



# **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ НА УРОВНЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОРГАНА УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЕМ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**Докладчик:**

Концова Валентина Викторовна, начальник  
управления общего образования департамента  
образования и молодёжной политики  
администрации города Лангепаса



# НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Независимая  
оценка качества  
подготовки  
обучающихся

1. Международные исследования
2. Всероссийские проверочные работы
3. Национальные исследования качества образования
4. Региональные диагностические работы.

Независимая оценка  
качества образовательной  
деятельности организаций,  
осуществляющих  
образовательную  
деятельность

Федеральный закон от 21 июля 2014г. №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»



# Департамент образования и молодёжной политики администрации города Лангепаса

## План мероприятий по улучшению качества оказания услуг общеобразовательными организациями по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности организаций	Конкретные меры по устранению выявленных недостатков
Низкая оценка родителями отдельных школ качества информации, представленной на официальном сайте школы.	Создание механизмов мотивации директоров на широкое информирование родителей (через публичные отчеты школ,) Мониторинг сайтов образовательных организаций
Неудовлетворенность родителей отдельных школ материально-техническим информационным обеспечением организации.	Обновление за три года информационной базы образовательных и организаций
При оценке доброжелательности и вежливости работников образовательной организации родители ряда школ отмечают, что учитель, обсуждая с ребенком конкретные учебные результаты отходит от взаимоотношений в форме диалога.	Использование сервиса в электронном журнале и дневнике, позволяющего организовать диалог учителя и ученика по вопросам оценки учебных достижений
Неудовлетворенность родителей отдельных школ компетентностью педагогических работников, преподающих профильный предмет.	Повышение квалификации учителей. Реализация и поддержка просветительских программ и проектов Максимально возможное использование потенциала социокультурной среды города в образовательном процессе, в воспитательной работе на всех уровнях образования.
Неудовлетворенность родителей созданными условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью	Продолжить обновлять материально-техническую базу с привлечением дополнительного финансирования. Разработка и реализация адаптированных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.



**Схема использования результатов  
независимой оценки качества образования**

**Родители, дети**

- принятия обоснованных решений о выборе образовательной траектории ребенка на следующей ступени образования,
- повышение информированности.

**Общеобразовательные  
учреждения**

- анализ образовательного процесса и его корректировка,
- внешняя/внутренняя оценка, самооценка профессиональной деятельности учителя,
- совершенствование образовательных программ и методик обучения,
- разработка индивидуальных образовательных маршрутов для слабоуспевающих обучающихся,
- целенаправленное и точечное повышение квалификации учителей,
- совершенствование собственных оценочных процедур,
- усиление тематического контроля

**Департамент  
образования и  
молодежной политики  
администрации  
города Лангепаса**

- анализ текущего состояния системы образования и формирования программы развития,
- согласование программ повышения квалификации учителей,
- планирование контрольной деятельности,
- формирование института общественных наблюдателей,
- реализация муниципального плана мероприятий по коррекции знаний учащихся по итогам ВПР, РДР



**Благодарю вас  
за внимание!**