерации, Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации России от 16 декабря 2022 г. № СК-765/07/1, включено мероприятие «Подготовка субъектами Российской Федерации информационных материалов по ранней помощи детям и их семьям органами исполнительной власти и подведомственными им организациями различных организационно-правовых форм и размещение их на соответствующих информационных ресурсах», ожидаемыми результатами которого являются информирование семей, воспитывающих детей, которые нуждаются в ранней помощи. В рамках реализации этого мероприятия предполагается разработка и размещение на официальных ресурсах информационных материалов по ранней помощи детям и их семьям для повышения осведомленности родителей (законных представителей) о предоставляемых услугах и комплексной поддержке семей, воспитывающих детей от 0 до 3 лет с нарушениями в развитии.

В конечном итоге реализация данного мероприятия направлена на повышение информированности семей и специалистов о доступных услугах ранней помощи в системе образования, что будет способствовать своевременному обращению за поддержкой. Это, в свою очередь, позволит повысить качество комплексной помощи детям с нарушениями развития и их семьям.

1. Нормативные правовые акты, регламентирующие размещение информации на официальных сайтах образовательных организаций, в том числе о предоставлении услуг ранней помощи детям и их семьям

Нормативные правовые акты, регламентирующие размещение информации на официальных сайтах образовательных организаций, в том числе создание единого информационного пространства о возможностях получения услуг ранней помощи, включают в себя Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» (№273-ФЗ), а также нормативные документы, определяющие требования к информации, размещаемой на официальных сайтах образовательных организаций.

Основополагающие федеральные нормативные правовые акты:

1) ***Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ (далее – Закон об образовании):***

- согласно *пункту 21 части 3 статьи 28* Закона об образовании обеспечение создания и ведения официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» относится к компетенции образовательной организации;
- информация и копии документов, открытость и доступность которых должны быть обеспечены образовательной организацией, определены *пунктами 1-6 части 2 статьи 29* Закона об образовании;
- в соответствии с *частью 3 статьи 29* Закона об образовании исключение составляют информация и документы, если они согласно законодательству Российской Федерации отнесены к сведениям, составляющим государственную и иную охраняемую законом тайну;
- в соответствии с *пунктом 6 части 2 статьи 29* Закона об образовании на официальном сайте образовательной организации может быть размещена иная информация, которая размещается, публикуется по решению образовательной организации;
- *частью 3 статьи 29* Закона об образовании определен также срок размещения и обновления информации и документов со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений – *не позднее 10 рабочих дней* [7].

Этот закон также устанавливает основные принципы государственной политики в сфере образования, включая доступность образования для всех категорий граждан, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья и их семей.

2) ***Постановление Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 № 1802 «Правила размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации»,*** который устанавливает порядок размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (далее – официальный сайт) и сроки обновления информации об образовательной организации, за исключением сведений, составляющих государственную и иную охраняемую законом тайну, в целях обеспечения открытости и доступности указанной информации [9].

3) ***Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 № 1493 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «интернет» и формату представления информации»*** (далее – приказ Рособрнадзора, Требования).

В соответствии с пунктами 2–4 приказа Рособрнадзора, обязательные требования к структуре сайта аналогичны тем, которые содержались в ранее действовавших нормативных правовых актах:

- информация в разделе представляется в виде набора страниц, и (или) иерархического списка, и (или) ссылок на другие разделы сайта;
- информация должна иметь общий механизм навигации по всем страницам раздела;
- механизм навигации должен быть представлен на каждой странице раздела;

- доступ к разделу должен осуществляться с главной (основной) страницы сайта, а также из основного навигационного меню сайта;
- страницы раздела должны быть доступны в сети «Интернет» без дополнительной регистрации;
- страницы раздела должны содержать информацию и копии документов, указанные в *пунктах 7-20* Требований, а также доступные для посетителей сайта ссылки на файлы, содержащие информацию о назначении данных файлов [13].

В контексте Требований «назначение файлов» предусматривает наличие информации о содержании файлов и их формате (текстовый, мультимедиа, базы данных и т.д.).

Приказом Рособрнадзора установлены требования исключительно к структуре сайта и формату представления информации. Требования к формату файла приказом Рособрнадзора не установлены. Таким образом, выбор формата является компетенцией образовательной организации.

В приказе Рособрнадзора также предусмотрена возможность для размещения дополнительной информации, которая может быть опубликована по решению образовательного организации или в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4) *Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 31.07.2020 № 373 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам дошкольного образования»*. Приказ определяет порядок организации образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях, где в основном реализуется ранняя помощь, и, соответственно, требует предоставления информации о ней на сайте [11].

В целом эти нормативные правовые документы регулируют:

- обязательность создания и поддержания государственного сайта образовательной организации с открытым доступом к информации;
- учреждение специального раздела «Сведения об образовательной организации», где должна быть размещена информация о предоставлении услуг, включая услуги ранней помощи;
- обеспечение доступности информации для различных категорий пользователей;
- создание условий для информирования родителей и общества о возможностях получения услуг ранней помощи детям в образовательных организациях.

Соблюдение этих нормативных требований и обеспечение открытости и доступности информации о ранней помощи на сайтах образовательных организаций способствует повышению информированности родителей о возможностях получения такой помощи, а также улучшению качества и эффективности ранней помощи детям с особенностями развития.

Таким образом, создание информационного пространства на сайтах образовательных организаций, включая информацию о ранней помощи, строго регламентируется федеральным законодательством в области образования, постановлениями и специализированными нормативными актами по оказанию помощи детям и их семьям, обеспечением информирования об этих услугах в рамках организаций.

2. Формирование единого информационного пространства на сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность о возможности получения услуг ранней помощи в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре

Информационное пространство образовательных организаций – это сложная система, которая включает в себя разнообразные информационные ресурсы, вовлеченных участников, коммуникационные процессы и инструменты. Она предназначена для сбора, хранения, обработки, распространения и предоставления доступа к информации как внутри организации, так и за её пределами.

Формирование единого стандарта представления информации на сайтах образовательных организаций Ханты-Мансийского автономного округа – Югры имеет большое значение для доступности и удобства пользователей. Для того чтобы родители могли свободно ориентироваться в многообразии предложений и выбирать наиболее подходящие варианты для своего ребенка, необходимо разработать четкий и структурированный формат, включающий описание видов услуг ранней помощи, контактные данные специалистов, оказывающих эти услуги, перечень необходимых документов для получения помощи, а также информацию о правах и обязанностях получателей услуг.

Создание единого информационного пространства способствует формированию позитивного отношения к ранней помощи в обществе и повышению осведомленности о важности своевременного вмешательства для развития детей с особыми потребностями, что позволит расширить круг семей, обращающихся за помощью, тем самым будет способствовать улучшению качества жизни детей и их семей.

Для обеспечения максимальной эффективности единого информационного пространства необходимо предусмотреть механизмы обратной связи с пользователями. Родители (законные представители) должны иметь возможность задавать вопросы, оставлять отзывы и предложения по улучшению работы системы. Это позволит оперативно выявлять проблемные зоны и вносить необходимые корректировки в процесс предоставления информации. Также целесообразно создать онлайн-платформу или форум, где родители смогут обмениваться опытом, получать поддержку и консультации от специалистов.

Важным аспектом является интеграция единого информационного пространства с другими информационными системами и ресурсами, используемыми в сфере образования, здравоохранения и социальной защиты населения. Данная интеграция позволит обеспечить более полный и комплексный подход к оказанию помощи детям с особыми потребностями и их семьям.

При создании информационного ресурса образовательной организации должны быть учтены основные подходы:

1. Семейно-ориентированный подход.

Семья становится центральным организатором процесса первой помощи. Информационная поддержка строится на основе традиционного образа жизни семьи и ребенка [2].

Сайты должны содержать легкодоступную информацию, представленную в понятной и дружелюбной форме для родителей: ответы на типичные вопросы, алгоритмы обращения за помощью, права и возможности поддержки.

2. Междисциплинарный подход и межведомственное взаимодействие.

Для повышения эффективности информационное пространство должно интегрировать ресурсы и контакты организаций систем образования, здравоохранения, социальной защиты, некоммерческие организации.

Реализация этого пространства предполагает регулярное обновление данных, использование современных методических рекомендаций, лучших практик, а также возможностей для специалистов по сетевому соединению [2].

3. Информационный подход и доступность.

Информационный ресурс должен быть понятным и соответствовать требованиям доступности (адаптация для пользователей с ограниченными возможностями здоровья, простота навигации) [9].

Все сведения о ранней помощи должны быть открытыми и сопровождаться контактной и нормативной базой, чтобы родители могли сразу понять, куда и как обращаться.

Важно предусмотреть графические пояснения и адаптированный словарь терминов для различных целевых аудиторий.

4. Научный подход.

Используемая информация должна быть подтверждена современными исследованиями и федеральными стандартами, опубликованными профильными организациями и экспертными сообществами [3].

Для специалистов – размещение методических пособий, вебинаров, шаблонов документов.

Практические рекомендации по созданию единого информационного пространства на сайтах образовательных организаций о предоставлении ранней помощи детям и их семьям представлены в таблице 1

Таблица 1

Практические рекомендации по созданию единого информационного пространства на сайтах образовательных организаций о предоставлении ранней помощи детям и их семьям

Компонент	Практические действия
Структура портала	Создание разделов: «Для родителей», «Для специалистов», «Вопрос-ответ», «Где получить помощь», «Документы», «Новости» и пр.
Персонализация	Создание чат-ботов, форм обратной связи, горячая линия, личные кабинеты для специалистов и семей
Межведомственный обмен	Интеграция региональных баз, обмен сведениями об услугах и контактах между ведомствами
Актуализация данных	Регулярные обновления, подписка на новости, внедрение автоматических уведомлений об изменениях сервисов
Прозрачность и доступ	Открытый доступ ко всей информации для всех категорий пользователей, адаптация под мобильные устройства

3. Структура и содержание информационных ресурсов на сайтах образовательных организаций, оказывающих раннюю помощь в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре

Особенности размещения и обновления информации об оказании ранней помощи регламентируются законодательными требованиями и методическими рекомендациями. Основные положения таковы:

- *создание отдельного раздела, посвящённого оказанию ранней помощи* (например, «Ранняя помощь», «Служба ранней помощи», «Помощь детям до 3 лет и их семьям» и др.), на официальном сайте образовательной организации, который должен иметь оптимальную структуру и наполнение, обеспечивающие эффективное информирование населения об оказании ранней помощи детям и их семьям. Раздел должен быть доступен с главной страницы сайта через основное навигационное меню [1];

- *структура раздела* предусматривает наличие набора страниц и/или иерархического списка с единым механизмом навигации, который представлен на каждой странице раздела. Информация размещается в различных форматах – текстовом, гипертекстовом, графическом, инфографике, мультимедиа и т.п., при этом текст должен быть доступен для поиска и копирования средствами браузера [1];

- *актуализация информации* должна происходить регулярно и своевременно. Согласно законодательству Российской Федерации в сфере образования, информация об образовательной организации и, соответственно, об оказании ранней помощи должна обновляться не позднее 10 рабочих дней с момента создания, получения или внесения изменений в соответствующие документы [7];

– *соблюдение законодательства о персональных данных* при размещении информации, особенно если в разделе публикуются сведения о семьях, детях или персонале службы ранней помощи [1];

– *информационное наполнение* раздела должно включать: описание услуг ранней помощи, контактные данные специалистов, порядок обращения и оказания помощи, программные и методические материалы, а также актуальные новости и мероприятия, связанные с оказанием помощи [1];

– *обязательное соответствие требованиям* к структуре и содержанию сайта образовательной организации, установленным Постановлением Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 № 1802 и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 № 1493, включая разметку HTML для обеспечения доступности и идентификации информации.

Таким образом, размещение и обновление информации в разделе об оказании ранней помощи на сайтах образовательных организаций должно обеспечить доступность, полноту и актуальность сведений для всех заинтересованных лиц с соблюдением нормативно-правовых требований и стандартов информационной безопасности.

Рекомендуемая структура и ключевые элементы раздела, посвящённого оказанию ранней помощи (далее – раздел), на сайте образовательной организации представлена в таблице 2

Таблица 2

**Рекомендуемая структура и ключевые элементы
раздела, посвящённого оказанию ранней помощи (далее – раздел),
на сайте образовательной организации**

Элемент страницы	Рекомендации по содержанию
1. Главная страница	Раздел должен быть доступен с главной страницы сайта образовательной организации и иметь логотип ранней помощи «Подснежник»
2. Цель деятельности службы	Описание цели Службы, например оказание психолого-педагогической помощи детям с раннего возраста и консультирование родителей.
3. Контактная информация	Адрес, телефоны и электронная почта для записи родителей (законных представителей) на консультации в службу ранней помощи
4. Кадровый состав	Информация о руководителе и специалистах службы с указанием: ФИО, должности, квалификации, категории и образования в области ранней помощи.
5. Подразделы раздела	<i>Рекомендуется включать следующие подразделы:</i>
- Новости	Актуальная информация о мероприятиях, акциях, родительских собраниях, успехах и опыте службы.
- Нормативные документы	Федеральные, региональные правовые акты и локальные нормативные акты, регламентирующие деятельность структурного подразделения.
- Услуги и направления работы	Описание направлений консультирования и помощи, выявление и диагностика нарушений развития, комплексная поддержка детей, нуждающихся в ранней помощи, и их семей.
- Как получить услугу (Алгоритмы)	Пошаговая инструкция для родителей

- Ресурсы для родителей	Памятки, анкеты, методические материалы, инструкции по записи на прием и заполнению диагностических форм, ссылки на полезные программы.
6. Дополнительная информация	Возможность узнать о сотрудниках, режиме работы, местах проведения консультаций, а также ссылках на другие организации, оказывающие раннюю помощь, и видео презентации эффективной помощи, часто задаваемые вопросы, Дополнительно могут быть размещены документы для скачивания (договоры, соглашения родителей), формы обратной связи и отзывы родителей.

Такой формат обеспечивает полноту, доступность информации и удобную навигацию для родителей и других заинтересованных лиц, что способствует своевременному обращению за помощью.

Основные рекомендации по наполнению раздела информацией.

1. *Доступность раздела* – это комплекс мер, направленных на обеспечение удобного и быстрого доступа к необходимой информации для всех пользователей сайта, включая родителей, специалистов и людей с ограниченными возможностями.

Ключевые аспекты доступности раздела.

Видимость и удобная навигация:

- раздел должен быть легко обнаружимым: размещён на главной странице сайта или в главном меню;
- четкое, логичное меню, которое позволяет быстро находить нужную информацию (контакты, услуги, нормативные документы, материалы для родителей и пр.).

Техническая доступность (по возможности):

- сайт и раздел должны корректно отображаться на всех типах устройств: компьютерах, планшетах, смартфонах;
- быстрая загрузка страниц и минимальное время ожидания.

Простота и понятность подачи информации:

- тексты должны быть написаны простым, доступным языком, без излишне сложных терминов;
- использование заголовков, списков и инфографики улучшает восприятие.

Соответствие стандартам веб-доступности:

- поддержка экранных читалок для слабовидящих пользователей;
- возможность навигации с клавиатуры (без мыши);
- высокая контрастность текста и фона;
- наличие альтернативных текстов для изображений.

Актуальность информации:

- регулярное обновление содержимого с указанием даты последнего обновления повышает доверие пользователей.

Обратная связь:

- возможность быстро связаться со специалистами службы через форму обратной связи, телефон или email.

2. *Общая информация* о необходимости ранней помощи – это вводный, ключевой раздел, который должен максимально полно и подробно объяснить посетителям сайта о основных целях, задачах и принципах работы по оказанию ранней помощи, а также о том, кому и какую помощь оказывает образовательная организация.

Основные компоненты общей информации.

Кратко и четко обозначьте, для чего оказывается ранняя помощь:

- обеспечение комплексной поддержки и сопровождения детей раннего возраста с ограничениями жизнедеятельности или риском развития ограничениями жизнедеятельности;
- помощь семьям в раннем выявлении и коррекции нарушений развития ребенка;
- формирование условий для всестороннего развития ребенка и его адаптации в обществе.

Перечислите основные задачи и направления работы структурного подразделения, оказывающего раннюю помощь.

Например:

- *проведение комплексной оценки развития детей;*
- *индивидуальное консультирование родителей и организаций, работающих с детьми раннего возраста;*
- *разработка и реализация индивидуальных программ ранней помощи.*

Охарактеризуйте целевую группу:

- дети в возрасте от рождения до трех лет с ограничениями жизнедеятельности или риском развития ограничениями жизнедеятельности.
- Родители (законные представители) и/или близкие родственники детей, нуждающихся в поддержке.

Кратко перечислите виды оказываемых услуг:

- диагностические услуги (психолого-педагогическая, социальная);
- реабилитационные и коррекционные мероприятия;
- консультирование и обучающие программы для родителей;
- психологическая и социальная поддержка семьи.

Опишите основные подходы и принципы работы:

- индивидуальный комплексный подход;
- вовлечение родителей и семьи в процесс помощи;
- межведомственное сотрудничество;
- доступность и бесплатность услуг;
- конфиденциальность и уважение прав ребенка и семьи.

История и достижения (по желанию):

- можно кратко рассказать об истории создания структурного подразделения, опыте работы, а также успешных и реализованных проектах.

Пример текста для раздела:

«Служба ранней помощи – это специализированное отделение нашего учреждения, направленное на комплексную помощь детям раннего возраста с нарушениями развития и их семьям. Наша основная цель – обеспечить своевременную поддержку, коррекцию и, содействие максимальному развитию способностей ребенка и адаптации в обществе.

Мы предоставляем услуги детям от двух месяцев до трех лет, включая тех, кто сталкивается с риском задержки или нарушений в развитии, а также их родителям и законным представителям. В работе службы применяют индивидуальный подход.

Основными задачами службы являются проведение комплексной оценки развития, консультирование семей, разработка индивидуальных программ ранней помощи, а также организация консультаций по межведомственному взаимодействию.

Мы ценим тесное сотрудничество с родителями и оказываем поддержку на всех этапах развития ребенка. Наши услуги доступны и бесплатны, соответствуют современным стандартам и нормативным требованиям.»

Такой раздел помогает посетителю сайта быстро понять, что собой представляет структурное подразделение, какие услуги она оказывает и кому может быть полезна, а также повысить уровень доверия благодаря прозрачности описания деятельности.

3. Контактная информация должна соблюдать определенные элементы для удобства связи и обращения.

Адрес образовательной организации, на базе которого создано структурное подразделение, оказывающее раннюю помощь (город, улица, дом).

Например: *г. Сириус пр. Солидарности, д. 7, корпус 2, литер Я, Венгеровский район, ул. Ленина, д. 10.*

Телефон(ы) для связи и записи о приеме.

Например: 8 (999 69) 22-231, +7 (888) 206-09-46.

Электронная почта для запросов и дистанционных соглашений.

Например: *soccent\$szn@mail.ru, srp#ckri@social.permkrai.ru, служба электронной почты в ХМАО-Югре (с передачей от снама).*

Время работы структурного подразделения.

Например: *с понедельника по пятницу с 15:00 до 18:00, выходные – суббота, воскресенье и праздники.*

Веб-сайт или раздел на сайте организации/учреждения, где размещена информация о службах ранней помощи и услугах.

Пример: *<http://86.dou.spb.ru/sluzhba-rannej-pomoshchi>, <http://suzunkcson17.nso.ru>, <https://srppermj.ru>.*

ФИО и должность руководителя структурного подразделения.

Пример: *Петрова Эльвира Эдуардовна, Сидорова Маргарита Павловна.*

Дополнительные контакты филиалов или нескольких филиалов (если есть).

Контактная информация должна быть размещена в разделе таким образом, чтобы пользователи могли быстро и без затруднений обращаться к нужным специалистам и получать консультации или помощь.

4.Информация о персонале структурного подразделения является важной составляющей раздела на сайте, поскольку она повышает доверие родителей и позволяет им познакомиться с теми, кто будет работать с их ребенком.

Полная и прозрачная информация о специалистах.

Фамилия, Имя, Отчество (ФИО) и должность:

- указываются полные данные всех основных специалистов, задействованных в работе структурного подразделения;
- обязательно ФИО и должность руководителя структурного подразделения.

Образование и квалификация:

- основное высшее образование (например, педагог-психолог, учитель-дефектолог, учитель-логопед, социальный педагог);
- информация о переподготовке, повышении квалификации и о назначении специализированных курсов по ранней помощи, реабилитации и абилитации;
- наличие категорий, учёных степеней (при наличии).

Опыт работы:

- общий стаж работы в сфере образования;
- стаж работы непосредственно в службах ранней помощи или с детьми раннего возраста.

Специализация и направление деятельности:

- указание на конкретные области, в которых специалист обладает экспертными наблюдениями (например, развитие речи, сенсорная интеграция, двигательное развитие, работа с детьми с РАС, синдромом Дауна и т.д.);
- для каждого специалиста желательно кратко описать его роль в оказании первой помощи.

График работы и приема (по возможности):

- родителям может быть полезно знать, когда на консультации доступен конкретный специалист.

Фотография (желательно, но не обязательно):

– профессиональная фотография специалиста способствует формированию доверия и созданию более личного контакта.

Пример структуры информации о специалистах:

Иванова Мария Ивановна

Должность: Учитель-логопед, координатор службы ранней помощи

Образование: МПГУ, специальность «Дефектология», квалификация «Олигофренопедагог» (2005 г.). Курсы повышения квалификации «Ранняя помощь детям с ограниченными возможностями здоровья» (2020 г., 144 ак. часа).

Опыт работы: Общий стаж работы 18 лет, в службе ранней помощи 7 лет.

Специализация: Развитие познавательной сферы и речи у детей раннего возраста, проведение медицинского развития, разработка индивидуальных программ сопровождения.

Предоставление такой информации не только информирует родителей, но и обеспечивает поддержку команды, прозрачность работы структурного подразделения и готовность к сотрудничеству.

Структурирование раздела по подразделам.

1.Нормативные и методические документы:

- размещение ссылок или файлов с федеральными и региональными правовыми актами;
- локальные нормативные акты образовательной организации, распространяющие темы ранней помощью;
- методические рекомендации по организации и оказанию услуг ранней помощи.

2.Материалы для родителей и консультаций: инструкции, рекомендации, памятки, методические пособия, видеоуроки и другие материалы, направленные на поддержку и информирование семей, а также повышение квалификации специалистов.

3.Новости и мероприятия: информация о проведении консультаций, тренингов, семинаров и других мероприятий, проводимых в рамках оказания ранней помощи детям и их семьям.

Подраздел «Новости и мероприятия» структурного подразделения на сайте должен поддерживать актуальную и полезную информацию, отражающую события и инициативы, связанные с работой службы.

Эффективное наполнение включает:

- информация о последних нововведениях и изменениях в сфере ранней помощи, например, о создании нового отдельного направления оказания помощи на ранней стадии, утверждении федеральных стандартов оказания услуг, результатах мероприятий и проектов, реализуемых в регионе;
- анонсы и отчеты о прошедших мероприятиях – это могут быть специалисты по супервизии, тренинги для родителей, научно-практические конференции, выездные консультации и другие мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников и информирование родителей;
- информация о совместной работе различных ведомств и организаций;
- важные акции и социальные проекты – участие в акциях, грантовых программах, создании выездных служб ранней помощи, новых инициативах, расширении охвата услуг и доступности помощи семьям;
- актуальная дата размещения новостей и краткое резюме, чтобы посетители увидели свежесть информации и могли быстро ознакомиться с возможными тезисами.

4.Алгоритмы и порядок оказания услуг:

- пошаговые инструкции для родителей и законных представителей о том, как обратиться за помощью;
- необходимые документы и формы заявлений;
- сроки рассмотрения заявок и предоставления услуг.

5. Возможность обратной связи – подраздел структурного подразделения, который обеспечивает двустороннее взаимодействие между родителями, законными лицами и специалистами службы.

Рекомендации по организации и заполнению этого блока.

Форма обратной связи:

- простой и удобный в заполнении онлайн-формат с возможными полями: имя, контактные данные (телефон, электронная почта), тема обращения, текстовые сообщения;
- возможность выбора типа запроса (консультация, запись о приеме, вопрос по услугам, жалоба или предложение);
- подтверждение сообщений и информация о сроке ответа.

Контактные данные для связи:

- адрес электронной почты образовательной организации, на базе которой создано структурное подразделение;
- телефон для прямого звонка и записи о получении;
- адрес организации для личного посещения (если применимо).

Интерактивные каналы общения:

- чат или мессенджеры (например, WhatsApp, Telegram), если у структурного подразделения есть такая возможность;
- социальные сети или группы поддержки родителей.

Порядок обращения и время ответа:

- описание процесса обработки поступающих вопросов;
- средние сроки ответа (например, до 2 рабочих дней).

Конфиденциальность:

- отмечается, что все данные используются только для целей обработки обращения и не разрешаются третьему лицу;
- при необходимости ссылка на политику конфиденциальности сайта.

Отзывы и благодарности (официально):

- возможность оставить отзыв о работе структурного подразделения или специалистах, что способствует формированию позитивного имиджа и сохранению мотивации команды.

Организация удобной и понятной обратной связи на сайте повышает уровень доверия пользователей, улучшает взаимодействие и обеспечивает своевременное оказание поддержки семьям детей, нуждающихся в ранней помощи.

Таким образом, правильное наполнение раздела посвящённого оказанию услуг ранней помощи должно обеспечивать **полноту, актуальность и возможность получения информации для родителей и специалистов**, формируя положительный имидж и способствуя эффективной коммуникации со всеми участниками ранней помощи.

4. Оценка эффективности информационных ресурсов на сайтах образовательных организаций, оказывающих раннюю помощь в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре

Чтобы оценить степень удовлетворенности пользователей, выявить недостатки в работе системы и разработать меры по их устранению необходимо проводить регулярный мониторинг эффективности информационных ресурсов на сайтах образовательных организаций, оказывающих раннюю помощь в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

Для оценки возможно применение следующих методов:

1) анализ посещаемости сайта:

- системный мониторинг количества посетителей, частоты посещений, времени, проведенного на сайте, переходов по ключевым разделам. Данные метрики позволяют добиться

востребованности ресурса среди пользователей, в частности родителей и специалистов по ранней помощи;

- важно учитывать доступность сайта из разных устройств [5].

2) Анализ обратной связи от родителей и специалистов:

- сбор и обработка отзывов с помощью онлайн-опросников, форм обратной связи, форумов или чат-ботов на сайте;

– использование методики самооценки качества услуг ранней помощи, опробованных Фондом «Игра» и СПбГУ, которые включают оценку опыта сотрудничества семьи и специалистов, соответствие реального опыта ожиданиям, выявление зоны для улучшений (<https://fond-igra.ru/self-assessment/>);

- опросники могут быть промежуточными (во время оказания услуг) и итоговыми для оценки удовлетворенности качеством помощи и работы сайта (приложение 1, 2, 3) [6,12].

3) Оценка уровня информированности родителей о ранней помощи:

- проверка полноты и доступности информации на сайте о структурном подразделении, услугах ранней помощи, способах обращения и поддержки, что является ключевым показателем эффективности ресурса;

– методика оценки содержательная и обновленная информация, размещенной на сайте, а также доступные интерактивные сервисы (вебинары, чаты, консультации), которые повышают уровень информативности и понятности родителей и семьи [5].

Таким образом, основные критерии эффективности информационных ресурсов сайта включают в себя: многочисленные метрики посещаемости, качество и полноту информации, интерактивность и качество обратной связи, а также уровень информативности и удовлетворенности пользователей – родителей и специалистов. Эти критерии должны соответствовать минимальным целям единого информационного пространства на сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность, о возможности получения услуг ранней помощи в Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Заключение

Создание единого информационного пространства о возможности получения услуг ранней помощи является важной инвестицией в будущее детей с особыми потребностями и их семей. Это позволит обеспечить своевременное выявление проблем в развитии, предоставить необходимую поддержку и создать условия для полноценной интеграции детей в общество.

Единое информационное пространство на сайтах образовательных организаций Ханты-Мансийского автономного округа – Югры способствует повышению информированности и доступности услуг ранней помощи для семей с детьми. Реализация такой инициативы требует тесного сотрудничества между органами управления образованием, медицинскими организациями, учреждениями социальной защиты населения и некоммерческими организациями, работающими в сфере ранней помощи. Также необходимо провести обучение и консультации для сотрудников образовательных организаций по вопросам предоставления информации о ранней помощи и обеспечить регулярное обновление и актуализацию размещаемых данных.

Представленные методические рекомендации будут полезным ресурсом для специалистов, занимающихся предоставлением ранней помощи.

Методические рекомендации предлагают систематизированный подход в совершенствовании единого информационного пространства на сайтах образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, о возможности получения услуг ранней помощи в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

Формы организации информационного пространства образовательных организаций, предоставляющих услуги ранней помощи, приведённые в данных методических рекомендациях, носят рекомендательный характер и могут изменяться и дополняться в соответствии с особенностями деятельности образовательной организации.

Список литературы

1. Дергунова А.И. Правила размещения и обновления информации на Интернет-ресурсах служб ранней помощи на базе образовательных организаций: методические рекомендации/ автор-составитель А. И. Дергунова.: Государственное областное бюджетное учреждение Мурманской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» – Мурманск, 2021 г. URL: <https://lyl.su/D1nV> (Дата обращения: 18.07.2025);
2. Лорер, В.В. Лучшие практики оказания ранней помощи детям и их семьям: каталог/ В.В. Лорер // М.: Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, 2021. – 132 с. – Эл. издание URL: <https://clck.ru/3NMb8E> (Дата обращения: 18.07.2025);
3. Лорер, В.В., Петрова, А.С., Малькова, С.В. Научно обоснованные методики и технологии оказания ранней помощи: методические рекомендации / В.В. Лорер, А.С. Петрова, С.В. Малькова // документ в электронно-цифровом виде СПб.: 2023 г. – 37 с. URL: <https://gclnk.com/M8AO5IW4> (Дата обращения: 18.07.2025);
4. Методические рекомендации по вопросам ранней помощи детям и их семьям, утвержденные Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 декабря 2024 года № 736 URL: <https://mintrud.gov.ru/docs/mintrud/handicapped/274> (Дата обращения: 15.07.2025);
5. Методы оценки качества и проектирования веб-сайтов образовательных организаций / Е. В. Зверева, Е. В. Буняева, И. В. Кузнецов [и др.] // Известия Петербургского университета путей сообщения. – 2022. – Т. 19, № 3. – С. 618-630. – DOI 10.20295/1815-588X-2022-3-618-630. – EDN VDJASW. (Дата обращения: 18.07.2025);
6. Микшина Е.П., Зигле Л.А., Валькова И.А. Опросник «Удовлетворённость результатами ИПРП» (для Служб ранней помощи системы образования) // ГБДОУ №41 Центрального района Санкт-Петербурга «Центр интегративного воспитания» [Рукопись];
7. Официальные разъяснения обязательных требований по соблюдению образовательными организациями требований законодательства Российской Федерации в сфере образования в части информационной открытости образовательной организации (утверждено руководителем Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 11.11.2024) URL: <https://normativ.kontur.ru/document?moduleId=1&documentId=482526> (Дата обращения: 19.07.2025);
8. Постановление Правительства Российской Федерации от 16 августа 2024 года № 1099 «Об утверждении примерных требований к организации и осуществлению ранней помощи детям и их семьям» URL: <https://base.garant.ru/409557087/> (Дата обращения: 15.07.2025);
9. Постановление Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 № 1802 «Правила размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации» URL: <https://normativ.kontur.ru/document?moduleId=1&documentId=457031#132> (Дата обращения: 19.07.2025);
10. Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 04.08.2023 № 373-п «О стандарте межведомственного взаимодействия по оказанию ранней помощи детям и их семьям в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» URL: https://iro86.ru/images/2023/PMPK/1._Постановление_Правительства_ХМАО-Югры_от_04.08.2023_373-п.pdf (Дата обращения: 14.07.2025);
11. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 31.07.2020 № 373 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам дошкольного образования» URL: <https://normativ.kontur.ru/document?moduleId=1&documentId=475872> (Дата обращения: 19.07.2025);

12. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 мая 2025 года № 344н «Об утверждении Стандарта оказания услуг по ранней помощи детям и их семьям» URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/412178188/> (Дата обращения: 15.07.2025);

13. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 № 1493 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «интернет» и формату представления информации» URL: <https://normativ.kontur.ru/document?moduleId=1&documentId=460884#117> (Дата обращения: 19.07.2025);

14. Распоряжение заместителя Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 29.07.2024 № 291-р «О совершенствовании системы ранней помощи в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» (вместе с «Порядком формирования и работы междисциплинарной команды специалистов», «Порядком проведения оценки качества межведомственного взаимодействия и эффективности оказания ранней помощи детям, нуждающимся в ней, и их семьям, и контроля ее проведения») URL: <https://base.garant.ru/409455855/> (Дата обращения: 14.07.2025).

Показатели качества и оценка результатов реализации услуги, предусмотренной стандартом
(Стандарт оказания услуг по ранней помощи детям и их семьям,
утверждённый приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 мая 2025 года № 344н)

1. Показателями качества и оценки результатов реализации мероприятий и услуг по ранней помощи детям и их семьям, в рамках стандарта являются:

- а) достижение целей ранней помощи детям и их семьям;
- б) достижение целей индивидуальной программы ранней помощи (далее – ИПРП);
- в) удовлетворенность семьи результатами оказанной услуги.

2. Показатель «Достижение целей ранней помощи детям и их семьям» оценивает, динамику изменений, произошедших с ребенком и его семьей в процессе реализации мероприятий.

Для оценки достижения целей ранней помощи детям и их семьям каждые 3-4 месяца, а также и при завершении оказания услуг используются те же оценочные инструменты, что и при разработке ИПРП, чтобы обеспечить сопоставимость результатов.

Типичные целевые направления ранней помощи включают: развитие ребенка, вовлеченность ребенка в повседневные естественные жизненные ситуации, взаимодействие ребенка и родителя (законного представителя), близкого взрослого, социально-эмоциональное (или эмоционально-поведенческое) благополучие ребенка, социально-эмоциональное благополучие (или качество жизни) членов семьи, влияние факторов окружающей среды, включая компетентность родителей (законных или уполномоченных представителей), близкого взрослого, родительскую самоэффективность. Учитывая специфику тяжести и характера проблем конкретных детей и их семей корректно использовать упрощенную шкалу:

- отрицательные изменения оцениваются как -1;
- отсутствие изменений оцениваются как 0;
- положительные изменения оцениваются как +1.

3. Показатель «Достижение целей ИПРП» оценивает достижение целей, обозначенных в ИПРП.

Цели в ИПРП должны быть конкретными, измеряемыми, достижимыми, актуальными для семьи и рассчитанными по времени. Для каждой цели в ИПРП определяется и описывается ожидаемый реалистичный результат (целевой уровень). Результат оценивается в соответствии с отведенным на достижение цели временным интервалом (например, две недели).

Результаты достижения целей ИПРП ранжируются по следующей шкале:

- если ребенок достигает ожидаемого уровня, то это оценивается как «0»;
- если результат выше ожидаемого уровня, то это оценивается как +1 (больше ожидаемого) или +2 (намного больше ожидаемого);
- если ребенок не достигает ожидаемого уровня, тогда это оценивается как -1 (меньше ожидаемого или остался на прежнем уровне) или -2 (намного меньше ожидаемого).

3. Показатель «Удовлетворенность семьи результатами оказанной услуги» оценивает субъективное, эмоциональное отношение семьи к результатам оказания услуги. Полностью удовлетворен - субъективные ожидания, представления семьи полностью совпали с результатами - 3 балла. Частично удовлетворен - субъективные ожидания, представления семьи частично совпали с результатами - 2 балла. Минимально

удовлетворен - субъективные ожидания, представления семьи слабо совпали с результатами - 1 балл. Не удовлетворен - субъективные ожидания, представления семьи совсем не совпали с результатами - 0 баллов.

4. Показатели качества и оценка результатов реализации услуги, предусмотренной стандартом представлены в таблице 1:

Таблица 1

Показатели качества и оценка результатов реализации услуги, предусмотренной стандартом

№ п/п	Наименование услуги	Нуждаемость детей и их семей в ранней помощи			Достижение целей ранней помощи детям и их семьям			Достижение целей ИПРП			Удовлетворенность семьи результатами оказанной услуги		
		Семья не нуждается в услугах по ранней помощи	Семья нуждается в разработке ИПРП	Семья нуждается в консультативных услугах по ранней помощи	Отрицательные изменения (- 1 балл)	Отсутствие изменений (0 баллов)	Положительные изменения (+ 1 балл)	Ребенок достигает ожидаемого уровня (0 баллов)	Ребенок достигает выше ожидаемого уровня (+1 или +2 балла)	Ребенок не достигает ожидаемого уровня (- 1 или -2 балла)	Семья полностью удовлетворена (+3 балла)	Семья частично удовлетворена (+2 или +1 балл)	Семья не удовлетворена (0 баллов)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	Услуга по определению нуждаемости детей и их семей в ранней помощи				X	X	X	X	X	X			
2.	Услуга по разработке ИПРП и оценке ее реализации	X	X	X									
3.	Услуга по оказанию ранней помощи при реализации ИПРП	X	X	X									
4.	Консультативная услуга по ранней	X	X	X				X	X	X			

	помощи без разработки ИПРП												
--	-------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

5. Услуга по ранней помощи является результативной, если результаты по показателям достижения целей ранней помощи детям и их семьям оцениваются в +1 балл, достижение целей ИПРП - в +1 и +2 балла, а удовлетворенность семьи результатами оказанной услуги оцениваются в 2 и 3 балла.

**Опросник «Удовлетворённость результатами ИПРП»
(для Служб ранней помощи системы образования)**

*Работа выполнена при реализации ОЭР
«Организационно-методическое обеспечение новых форматов и практик,
повышающих эффективность оказания ранней помощи детям младенческого
и раннего возраста в региональной системе дошкольного образования»
(01.01.2024 г. по 31.12.2024 г).*

*Авторы: Е.П. Микшина, Л.А. Зигле, И.А. Валькова
ГБДОУ №41 Центрального района Санкт-Петербурга
«Центр интегративного воспитания».*

Уважаемые родители, мы хотим, чтобы наше сотрудничество было эффективным. Для этого команде специалистов нашей Службы ранней помощи необходима информация об удовлетворенности ваших ожиданий и потребностей.

Периодически заполняя опросник, Вы можете оценить качество работы Службы ранней помощи в баллах в соответствии со шкалой.

Вам необходимо выбрать только один из представленных баллов.

В графе «Примечание» Вы можете вписать то, что считаете нужным довести до сведения специалистов.

ШКАЛА БАЛЛОВ

0 баллов	не нуждались в этом
1 балл	соответствует отрицательной оценке
2 балла	частично удовлетворены
3 балла	соответствует положительной оценке

Общая информация (заполняется по истечении не менее полугода пребывания семьи в СРП)						
В Службе ранней помощи (СРП), я:	Дата оценки	0 баллов	1 балл	2 балла	3 балла	Примечания
узнал(а) о правах, связанных с особыми потребностями ребенка;						
получил(а) информацию о других возможных услугах и организациях для ребенка на данный момент;						
получил(а) информацию об имеющихся услугах и организациях, куда я смогу обратиться после прекращения посещения СРП						
получил(а) информацию об особенностях развития моего ребенка						
Взаимодействие со специалистами и реализация программы помощи ребенку и семье (заполняется по истечении не менее полугода пребывания семьи в СРП)						

В Службе ранней помощи (СРП):	Дата оценки	0 баллов	1 балл	2 балла	3 балла	Примечания
специалисты внимательные и отзывчивые;						
специалист(ы) периодически проводил(ли) оценку и динамику развития ребенка и давали мне обратную связь;						
я присутствовал(а) и участвовал(а) в процессе взаимодействия специалиста с ребенком;						
во время взаимодействия специалистов с ребенком мне разъясняли /комментировали/ поясняли происходящее;						
планирование целей и содержания программы сопровождения моего ребёнка проходило при совместном обсуждении со специалистами;						
специалист(ы) учитывал(ли) мое состояние и желание к взаимодействию и сотрудничеству;						
встречи проводились только в СРП с определенной периодичностью в назначенное время и определенной продолжительностью;						
встречи проводились не только в СРП, но и на дому , определенной периодичностью в назначенное время и определенной продолжительностью;						
встречи проводились только на дому с определенной периодичностью в назначенное время и определенной продолжительностью;						
я общалась(ся) со специалистом (ами) в дистанционном формате с определенной периодичностью в						

назначенное время и определенной продолжительностью;						
я общалась(ся) общаться со специалистом в смешанном формате: очно и дистанционно в назначенное время и определенной продолжительностью;						
я связывалась(ся) со специалистом дистанционно при необходимости						
Социальные связи (заполняется по истечении не менее полугода пребывания семьи в СРП)						
В Службе ранней помощи (СРП):	Дата оценки	0 баллов	1 балл	2 балла	3 балла	Примечания
я принимал(а) участие во встречах, совместных мероприятиях для родителей;						
я общалась(ся) с другими родителями из СРП;						
я посещал(а) лекции, встречи на тему особых потребностей ребёнка в формате вебинаров;						
я посещал(а) в СРП лекции, встречи на тему особых потребностей ребенка						
Участие семьи (заполняется по истечении не менее полугода пребывания семьи в СРП)						
В Службе ранней помощи (СРП):	Дата оценки	0 баллов	1 балл	2 балла	3 балла	Примечания
я получал(а) психологическую помощь для себя;						
я научилась(ся) открыто говорить об особенностях моего ребенка;						
я научилась(ся) уверенно себя чувствовать при вопросах окружающих об особенностях моего ребенка;						

я ходил(а) на психологические консультации с теми, кто помогает в воспитании ребёнка (супругом, няней, сестрой и др.);						
психологическая помощь оказана другим детям в семье;						
психологическую поддержку получили представители старшего поколения семьи						
Мое взаимодействие с ребенком (заполняется по истечении не менее полугода пребывания семьи в СРП)						
В Службе ранней помощи (СРП):	Дата оценки	0 баллов	1 балл	2 балла	3 балла	Примечания
я научилась(ся) понимать своего ребенка (его потребности, его возможности) в повседневной жизни;						
я научилась(ся) приемам, играм, упражнениям, которые я применяю самостоятельно для развития и обучения своего ребенка дома;						
я умею привлекать ребенка к повседневным делам;						
я научилась(ся) общаться со своим ребенком						
Социальные услуги и финансы (заполняется по истечении не менее полугода пребывания семьи в СРП)						
В Службе ранней помощи (СРП):	Дата оценки	0 баллов	1 балл	2 балла	3 балла	Примечания
мне помогли получить информацию о транспортных услугах;						
мне помогли получить информацию о предоставлении льготного медицинского обслуживания, лекарств, специального оборудования, необходимых моему ребенку;						
мне помогли узнать						

информацию о льготах на питание, одежду, проживание;						
я обсудил(а) возможности собственного трудоустройства в ситуации ухода за ребенком с особыми потребностями;						
я обсудил(а) возможности устройства ребенка и оплаты в других учреждениях, организациях;						
я получал(а) на постоянной основе новую информацию о возможных социальных услугах, льготах для своего ребенка и семьи в целом						

Количественная обработка

Количественная обработка предусматривает процентный подсчет количества пунктов опросника, получивших 3 балла (соответствует положительной оценке). Подсчет состоит из следующих **трех** шагов.

1 шаг. Обратите внимание, что в опроснике **36 пунктов**. На каждый пункт родители ребёнка могут дать только 1 ответ из четырёх предложенных: **0 баллов** – если семья не нуждается в предложенной услуге; **1 балл** – соответствует отрицательной оценке качеству предоставляемой услуги; **2 балла** – частично удовлетворены предоставляемой услугой; **3 балла** – соответствует положительной оценке.

Из общего числа пунктов для подсчета надо исключить пункты, по которым родители поставили **0 баллов (не нуждались)**. Оставшееся количество пунктов будет принято за исходную величину (100%), по которой будут проводиться остальные расчеты. Например, родители ребенка в 5-ти пунктах поставили 0 баллов. Соответственно:

$$36 \text{ пунктов} - 5 \text{ пунктов} = 31 \text{ пункт (100\%)}$$

2 шаг. Из полученного числа пунктов надо выбрать только пункты, получившие оценку **3 балла**. Например, из оставшихся 31 пункта в **6-ти пунктах** родители ребенка поставили **2 балла** или **балл**. Соответственно:

$$31 \text{ пункт} - 6 \text{ пунктов} = 25 \text{ пунктов (получивших оценку в 3 балла)}$$

3 шаг. Провести расчет в процентах (%) количества пунктов с 3-хбальной оценкой от общего количества ответов с баллами 1,2 или 3 по следующим данным:

$$100\% - 31 \text{ пункт}; \quad X \% - 25 \text{ п. Соответственно: } (100 \% \times 25 \text{ п.}): 31 \text{ п.} = 80,6\%$$

Интерпретация (оценка) полученных данных:

менее 50% - неудовлетворительно

от 50 до 65% - удовлетворительно

от 66% до 95% - хорошо

от 95% до 100% - отлично

Рекомендации к использованию «Дополнительного опросника для семей, завершающих пребывание в ранней помощи»

Родителям на этапе завершения сопровождения семьи в Службе ранней помощи дополнительно к опроснику «Удовлетворенность результатами ИПРП» предлагаются вопросы по оценке степени влияния ранней помощи, полученной в СРП, на жизнь ребенка и семьи в плане её нормализации. В оценке участвуют только те семьи, которые выбывают из СРП.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ОПРОСНИК
для семей, завершающих пребывание в ранней помощи**

Уважаемые родители, нам необходима информация о том, как повлияло на вашу жизнь сотрудничество с нашей командой.

Просим Вас ответить на поставленные вопросы и оценить результаты работы. Службы ранней помощи в баллах в соответствии со шкалой Вам необходимо выбрать только один из представленных баллов. В графе «Примечание» Вы можете вписать то, что считаете нужным довести до сведения специалистов

ШКАЛА БАЛЛОВ

0 баллов	не нуждались в этом
1 балл	соответствует отрицательной оценке
2 балла	частично удовлетворены
3 балла	соответствует положительной оценке

Вопросы	0 баллов	1 балл	2 балла	3 балла	Примечания
Считает ли вы, что ранняя помощь положительно изменила жизнь ребенка?					
Считаете ли вы, что ранняя помощь положительно повлияла на жизнь вашей семьи?					
Сделала ли ранняя помощь семью более компетентной в вопросах помощи ребенку (расти, учиться и развиваться)?					
Улучшилось ли ваши представления о своей способности работать со специалистами и добиваться предоставления нужных услуг?					
Помогла ли ранняя помощь вам в создании сети поддержки?					
Способствовала ли вам ранняя помощь оптимизировать взгляд на будущее?					
Ваши предложения и пожелания Службе ранней помощи					

Количественная обработка

Подсчет состоит из 3-х шагов. При индивидуальной работе с семьёй необходимо выполнить два шага.

1 шаг. Обратите внимание, что в опроснике только первые **6 пунктов** требуют количественной обработки и которые при подсчете будут приняты за **100 %**. На каждый пункт родители ребёнка могут дать только 1 ответ из четырёх предложенных: **0 баллов** – «затрудняюсь ответить»; **1 балл** – соответствует отрицательной оценке; **2 балла** – частично удовлетворены; **3 балла** – соответствует положительной оценке. Выбор родителями 0 или 1 баллов относится к негативным результатам, 2 и 3 балла – к положительным. Необходимо подсчитать, сколько ответов относится к негативному результату, и сколько – к положительному. Например: из 6-ти вопросов, семья оценила в 1 и 0 баллов 2 вопроса, 4 вопроса получили 2 и 3 балла. Соответственно, к негативным результатам относятся 2 вопроса, к положительным – 4 вопроса.

2 шаг. Необходимо перевести в % полученные в первом шаге результаты. Соответственно, получается 33,3% негативного результата и 66,7% - положительного. Аналогичные расчеты проводятся для всех семей, заполнивших «Дополнительный опросник».

Интерпретация (оценка) полученных данных:

менее 50% - неудовлетворительно

от 50 до 65% - удовлетворительно

от 66% до 95% - хорошо

от 95% до 100% - отлично

**Примерный опросник
удовлетворенности пользователей
сайтом образовательной организации**

Опросник помогает оценить удобство пользователей (родителей и специалистов), качество информации и функциональность сайта, а также влияет на повышение уровня информативности и взаимодействия.

Основные разделы и примерные вопросы опроса об удовлетворенности работой сайта могут включать в себя следующие блоки:

1. Общая оценка сайта.

- Насколько вы удовлетворены работой сайта в целом?
- Какой сайт удобен для поиска нужной информации?
- Как легко сориентироваться на посещении сайта?

2. Качество и полнота информации.

- Какая информация на сайте актуальна и полезна для вас?
- Достаточно ли подробно описаны услуги ранней помощи?
- Насколько понятны инструкции и рекомендации, размещённые на сайте?

3. Технические характеристики сайта.

- Насколько быстро загружаются страницы сайта?
- Как сайт адаптирован для использования на мобильных устройствах?
- Возникли ли у вас технические проблемы при использовании сайта? (описание)

4. Интерактивность и обратная связь.

- Есть ли на сайте удобные формы обратной связи (формы, чаты, форумы)?
- Насколько оперативно вы отвечаете на свои вопросы через сайт?
- Пользовались ли вы онлайн-консультациями, вебинарами или другими интерактивными сервисами сайта?

5. Уровень информативности и поддержки.

- После того как вы ознакомитесь с сайтом, вы сможете лучше оценить перспективы и спектр услуг в области ранней помощи?
- Чувствуете ли вы поддержку со стороны специалистов благодаря информации на сайте?

6. Общие рекомендации и пожелания.

- Какие разделы сайта, по вашему мнению, требуют улучшения?
- Есть ли функционал или информация, которую вы хотели бы видеть на сайте?

Полезные ссылки

№ п/п	Организация	Раздел	Ссылка
1.	Федеральное государственное бюджетное учреждение Федеральный научно-образовательный центр медико-социальной экспертизы и реабилитации им. Г.А. Альбрехта Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации	Федеральный методологический и методический центр развития ранней помощи детям и их семьям	https://center-albreht.ru/ru/federalnyi_metodicheski_central/
2.	Автономное учреждение дополнительного профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Институт развития образования»	Ранняя помощь	https://iro86.ru/index.php/component/k2/item/16905-rannyaya-pomoshch-inkl
3.	Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Санкт-Петербургский Институт раннего вмешательства»	Обучение	https://eii.ru/qualification-upgrade/
4.	Федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Институт коррекционной педагогики»	Федеральный ресурсный центр по сопровождению детей с ограниченными возможностями здоровья	https://ikp-rao.ru/frc-ovz/
5.	Красноярский центр лечебной педагогики	Ранняя помощь и развитие для детей	https://kras-kids.ru/

Составители:

Волкова Ирина Анатольевна
Сысолина Анна Васильевна

Под общей редакцией

Котельниковой Галины Новомировны, кандидата педагогических наук

Создание единого информационного пространства на сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность, о возможности получения услуг ранней помощи в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре : методические рекомендации

Методические рекомендации

*Оригинал-макет изготовлен
АУ «Институт развития образования»*

Формат 60*84/16. Гарнитура Times New Roman.
Усл. п. л. 1,9. Заказ № 867 Электронное издание.

АУ «Институт развития образования»

Ханты-Мансийский автономный округ – Югра
628011, г. Ханты-Мансийск, ул. Чехова, 12 А