

**Руководство пользователя ПО «Станция Печати
КИМ» для технического специалиста**

Москва 2014 г.

Содержание

Термины и сокращения	3
Введение	4
Особенности установки ПО «Станция Печати КИМ»	4
Запуск АРМ Технического специалиста	5
Общее описание структуры интерфейса АРМ Технического специалиста	6
Этап I. Ввод первичной информации	7
Этап II. Техническая подготовка	8
Этап III. Загрузка ключа доступа к КИМ	18
Действия в ПО «Станция Печати КИМ» после завершения экзамена в аудитории ППЭ ...	21
Действия в ПО «Станция Печати КИМ» в случае необходимости экстренного изменения настроек печати КИМ	23
Действия в ПО «Станция Печати КИМ» в случае необходимости экстренного завершения печати КИМ	27
Проверка работоспособности токена и криптопровайдера	30
1. Установка драйвера токена и определение оборудования операционной системой	30
2. Запуск СКЗИ и подключение к Станции Печати КИМ	31
3. Экспресс проверка токена с использованием Панели управления Рутокен	33
4. Тестирование токена с использованием КриптоПро Рутокен CSP	35
5. Удаление сохраненных паролей	41

Термины и сокращения

Сокращение, условное обозначение	Расшифровка сокращения, условного обозначения
ПО	программное обеспечение
АРМ	автоматизированное рабочее место
КИМ	контрольные измерительные материалы
ППЭ	пункт проведения экзамена
ЭМ	экзаменационные материалы
РЦОИ (региональный центр обработки информации)	организационная структура, осуществляющая организационно-технологическое и информационное сопровождение ЕГЭ в субъекте Российской Федерации: сбор данных РБД, первичную обработку бланков и др.
ИК	индивидуальный комплект

Введение

В настоящей инструкции описаны основные действия, выполняемые техническим специалистом в программном обеспечении «Станция Печати КИМ» (далее – ПО «Станция Печати КИМ»), включая действия на автоматизированном рабочем месте технического специалиста (далее – АРМ Технического специалиста) при проведении единого государственного экзамена (далее – ЕГЭ) с применением технологии печати контрольно-измерительных материалов (далее – КИМ) в аудиториях пункта проведения экзамена (далее – ППЭ).

Действия в АРМ Технического специалиста выполняются в рамках технической подготовки аудитории, контроля готовности аудитории к проведению экзамена, а также в день проведения экзамена.

Взаимодействие с АРМ Технического специалиста организовано в виде последовательного прохождения следующих этапов:

Этап I. Ввод первичной информации.

Этап II. Техническая подготовка.

Этап III. Загрузка ключа доступа к КИМ.

Нумерация этапов отражает порядок их прохождения на АРМ Технического специалиста.

Работа на АРМ Технического специалиста на каждом из этапов описана в одноименном разделе в виде последовательности шагов с указанием особенностей выполнения тех или иных действий.

Особенности установки ПО «Станция Печати КИМ»

В процессе установки ПО «Станция Печати КИМ» будет установлен драйвер персонального токена члена ГЭК, а также дополнительные специальные программные средства, необходимые для работы токена.

Важно!

*Необходимо дождаться установки **всех** дополнительных программных средств и строго следовать указаниям каждого установщика.*

После полного завершения установки следует выполнить перезагрузку компьютера.

Важно!

В ходе установки ПО «Станция Печати КИМ» будет установлено дополнительное специальное ПО «КриптоПро Рутокен CSP».

В ходе его установки необходимо ввести серийный номер продукта, поставляемый вместе с токеном члена ГЭК. Можно указать серийный номер любого токена.

Если на компьютере ранее уже было установлено ПО «КриптоПро CSP», то его рекомендуется удалить до начала использования компьютера в качестве станции печати КИМ.

Запуск АРМ Технического специалиста

Важно!

Перед запуском АРМ Технического специалиста убедитесь в отсутствии на станции печати КИМ внешних сетевых подключений, включая те, что имеют доступ к сети Интернет.

Работа на АРМ Технического специалиста с доступом к сети Интернет невозможна.

Перед каждым запуском ПО «Станция Печати КИМ» необходимо ввести пароль технического специалиста.

Важно!

Пароль технического специалиста фиксированный и единый для всех пользователей: 12345678

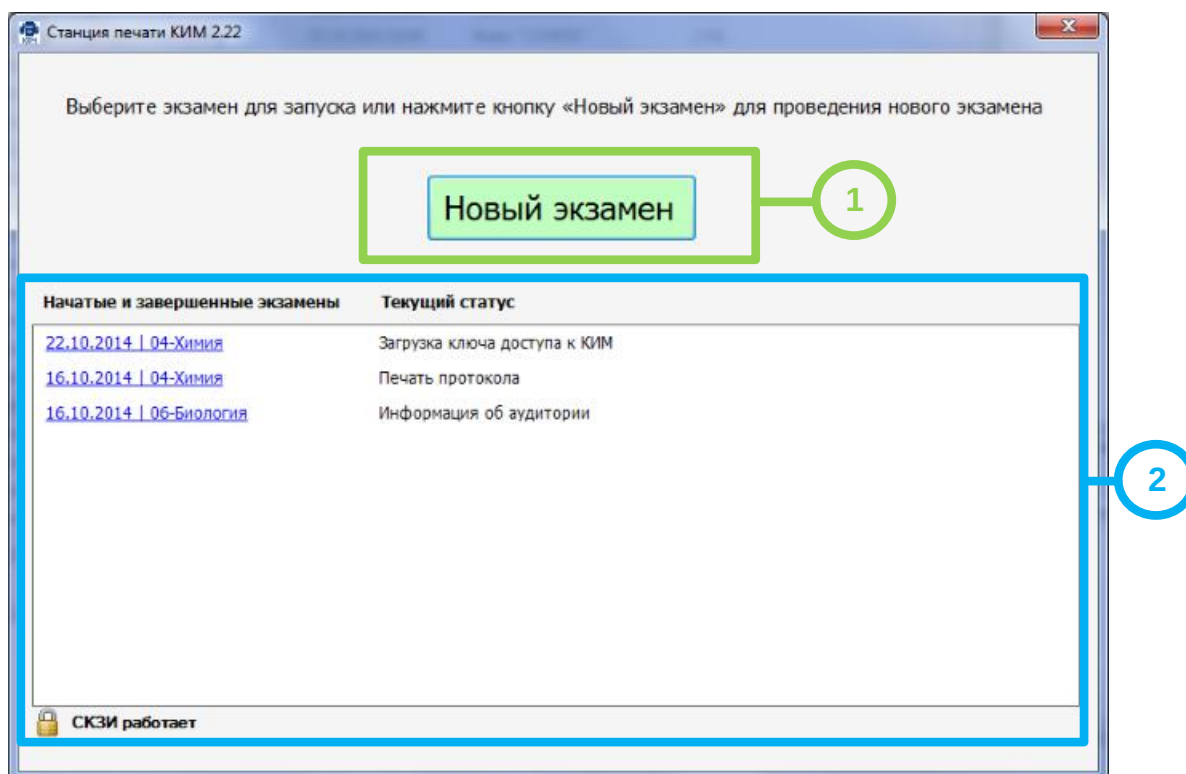


Рис. 1 Окно запуска АРМ Технического специалиста

1. Начать новый экзамен.

В случае начала технической подготовки аудитории к новому экзамену нажмите кнопку «**Новый экзамен**». В результате будет запущен АРМ Технического специалиста.

2. Продолжить экзамен.

В случае если вы хотите продолжить работу со станцией печати КИМ по экзамену, начатому ранее, нажмите на **ссылку с датой и предметом** соответствующего экзамена. При этом в столбце «**Текущий статус**» указано наименование этапа, на

котором была завершена работа со станцией печати КИМ по соответствующему экзамену в прошлый раз.

Общее описание структуры интерфейса АРМ Технического специалиста

Интерфейс АРМ Технического специалиста можно условно разделить на следующие блоки.

Станция печати КИМ. 2.22 АРМ Технического специалиста

Техническая подготовка
Не позднее чем за день до экзамена необходимо завершить все действия по технической подготовке аудитории и распечатать Протокол технической готовности аудитории.

04 - ХИМИЯ

Этап: Основной этап Дата экзамена: 22.10.2014
Код региона: 77 Код ППЭ: 0001 № аудитории: 0002

Информация об аудитории
Техническая подготовка
Загрузка ключа доступа к КИМ

Статус проверки: Проверка выполнена с замечаниями. Ошибок: 0, Замечаний: 4.

Проверьте правильность текущего системного времени: 05.12.2014 11:03:02

Оборудование	Статус	Системное сообщение
✓ Привод CD-ROM	Выполнено	Найден привод CD-ROM: D:
✓ Принтер	Выполнено	Найдено несколько локальных принтеров. Для печати КИМ выбран принтер: Samsung SCX-3400 Series
⚠ Проверка границ	Замечание	Проверка границ печати Необходимо выполнить проверку границ печати
⚠ Тестовая печать	Замечание	Тестовая печать КИМ Необходимо выполнить печать тестового КИМ
⚠ Токен члена ГЭК	Замечание	Проверить Проверка выполняется в присутствии члена ГЭК
⚠ Печать протокола	Замечание	Печать протокола готовности Печать протокола доступна только после выполнения всех предыдущих действий

СКЗИ работает

< Назад Закрыть Продолжить >

Рис. 2 Общая структура интерфейса АРМ Технического специалиста

1. Информационная область.

В этом блоке выводятся подсказки по выполнению действий на текущем этапе, а также указаны сведения об активном экзамене и аудитории, в которой находится станция печати КИМ.

2. Перечень этапов.

В данном блоке указаны все этапы в порядке их прохождения. Наименование текущего этапа выделено жирным шрифтом.

3. Кнопки навигации.

Переход между этапами осуществляется с помощью кнопок «Назад» и «Продолжить».

4. Рабочая область.

Блок для взаимодействия с АРМ Технического специалиста, здесь выполняются действия, соответствующие текущему этапу.

Важно!

Кнопки, которые нужно нажать для продолжения работы на АРМ Технического специалиста, подсвечиваются зеленым цветом.

Этап I. Ввод первичной информации

Ввод первичной информации является обязательной первоначальной процедурой, выполняемой техническим специалистом в процессе технической подготовки аудитории ППЭ.

На данном этапе необходимо указать сведения об аудитории, в которой находится станция печати КИМ, а также о ближайшем экзамене, на котором она будет задействована.

Указанные сведения будут использоваться в дальнейшем при автоматическом журналировании действий пользователя и формировании протоколов.

Рис. I.1 Информация об аудитории

Важно!

Все поля на экране данного этапа обязательны для заполнения.

Шаг 1. Укажите сведения об аудитории, в которой расположена станция печати КИМ.

Важно!

Проконтролируйте, что поле «Код региона» заполнено верно, и рядом с полем автоматически определилось наименование именно вашего региона.

Шаг 2. Укажите сведения о ближайшем экзамене, на котором будет использоваться станция печати КИМ.

Шаг 3. После того, как заполнены все поля, можно перейти на следующий этап, нажав на кнопку «Продолжить». В этом случае кнопка будет подсвечена зеленым.

Этап II. Техническая подготовка

На данном этапе проводится проверка работоспособности оборудования, используемого на станции печати КИМ, выполняется контроль качества печати принтера, а также печать протокола технической готовности аудитории ППЭ.

Указанные процедуры выполняются техническим специалистом в рамках технической подготовки аудитории ППЭ, а также в рамках контроля готовности аудитории ППЭ к проведению экзамена.

В результате выполнения шагов этапа, в аудитории ППЭ должны быть успешно завершены все процедуры контроля технической готовности.

Станция печати КИМ. 2.22 АРМ Технического специалиста

Техническая подготовка

Не позднее чем за день до экзамена необходимо завершить все действия по технической подготовке аудитории и распечатать Протокол технической готовности аудитории.

04 - ХИМИЯ

Этап: Основной этап Дата экзамена: 22.10.2014
Код региона: 77 Код ППЭ: 0001 № аудитории: 0002

Информация об аудитории
Техническая подготовка
Загрузка ключа доступа к КИМ

Статус проверки: Проверка выполнена с замечаниями. Ошибок: 0. Замечаний: 4.

Проверьте правильность текущего системного времени: 05.12.2014 11:03:02

Оборудование	Статус	Системное сообщение
1 ✓ Привод CD-ROM	Выполнено	Найден привод CD-ROM; D:
2 ✓ Принтер	Выполнено	Найдено несколько локальных принтеров. Для печати КИМ выбран принтер: Samsung SCX-3400 Series
3.1 ⚠ Проверка границ	Замечание	Проверка границ печати Необходимо выполнить проверку границ печати
3.2 ⚠ Тестовая печать	Замечание	Тестовая печать КИМ Необходимо выполнить печать тестового КИМ
4 ⚠ Токен члена ГЭК	Замечание	Проверить Проверка выполняется в присутствии члена ГЭК
5 ⚠ Печать протокола	Замечание	Печать протокола готовности Печать протокола доступна только после выполнения всех предыдущих действий

СКЗИ работает

6

< Назад Закрыть Продолжить >

Рис. П.1 Техническая подготовка

При переходе на данный этап начинается автоматическая проверка работоспособности оборудования станции печати КИМ, ход выполнения которой отражается индикатором процесса в верхней части экрана. В ходе данной проверки выполняются:

- поиск наличия оптического привода для чтения компакт-дисков (CD-ROM),
- поиск и установка принтера по умолчанию,
- поиск подключенного токена члена ГЭК,
- проверка выполнения контроля качества печати выбранного принтера, включая
 - проверку границ печати,
 - тестовую печать КИМ.

В зависимости от результатов выполнения данной проверки в таблице отображаются соответствующие статусы и сообщения.

Шаг 1. Убедитесь, что к станции печати КИМ подключен оптический привод для чтения компакт-дисков (CD-ROM), проверив текущий статус в строке «Привод CD-ROM».

Возможные статусы в строке «Привод CD-ROM»:

- Указан значок **зеленого** цвета ✓:

Оптический привод для чтения компакт-дисков (CD-ROM), подключенный к станции печати КИМ успешно обнаружен.

В поле «**Системное сообщение**» перечислены все обнаруженные оптические приводы для чтения компакт-дисков.

- Указан значок **красного** цвета :
Ни один из подключенных оптических приводов для чтения компакт-дисков не был обнаружен.
В этом случае:
 1. Проверьте правильность подключения оптического привода к компьютеру,
 2. Проверьте, что драйвер оптического привода установлен корректно.
 3. При необходимости замените оптический привод или используйте для печати КИМ другой компьютер.

Для обновления статуса в строке «**Привод CD-ROM**» после устранения неполадок или замены оптического привода можно воспользоваться кнопкой «**Проверить**».

Шаг 2. Убедитесь, что к станции печати КИМ подключен локальный лазерный принтер, проверив текущий статус в строке «**Принтер**».

Возможные статусы в строке «Принтер»:

- Указан значок **зеленого** цвета :
Успешно обнаружен и выбран для дальнейшей печати КИМ единственный локальный принтер, подключенный к станции печати КИМ.
В поле «**Системное сообщение**» указано наименование обнаруженного принтера.

Важно!

*Проконтролируйте, что в поле «**Системное сообщение**» указан именно тот локальный лазерный принтер, который предполагается использовать для печати КИМ при проведении экзамена.*

- Указан значок **желтого** цвета :
Обнаружено несколько локальных принтеров, подключенных к станции печати КИМ.
В этом случае из выпадающего списка в поле «**Системное сообщение**» необходимо выбрать принтер, который предполагается использовать для печати КИМ при проведении экзамена. После выбора одного из принтеров статус в строке «**Принтер**» должен автоматически обновиться, при этом в начале строки будет указан значок **зеленого** цвета .
- Указан значок **красного** цвета :

Не обнаружено ни одного локального принтера, подключенного к станции печати КИМ.

В этом случае:

1. Проверьте правильность подключения локального лазерного принтера к компьютеру,
2. Проверьте, что на компьютер корректно установлены драйвера и сопутствующее ПО, необходимые для работы принтера,
3. При необходимости замените принтер.

Важно!

*Для печати КИМ в аудиториях ППЭ используются **только локальные** принтеры. Подключенные к станции печати КИМ сетевые принтеры не отображаются в интерфейсе АРМ Технического специалиста.*

Для обновления статуса в строке «**Принтер**» после устранения неполадок или замены принтера можно воспользоваться кнопкой «**Проверить**».

Шаг 3. Проведите контроль качества печати выбранного принтера.

Важно!

При каждом изменении принтера контроль качества печати должен быть выполнен заново.

Шаг 3.1. Убедитесь, что границы печати принтера подходят для корректной печати КИМ.

1. Нажмите кнопку «**Проверка границ печати**». Если печать на выбранном принтере еще не выполнялась, то в строке «**Проверка границ**» будет указан значок **желтого** цвета .
В результате на печать будет отправлена страница следующего вида:

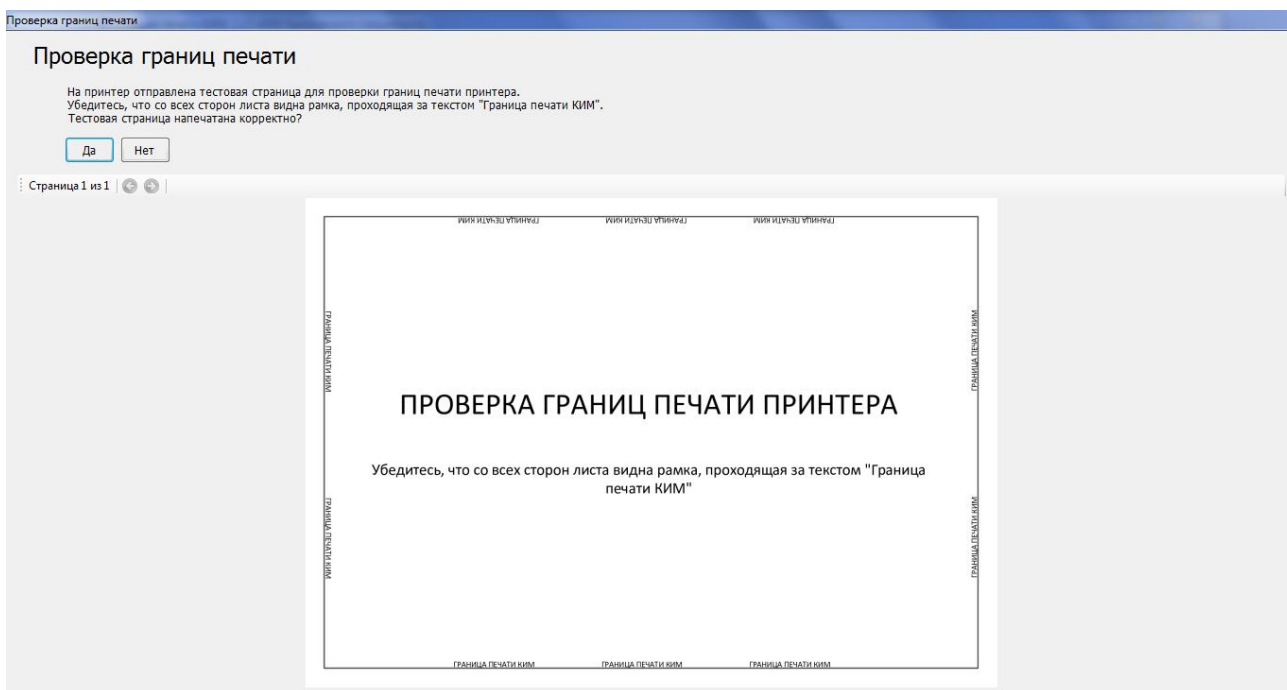


Рис. П.2 Страница для проверки границ печати принтера

2. Убедитесь, что на распечатанном листе со всех сторон видна рамка, проходящая за текстом «ГРАНИЦА ПЕЧАТИ КИМ».

 - Если указанная рамка частично или полностью не видна, то следует нажать кнопку **«Нет»** в левом верхнем углу окна **«Проверка границ печати»**, после чего значок в строке **«Проверка границ»** изменится на **красный** ❌.

Важно!

*Если рамка для проверки границ печати частично или полностью не видна, следует проверить корректность подачи бумаги из лотка принтера на печать, и если бумага подается корректно, то **используемый принтер необходимо заменить**.*

- Если указанная рамка полностью видна, то в левом верхнем углу окна **«Проверка границ печати»** следует нажать кнопку **«Да»**, после чего значок в строке **«Проверка границ»** изменится на **зеленый** ✅. После этого проверка считается пройденной успешно.

Шаг 3.2. Убедитесь, что на принтере, который предполагается использовать при проведении экзамена, могут быть распечатаны КИМ приемлемого качества.

1. Нажмите кнопку **«Тестовая печать КИМ»**. Если печать на выбранном принтере еще не выполнялась, то в строке **«Тестовая печать»** будет указан значок **желтого** цвета ⚠️.

В результате на печать будет отправлен тестовый КИМ, соответствующий предмету активного экзамена. После выполнения

задания принтером, автоматически откроется окно для просмотра исходных изображений, отправленных на печать.

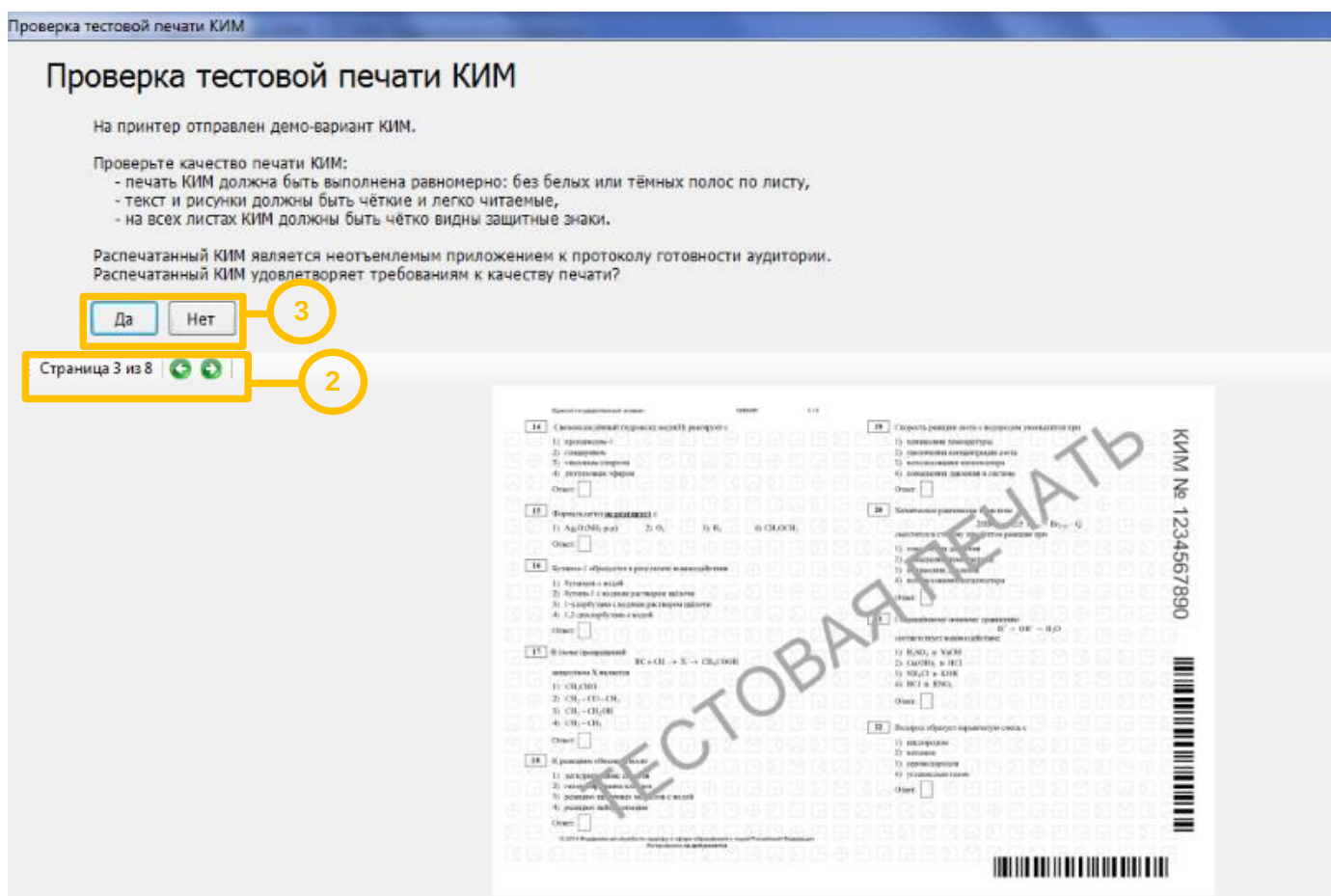


Рис. П.4 Просмотр исходных изображений страниц тестового КИМ

2. Сравните распечатанные на бумаге страницы тестового КИМ и их изображения.

Для переключения между исходными изображениями страницы используйте стрелочки .

3. Оцените качество печати принтера.

Важно!

Основными критериями качества печати являются:

- равномерность печати (без белых или тёмных полос по листу),
- читаемость текста и рисунков,
- читаемость защитных знаков КИМ, расположенных по всему листу.

Тип печати КИМ должен быть односторонним.

- Если качество выполнения тестовой печати КИМ не удовлетворительно, нажмите кнопку «**Нет**» на экране просмотра

исходных изображений. В строке «**Принтер**» автоматически будет проставлен значок **красного** цвета .

В этом случае необходимо провести дополнительные настройки печати (режим печати, разрешение, яркость и т.п.), при необходимости заменить картридж или принтер.

Важно!

Если защитные знаки плохо видны на распечатанном тестовом КИМ, попробуйте изменить следующие настройки принтера:

- отменить экономию тонера (если она установлена),
- увеличить плотность используемой бумаги,
- увеличить значение яркости и контрастности.

- В случае качественного выполнения тестовой печати КИМ, нажмите кнопку «Да» на экране просмотра исходных изображений. Тестовая печать при этом считается успешно выполненной, в строке «**Принтер**» автоматически будет проставлен значок **зеленого** цвета .

Важно!

После выполнения тестовой печати КИМ проводится оценка минимального времени печати 15 экземпляров КИМ.

При этом в качестве времени печати одного экземпляра КИМ берется время выполнения задания в очереди печати принтера.

Некоторые модели принтеров фактически продолжают выполнять печать уже после того, как задание в очереди печати выполнено.

Поэтому для таких моделей принтеров рассчитанное оценочное время печати 15 экземпляров КИМ может быть существенно меньше фактического времени выполнения печати.

В случае успешного выполнения указанных шагов, техническая подготовка аудитории ППЭ считается успешно завершённой, последующие шаги выполняются в рамках контроля готовности аудиторий ППЭ к проведению экзамена в присутствии члена ГЭК. До проведения контроля готовности аудиторий ППЭ работоспособность токена члена ГЭК не проверяется.

Экран **Технической подготовки** при этом будет иметь следующий вид:

Станция печати КИМ. 2.22 АРМ Технического специалиста

Техническая подготовка

Не позднее чем за день до экзамена необходимо завершить все действия по технической подготовке аудитории и распечатать Протокол технической готовности аудитории.

04 - ХИМИЯ

Этап: Основной этап Дата экзамена: 22.10.2014
Код региона: 77 Код ППЭ: 0001 № аудитории: 0002

Информация об аудитории

Техническая подготовка

Загрузка ключа доступа к КИМ

Статус проверки: Проверка выполнена с замечаниями. Ошибок: 0. Замечаний: 2.

Проверьте правильность текущего системного времени: 05.12.2014 11:17:52

Оборудование	Статус	Системное сообщение
✓ Привод CD-ROM	Выполнено	Найден привод CD-ROM: D:
✓ Принтер	Выполнено	Найдено несколько локальных принтеров. Для печати КИМ выбран принтер: Samsung SCX-3400 Series
✓ Проверка границ	Выполнено	Проверка границ печати Проверка границ печати выполнена успешно 05.12.2014 11:16:59
✓ Тестовая печать	Выполнено	Тестовая печать КИМ Печать была произведена: 05.12.2014 11:17:21 Оценка минимального времени печати 15 КИМ: 15 мин. 15 сек. Минимальное количество бумаги для печати 15 КИМ: 135 листов
⚠ Токен члена ГЭК	Замечание	Проверить Проверка выполняется в присутствии члена ГЭК
⚠ Печать протокола	Замечание	Печать протокола готовности Печать протокола доступна только после выполнения всех предыдущих действий

СКЗИ работает

< Назад Закрыть Продолжить >

Рис. П.5 Экран Технической подготовки перед началом контроля готовности аудитории ППЭ к проведению экзамена

Важно!

Таким образом, на станции печати КИМ можно начинать выполнение процедур контроля готовности аудитории ППЭ для проведения экзамена, если во всех строках таблицы на экране **Технической подготовки**, кроме «Токен члена ГЭК» и «Печать протокола», указаны значки **зеленого** цвета ✓.

Шаг 4. Убедитесь в работоспособности токена члена ГЭК.

Важно!

Данный шаг выполняется в процессе контроля готовности аудиторий ППЭ к проведению экзамена, для проведения которого необходимо присутствие члена ГЭК с персональным токеном.

Шаг 4.1. Попросите члена ГЭК подключить персональный токен.

Шаг 4.2. Нажмите кнопку «Проверить». Если проверка работоспособности токена члена ГЭК еще не выполнялась, то в строке «Токена члена ГЭК» будет указан значок **желтого** цвета ⚠.

Важно!

Перед нажатием кнопки «Проверить» убедитесь, что токен определен операционной системой как новое устройство и для него автоматически найден драйвер.

В результате откроется окно с предложением ввести пароль доступа к токenu.

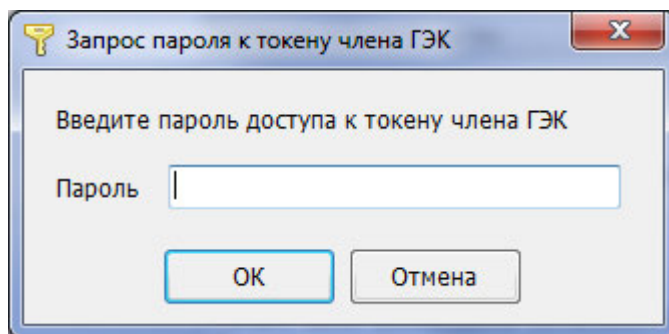


Рис. П.6 Окно для ввода пароля

Шаг 4.3. Попросите члена ГЭК ввести пароль доступа к токenu и нажмите кнопку «ОК».

После корректного ввода пароля, автоматически будет проверена работоспособность токена члена ГЭК, и в случае успешной проверки в строке «Токен члена ГЭК» будет указан значок зеленого цвета ✓.

Шаг 5. Распечатайте протокол технической готовности аудитории для печати КИМ в аудитории ППЭ. Печать протокола выполняется в процессе контроля технической готовности аудиторий ППЭ.

Важно!

Протокол технической готовности аудитории для печати КИМ в аудитории ППЭ составляется только в случае успешной проверки работоспособности всего оборудования, используемого на станции печати КИМ, а также успешного выполнения контроля качества печати принтера (включая проверку границ печати и тестовую печать КИМ).

То есть только в том случае, если во всех строках таблицы, кроме «Печать протокола» указаны значки зеленого цвета ✓.

Для выполнения печати протокола следует нажать на кнопку «Печать протокола готовности» в строке «Печать протокола».

Станция печати КИМ. 2.22 АРМ Технического специалиста

Техническая подготовка

Не позднее чем за день до экзамена необходимо завершить все действия по технической подготовке аудитории и распечатать Протокол технической готовности аудитории.

04 - ХИМИЯ

Этап: Основной этап

Дата экзамена: 22.10.2014

Код региона: 77

Код ППЭ: 0001

№ аудитории: 0002

Информация об аудитории

Техническая подготовка

Загрузка ключа доступа к КИМ

Статус проверки: Проверка выполнена успешно. Ошибок: 0, Замечаний: 0.

Проверьте правильность текущего системного времени: 05.12.2014 11:23:56

Оборудование	Статус	Системное сообщение
✓ Привод CD-ROM	Выполнено	Найден привод CD-ROM: D:
✓ Принтер	Выполнено	Найдено несколько локальных принтеров. Для печати КИМ выбран принтер: Samsung SCX-3400 Series
✓ Проверка границ	Выполнено	Проверка границ печати Проверка границ печати выполнена успешно 05.12.2014 11:16:59
✓ Тестовая печать	Выполнено	Тестовая печать КИМ Печать была произведена: 05.12.2014 11:17:21 Оценка минимального времени печати 15 КИМ: 15 мин. 15 сек. Минимальное количество бумаги для печати 15 КИМ: 135 листов
✓ Token члена ГЭК	Выполнено	Token члена ГЭК проверен. Проверить
✓ Печать протокола	Выполнено	Печать протокола готовности Печать протокола выполнена успешно 05.12.2014 11:23:15

СКЗИ работает

< Назад

Заккрыть

Продолжить >

Рис. П.7 Техническая подготовка и контроль готовности завершены

Шаг 6. Для перехода на следующий этап нажмите кнопку «Продолжить». В случае выполнения всех предыдущих шагов кнопка будет подсвечена зеленым.

Этап III. Загрузка ключа доступа к КИМ

На данном этапе проводится загрузка ключа доступа к КИМ на станцию печати КИМ. Данная процедура выполняется техническим специалистом в день проведения экзамена.

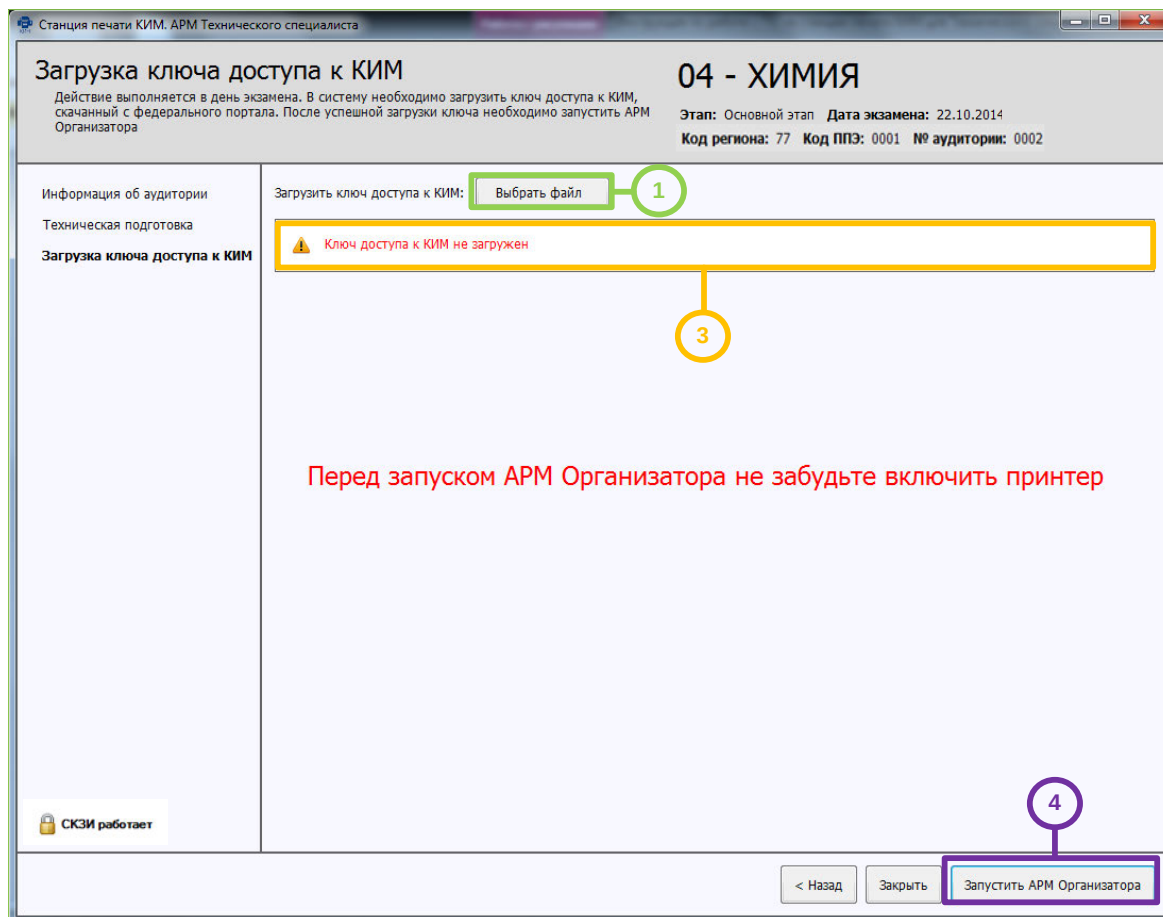


Рис. III.1 Загрузка ключа доступа к КИМ

Шаг 1. Нажмите кнопку «**Выбрать файл**». В результате откроется окно для выбора файла ключа доступа к КИМ.

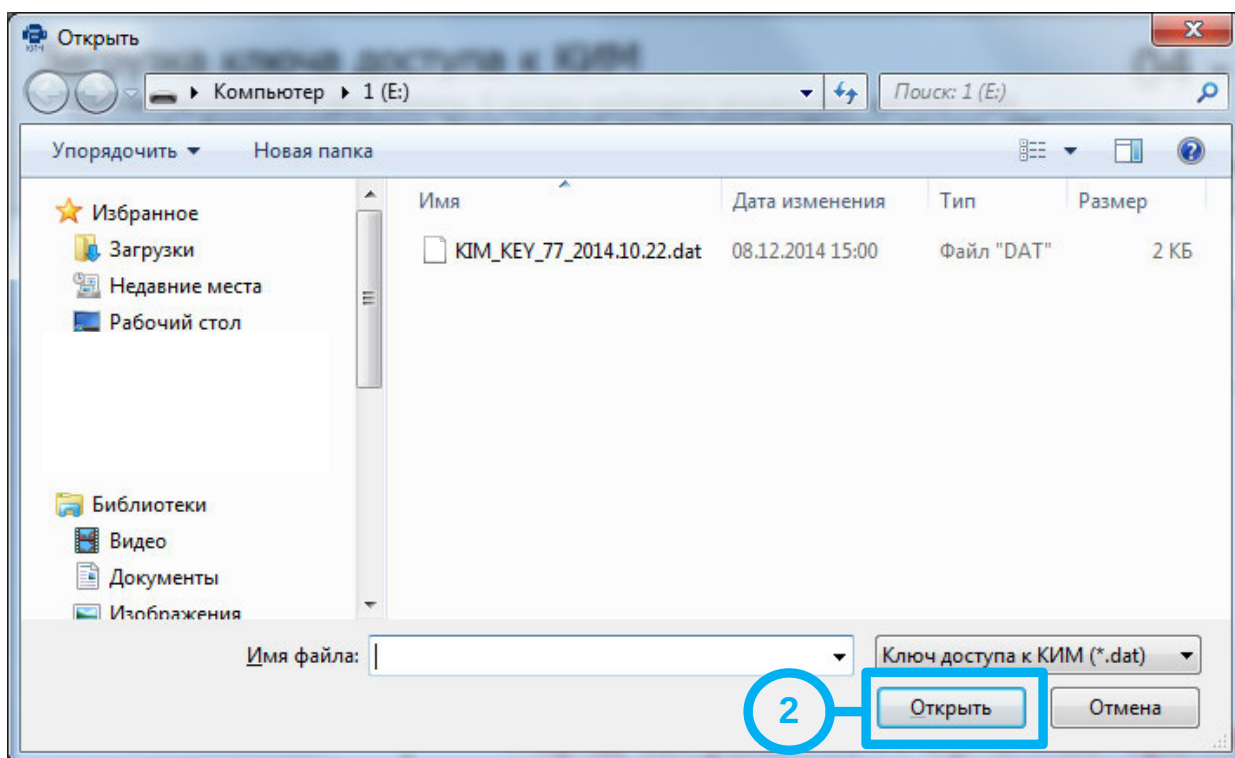


Рис. III.2 Загрузка ключа доступа к КИМ

Шаг 2. В появившемся окне выберите файл ключа доступа к КИМ на подключенном флеш-носителе. Нажмите кнопку «Открыть».

Важно!

Перед выбором файла ключа доступа к КИМ убедитесь в правильности его имени.

Файл ключа доступа к КИМ должен иметь наименование вида:

KIM_KEY_<Код вашего региона>_<Дата проведения экзамена>.dat

Шаг 3. Убедитесь, что ключ доступа к КИМ загружен успешно, проверив текущий статус загрузки в выделенной области.

Возможные статусы загрузки ключа расшифровки КИМ:

- Указан значок **зеленого** цвета :
Ключ доступа к КИМ успешно загружен.
- Указан значок **желтого** цвета :
Значение по умолчанию. Загрузка ключа доступа к КИМ еще не проводилась.
- Указан значок **красного** цвета :
При загрузке ключа доступа к КИМ произошли ошибки, для загрузки выбран неверный файл или файл ключа поврежден.
В этом случае:

1. Проведите процедуру загрузки ключа на станцию печати КИМ повторно, убедившись, что для загрузки выбран верный файл с верным наименованием.
2. Повторно скачайте ключ доступа к КИМ из сети Интернет, запишите на флеш-носитель и загрузите его на станцию печати КИМ.

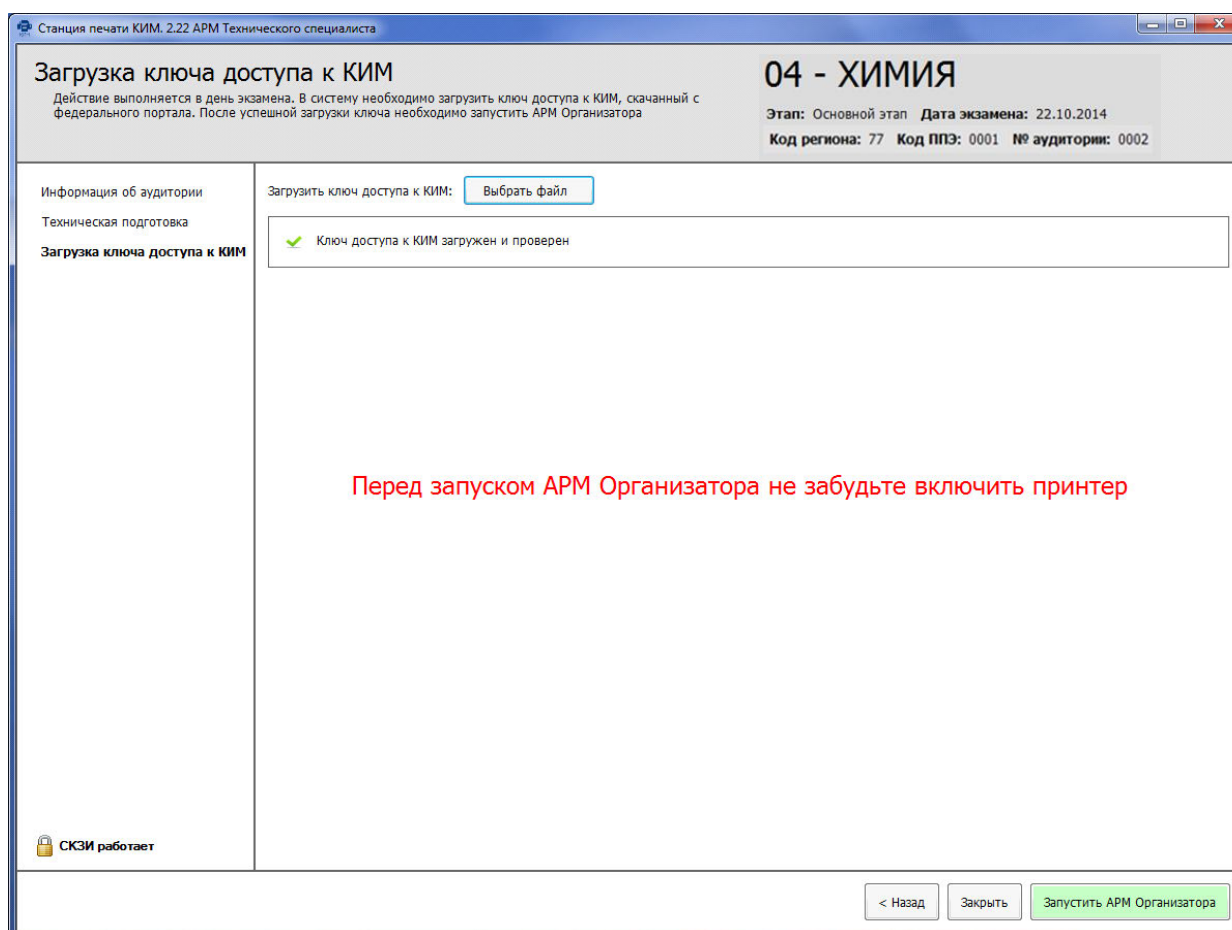


Рис. III.3 Ключа доступа к КИМ загружен

Шаг 4. После успешной загрузки ключа доступа к КИМ на станцию печати КИМ, запустите АРМ Организатора, нажав кнопку «Запустить АРМ Организатора». В этом случае кнопка будет подсвечена зеленым.

Все последующие действия в ПО «Станция Печати КИМ», кроме выгрузки электронных журналов работы ПО «Станция Печати КИМ», выполняются организатором в аудитории без участия технического специалиста.

Действия в ПО «Станция Печати КИМ» после завершения экзамена в аудитории ППЭ

После того как экзамен в аудитории будет завершен и организатор в аудитории напечатает протокол печати КИМ, техническому специалисту необходимо выгрузить файл журнала работы станции печати КИМ на флеш-носитель и завершить работу ПО «Станция Печати КИМ».

Важно!

Файлы электронных журналов работы станции печати КИМ формируются только после формирования протокола печати КИМ.

*Убедитесь, что на экране **Печати протокола** указано сообщение «Протокол печати КИМ в аудитории распечатан».*

В этом случае экран станции печати КИМ должен иметь следующий вид:

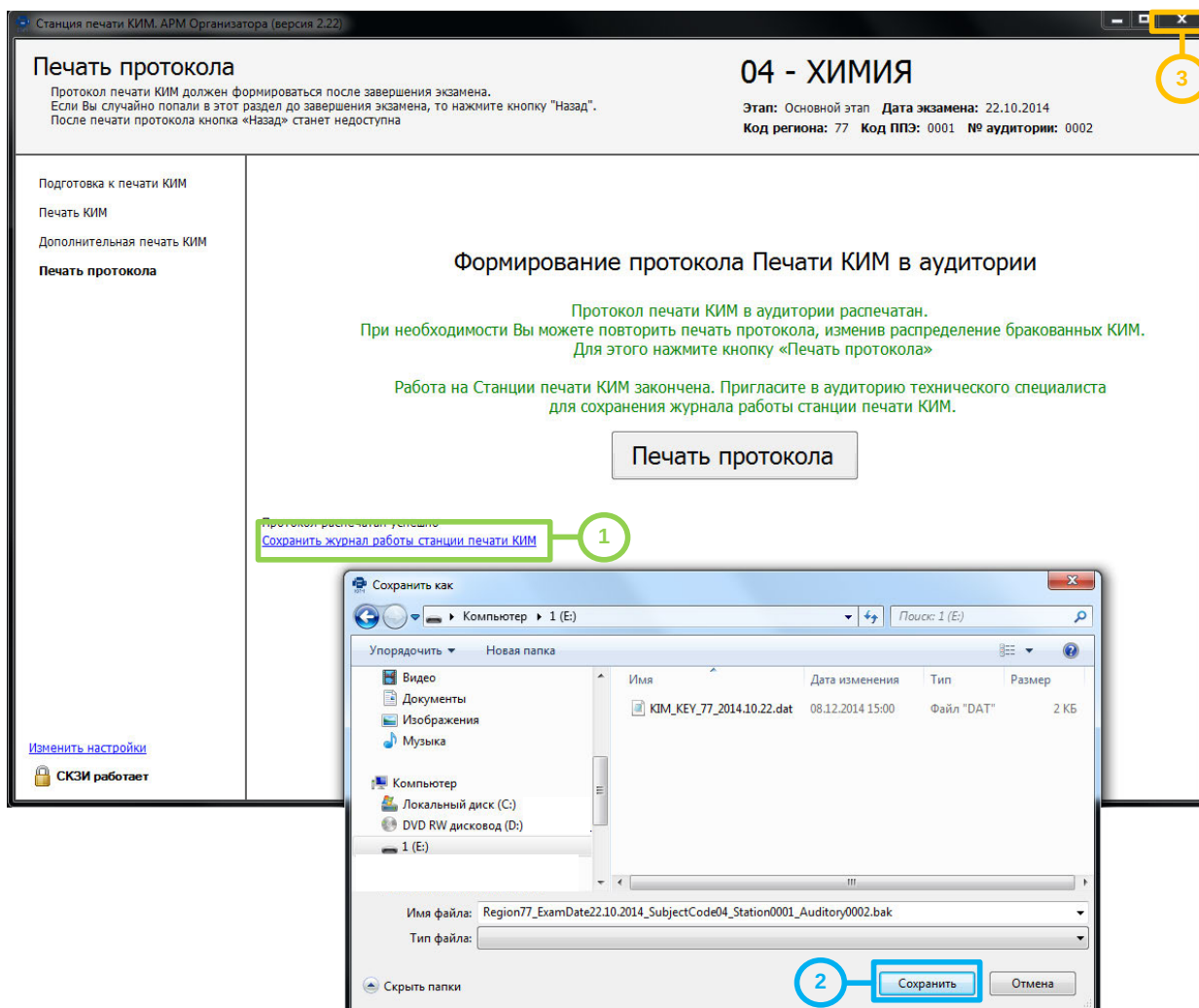


Рис. 3 Выгрузка журнала работы станции печати КИМ

Шаг 1. Нажмите на ссылку «Сохранить журнал работы станции печати КИМ». В результате откроется окно выбора пути для сохранения журнала.

Шаг 2. Выберите удобную для сохранения директорию на флеш-носителе и нажмите кнопку «**Сохранить**». После этого файл журнала работы станции печати КИМ, соответствующий активному экзамену будет сохранен по указанному пути.

Важно!

Наименование файла журнала по умолчанию рекомендуется оставить без изменения.

Шаг 3. Для завершения работы ПО «Станция Печати КИМ» нажмите на красный крестик в верхней правой части экрана  и подтвердите завершение работы приложения.

Все файлы электронных журналов работы станции печати КИМ из каждой аудитории необходимо передать в РЦОИ в день проведения экзамена.

Действия в ПО «Станция Печати КИМ» в случае необходимости экстренного изменения настроек печати КИМ

В случае возникновения экстренных ситуаций технический специалист может изменить следующие настройки для печати КИМ, даже если АРМ Организатора уже запущен:

- изменить принтер, выбранный на этапе **Технической подготовки**,
- загрузить новый ключ доступа к КИМ.

Для этого на экране **Подготовки к печати КИМ** или экране **Печати КИМ** выполните следующие действия:

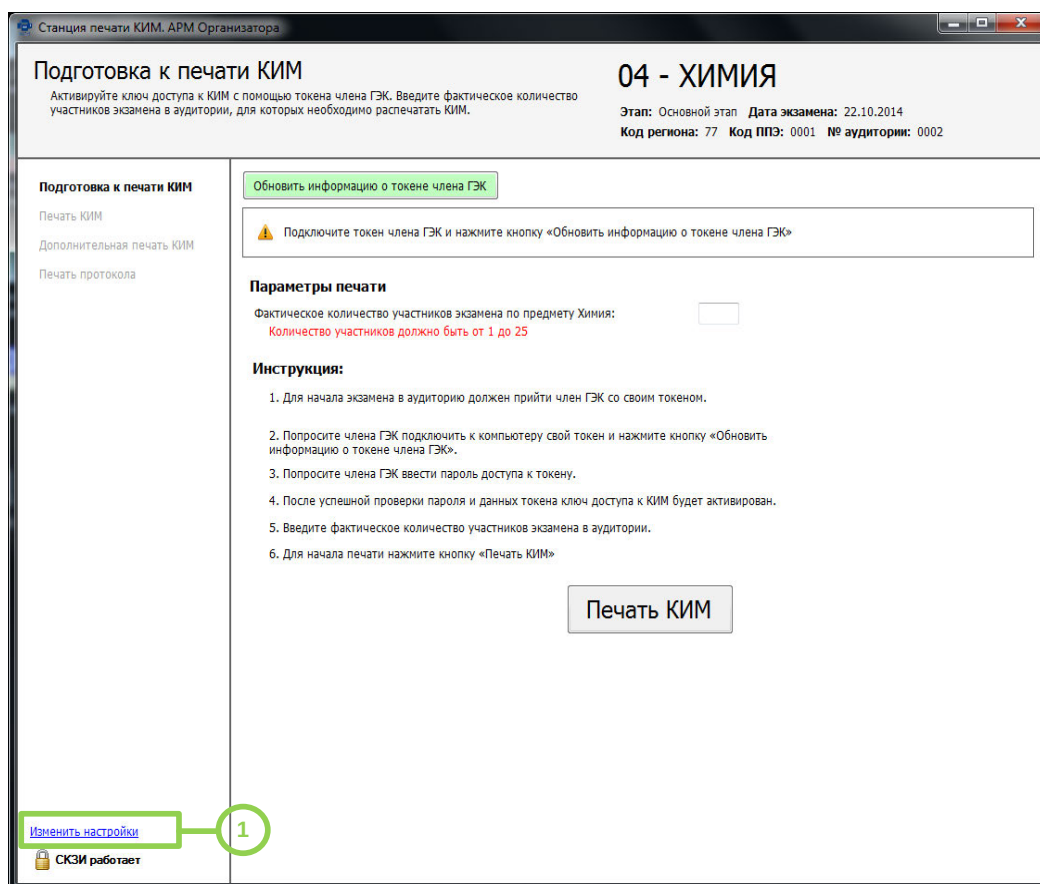


Рис. 4 Изменение настроек на экране Подготовка к печати КИМ

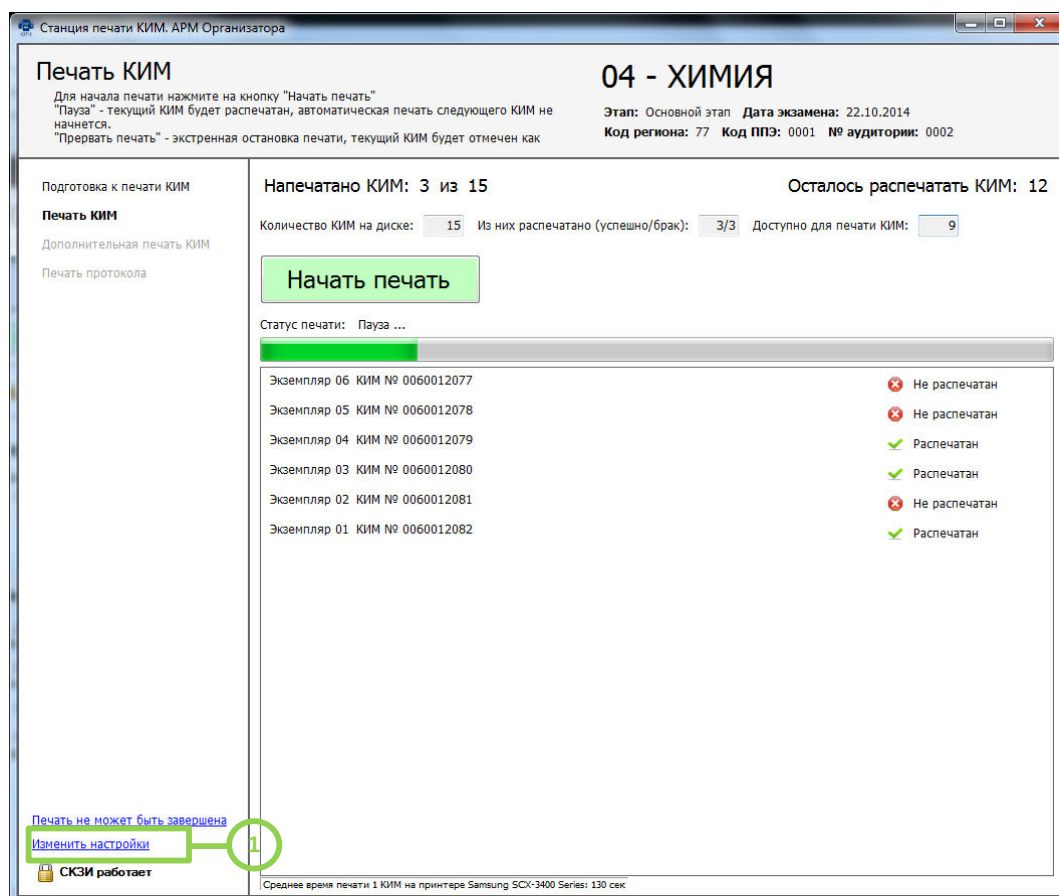


Рис. 5 Изменение настроек на экране Печати КИМ

Шаг 1. Нажмите ссылку «Изменить настройки».

Важно!

Если изменение настроек необходимо выполнить на этапе «Печать КИМ», то ссылка «Изменить настройки» будет неактивна, пока процесс печати не будет остановлен. При необходимости попросите организатора в аудитории сделать это.

Для остановки печати следует нажать кнопку «Пауза» или «Прервать печать».

«Пауза»: следующий экземпляр КИМ не отправится на принтер, пока не будет нажата кнопка «Продолжить». Текущая печать экземпляра КИМ при этом не прерывается.

При необходимости после паузы, печать можно прервать, нажав кнопку «Прервать печать».

«Прервать печать»: экстренная остановка печати. Текущая печать экземпляра КИМ не будет завершена (задание, отправленное на принтер, будет отменено), при этом текущий экземпляр КИМ пометится как бракованный.

Для возобновления печати после устранения неполадок снова нажмите кнопку «Начать печать».

В результате откроется окно с предупреждением:

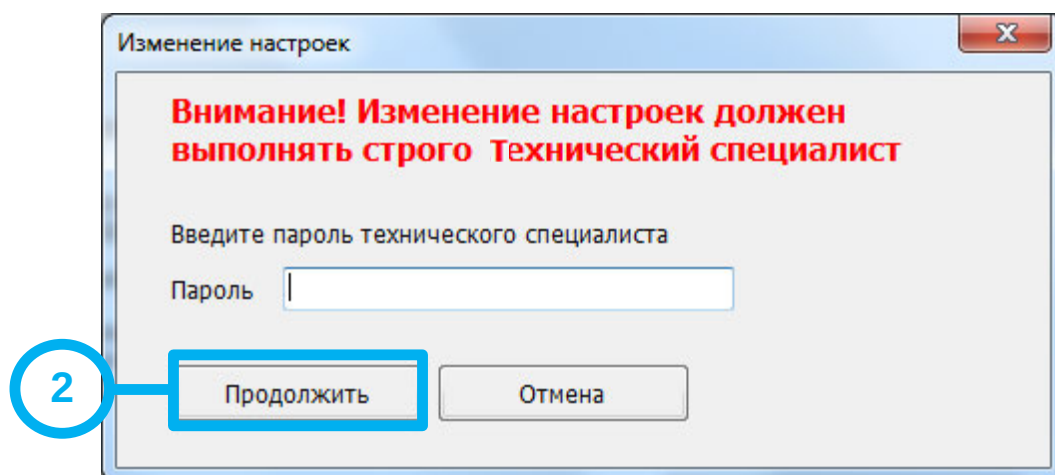


Рис. 6 Окно с предупреждением перед началом изменения настроек

Шаг 2. Введите пароль технического специалиста и нажмите кнопку «Продолжить».

Важно!

Пароль технического специалиста фиксированный и единый для всех пользователей: 12345678

В результате откроется окно изменения настроек.

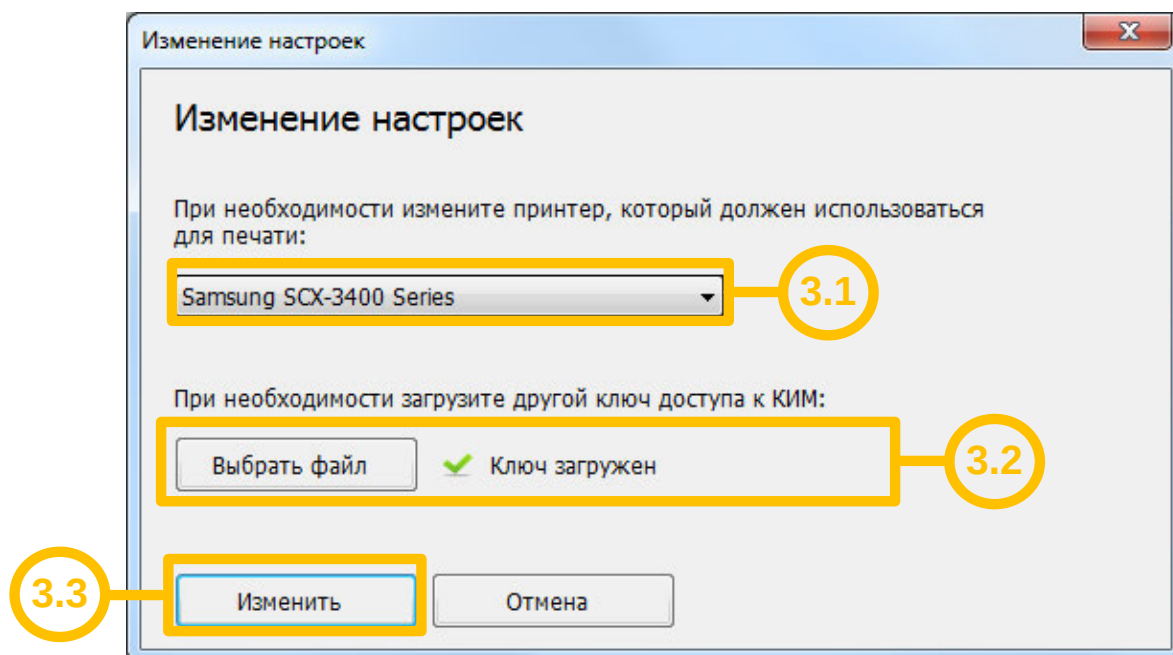


Рис. 7 Окно изменения настроек

Шаг 3. Проведите необходимые изменения настроек.

Шаг 3.1. При необходимости выберите из выпадающего списка другой принтер для печати КИМ.

Шаг 3.2. При необходимости загрузите на станцию печати КИМ другой ключ доступа к КИМ.

1. Нажмите кнопку **«Выбрать файл»**. В результате откроется окно для выбора нового файла ключа доступа к КИМ.
2. В появившемся окне выберите файл ключа доступа к КИМ на подключенном флеш-носителе. Нажмите кнопку **«Открыть»**.
3. Убедитесь, что новый ключ доступа к КИМ загружен успешно, проверив статус загрузки в выделенной области. В этом случае должен быть указан значок **зеленого** цвета  с комментарием **«Загружен новый ключ»**.

Шаг 3.3. После того как необходимые изменения будут произведены нажмите кнопку **«Изменить»**.

Действия в ПО «Станция Печати КИМ» в случае необходимости экстренного завершения печати КИМ

В случае возникновения неустраняемых технических проблем, не позволяющих распечатать необходимое количество КИМ, печать КИМ можно завершить досрочно. Для этого на экране **Печати КИМ** выполните следующие действия:

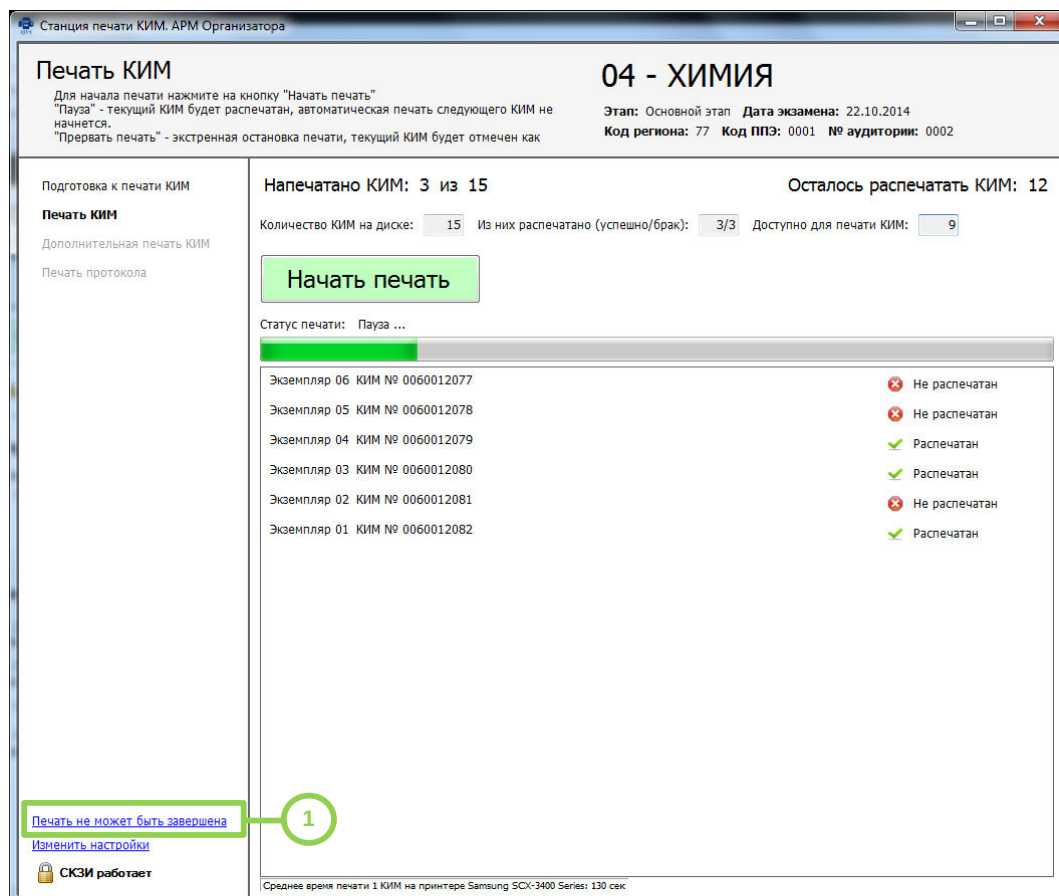


Рис. 8 Экстренное прерывание печати на экране Печати КИМ

Шаг 1. Нажмите ссылку «Печать не может быть завершена».

Важно!

Ссылка «**Печать не может быть завершена**» будет неактивна, пока процесс печати не будет остановлен. При необходимости попросите организатора в аудитории сделать это.

Для остановки печати следует нажать кнопку «Пауза» или «Прервать печать».

«Пауза»: следующий экземпляр КИМ не отправится на принтер, пока не будет нажата кнопка «Продолжить». Текущая печать экземпляра КИМ при этом не прерывается.

При необходимости после паузы, печать можно прервать, нажав кнопку «Прервать печать».

«Прервать печать»: экстренная остановка печати. Текущая печать экземпляра КИМ не будет завершена (задание, отправленное на принтер, будет отменено), при этом текущий экземпляр КИМ пометится как бракованный.

Для возобновления печати после устранения неполадок снова нажмите кнопку **«Начать печать»**.

В результате откроется окно завершения печати:

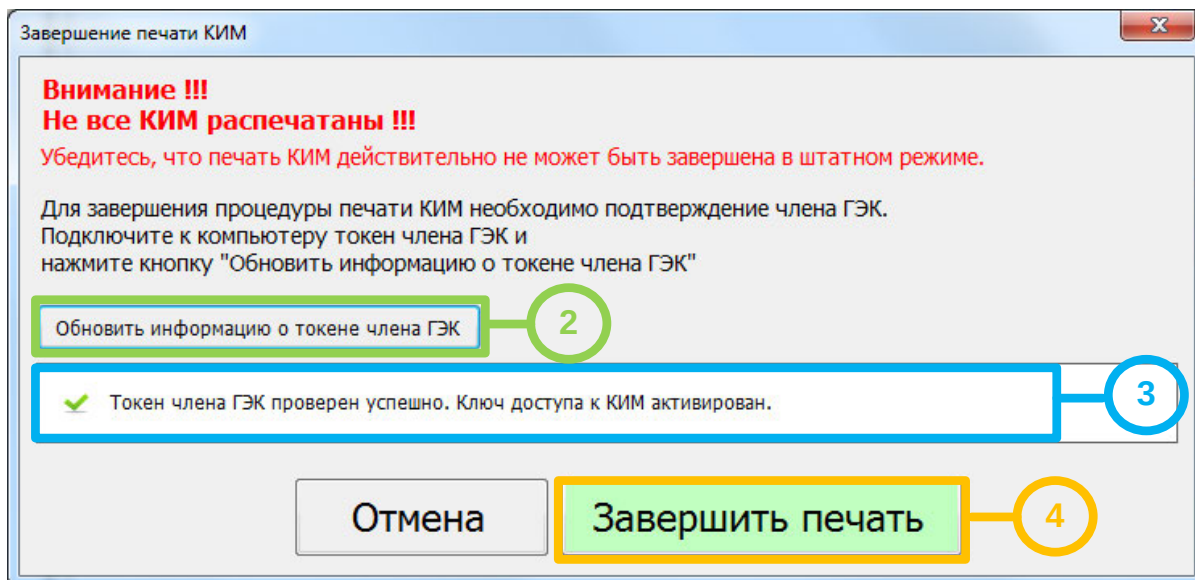


Рис. 9 Окно завершения печати

Шаг 2. Считайте информацию с токена члена ГЭК. Для этого попросите члена ГЭК подключить персональный токен к станции печати КИМ.

После того как токен будет опознан операционной системой, нажмите кнопку **«Обновить информацию о токене члена ГЭК»**. В результате появится приглашение ввести пароль доступа.

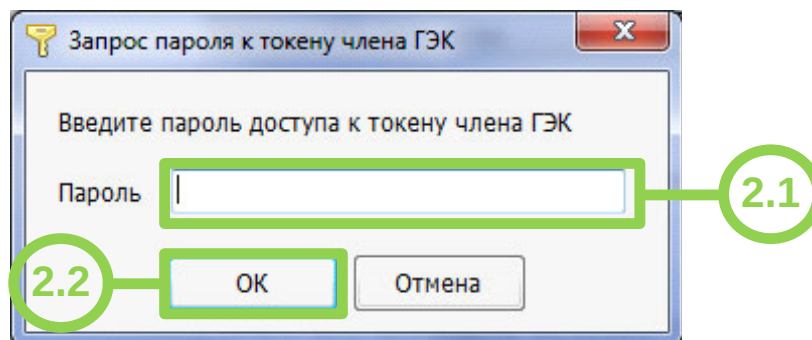


Рис. 10 Запрос пароля доступа к токenu члена ГЭК

Шаг 2.1. Попросите члена ГЭК ввести пароль доступа к персональному токenu члена ГЭК.

Шаг 2.2. Нажмите кнопку «ОК».

Шаг 3. Убедитесь, что необходимая информация с токена члена ГЭК считана успешно, проверив статус в информационной области.

Возможные статусы:

- Указан значок **зеленого** цвета :
Информация с персонального токена члена ГЭК успешно считана и проверена.
- Указан значок **желтого** цвета :
Значение по умолчанию. Токен члена ГЭК еще не был подключен к станции печати КИМ.
- Указан значок **красного** цвета :
Ошибка чтения токена члена ГЭК.
В этом случае проверьте, что токен корректно вставлен в работающий USB-порт: на токене должен гореть красный светодиод, а также убедитесь, что токен опознан операционной системой.
После этого снова нажмите кнопку «**Обновить информацию о токене члена ГЭК**».

Ошибка доступа к токenu члена ГЭК.

В этом случае попросите члена ГЭК подключить к станции печати КИМ токен, нажмите кнопку «**Обновить информацию о токене члена ГЭК**» снова и попросите члена ГЭК заново ввести пароль доступа к персональному токenu.

Шаг 4. Нажмите кнопку «**Завершить печать**». В результате откроется этап **Печать протокола**.

Если технические проблемы удалось решить до печати протокола, то можно вернуться на этап **Печать КИМ** и допечатать необходимые КИМ.

Проверка работоспособности токена и криптопровайдера

Данный раздел содержит детальные рекомендации по проверке работоспособности токена члена ГЭК и криптопровайдера.

Указанные действия необходимо выполнить в случае возникновения проблем, связанных с использованием токена и расшифровкой КИМ.

В документе описаны следующие виды проверок:

1. Установка драйвера токена и определение оборудования операционной системой.
2. Запуск СКЗИ и подключение к Станции Печати КИМ.
3. Экспресс проверка токена с использованием Панели управления Рутокен.
4. Тестирование токена с использованием КриптоПро Рутокен CSP.
5. Удаление сохраненных паролей. (Используется в случае сообщений системы о введенном неверном пароле доступа к токену члена ГЭК.).

1. Установка драйвера токена и определение оборудования операционной системой

Убедитесь, что токен распознан операционной системой:

Важно!

В случае корректной установки и работоспособности токена, на нем равномерно должен гореть красный светодиод.

Установка драйверов токена (распознавание) при первом подключении может занять несколько минут. При последующем подключении токен «быстро» распознается операционной системой.

Важно!

При установке токена в новый USB-порт, выполняется его «длительное» первичное распознавание.

Ниже приведены события, которые происходят в системе при распознавании токена.

После первого подключения токена к USB-порту в области уведомлений (системном трее) должно появиться такое сообщение:

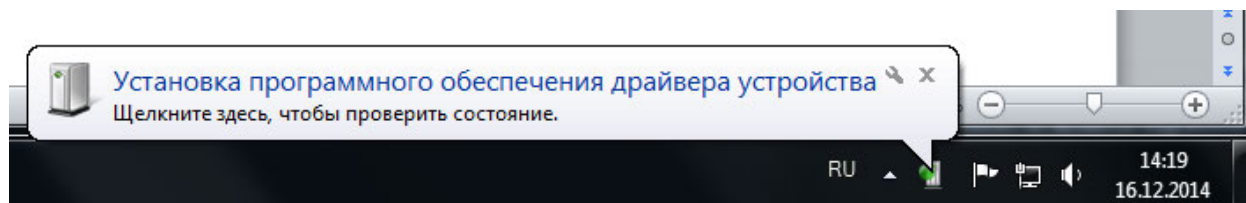


Рис. 11 Начало процесса установки драйвера токена

Потом это сообщение пропадет, но установка может продолжаться:

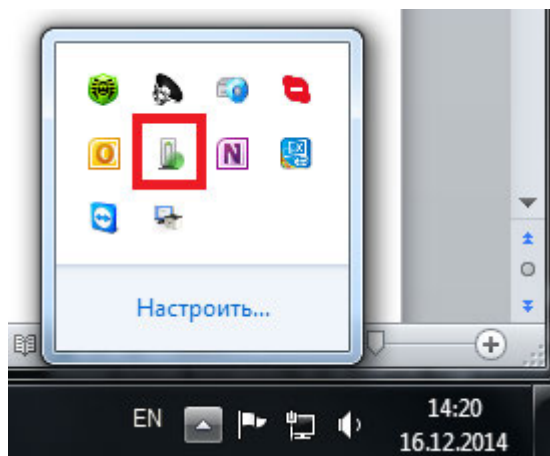


Рис. 12 Установка драйвера токена

После завершения установки драйверов должно появиться сообщение:

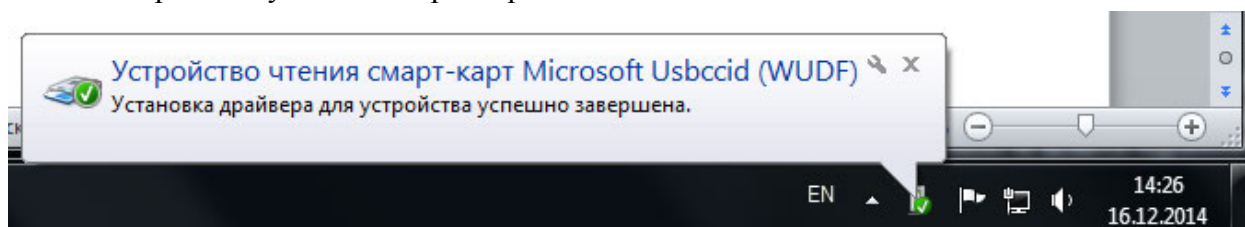


Рис. 13 Завершение установки драйвера токена

либо значок установки просто пропадет из системного трея.

2. Запуск СКЗИ и подключение к Станции Печати КИМ

1. Проверьте, что СКЗИ запущен и подключен к ПО «Станция Печати КИМ».

Важно!

СКЗИ запускается и подключается к ПО «Станция Печати КИМ» автоматически при запуске ПО «Станция Печати КИМ».

В интерфейсе ПО «Станция Печати КИМ» должно отображаться сообщение «СКЗИ работает».

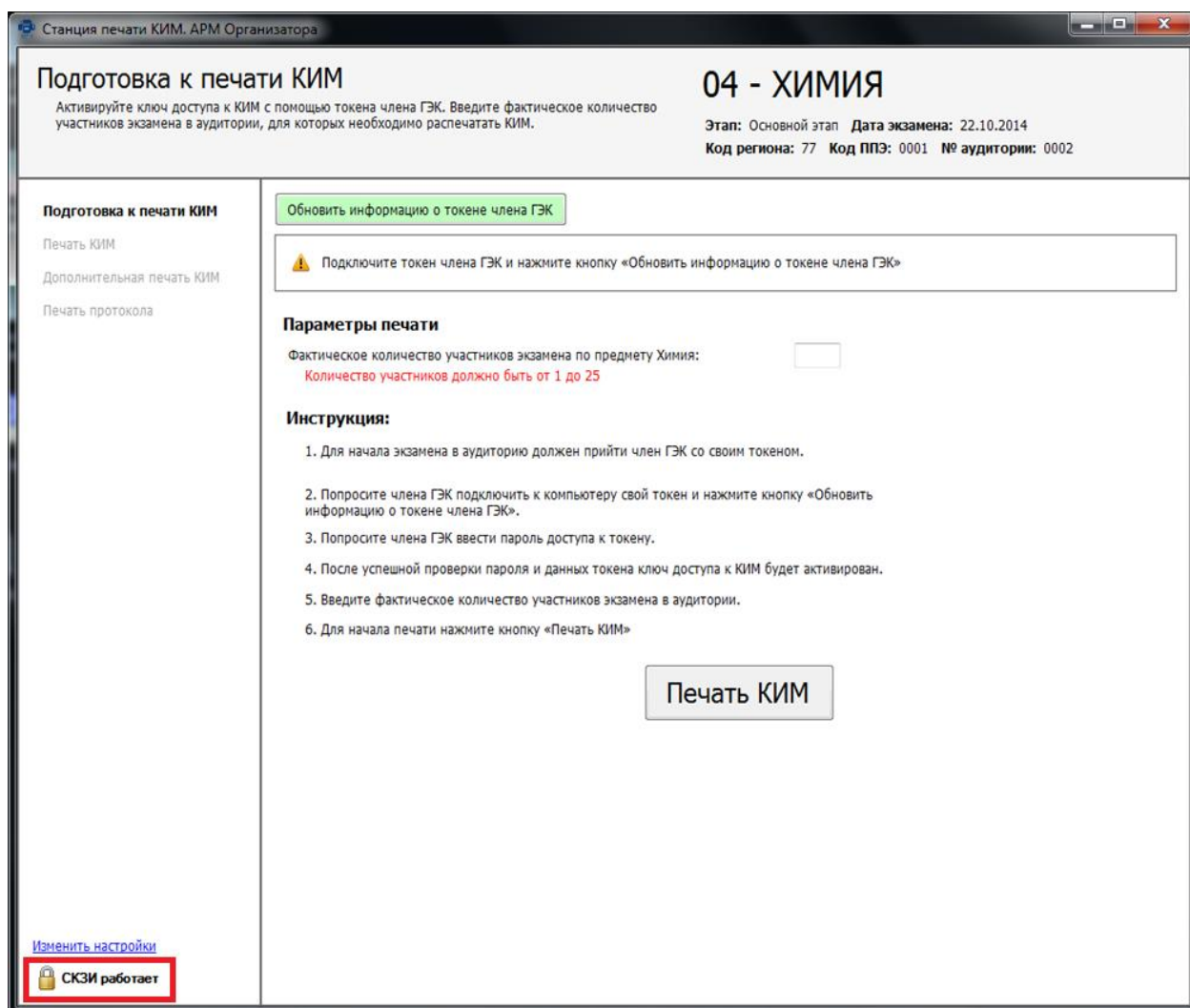


Рис. 14 Статус работоспособности СКЗИ

В системном трее должно появиться сообщение «СКЗИ работает. Подключено 1 клиент».

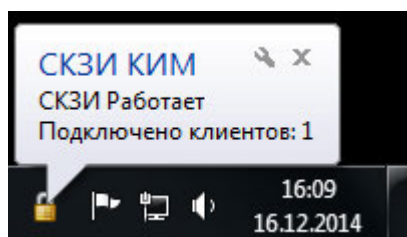


Рис. 15 Сообщения СКЗИ в системном трее

Статус работы СКЗИ можно проверить вручную: по правой кнопке мыши на иконке СКЗИ выбрать «Открыть».

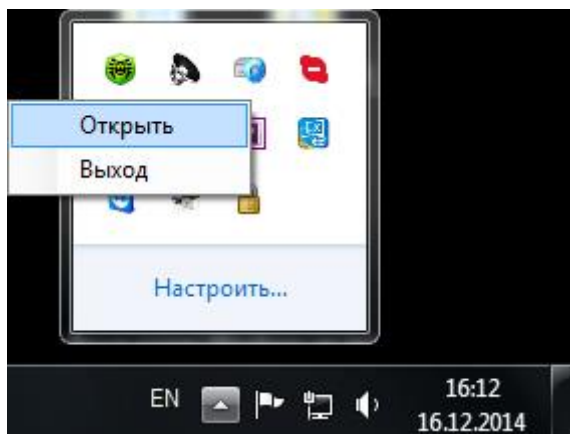


Рис. 16 Открытие информационного окна СКЗИ

Должно открыться следующее сообщение:

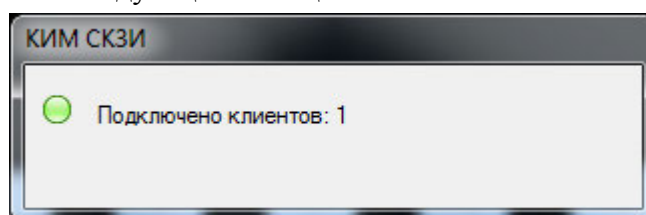


Рис. 17 Информационное окно СКЗИ

2. Если любое из приведенных выше условий не выполнено или выводятся другие сообщения, попробуйте выполнить следующие действия:

- а. Закройте ПО «Станция Печати КИМ»,
- б. Принудительно выключите СКЗИ: на иконке СКЗИ по правой кнопке мыши выберите «Выход»,
- с. Запустите ПО «Станция Печати КИМ» и подождите пока СКЗИ запустится и подключится к данному ПО, после чего выполните проверки, приведенные выше.

3. Если при запущенном ПО «Станция Печати КИМ» в системном трее вообще не отображается иконка СКЗИ, попробуйте запустить СКЗИ вручную: в папке, где установлено ПО «Станция Печати КИМ», запустите файл Kim.Crypto.Csp.exe.

3. Экспресс проверка токена с использованием Панели управления Рутокен

1. Подключите токен и запустите Панель управления Рутокен (Кнопка «Пуск» → «Все программы» → Rutoken → Панель управления Рутокен).

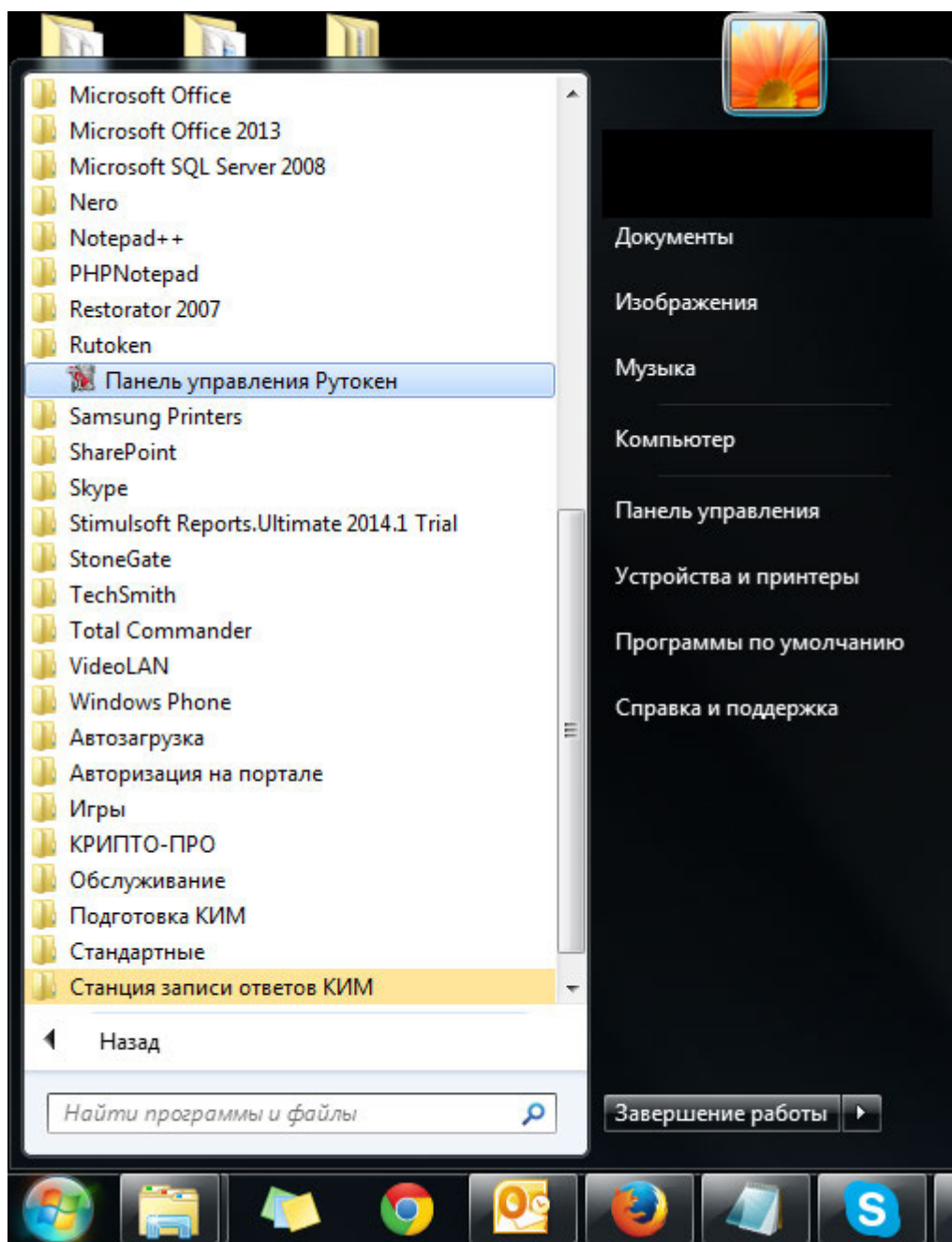


Рис. 18 Запуск Панели управления Рутокен

2. В открывшемся окне на вкладке «Сертификаты» должны отображаться сведения о сертификате члена ГЭК – проверьте правильность ФИО члена ГЭК.

Если сведения о сертификате не выводятся, значит токен либо не распознан операционной системой (не установлен драйвер токена) либо поврежден.

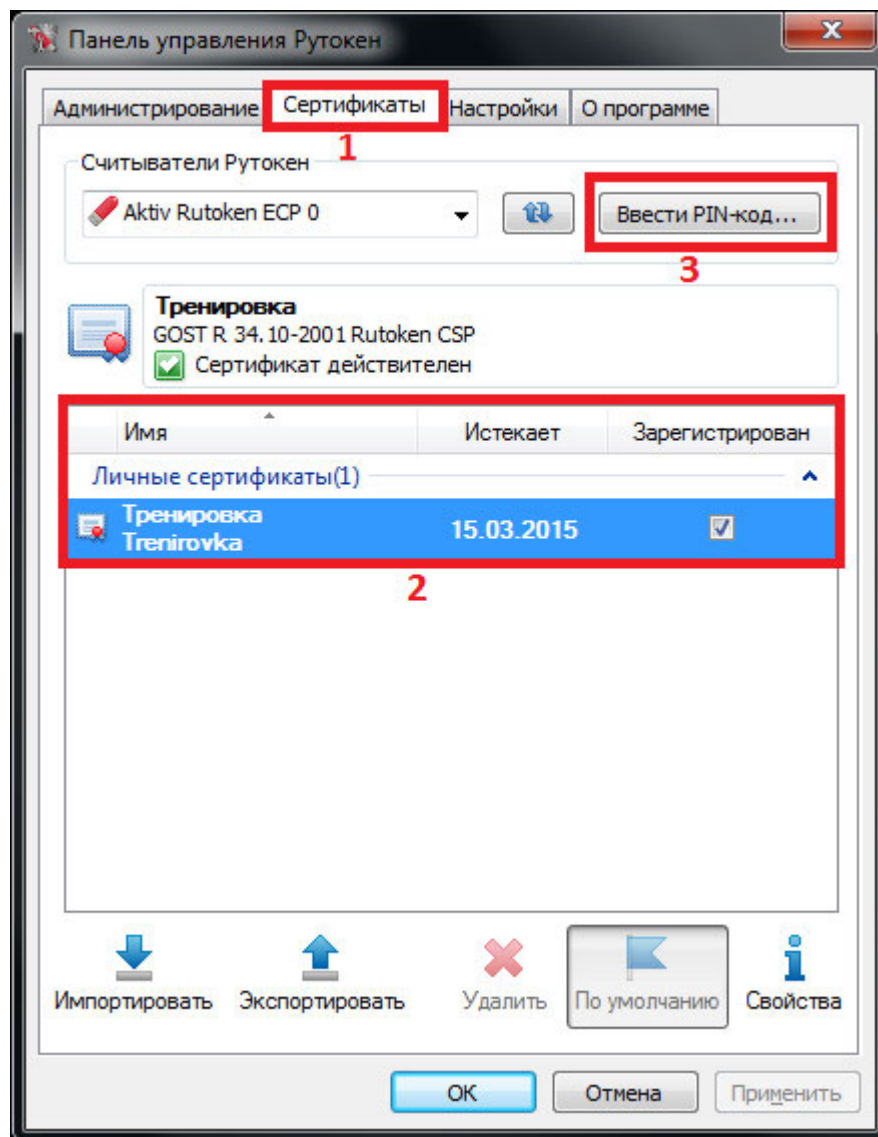


Рис. 19 Окно Панели управления Рутокен

3. Проверьте пароль доступа к токenu. Нажмите кнопку «Ввести PIN-код». При вводе пароля должен быть выбран пункт «Пользователь». В случае ввода правильного пароля, кнопка «Ввести PIN-код» должна смениться на «Выйти».

Важно!

Количество попыток ввода неправильного пароля ограничено, при исчерпании лимита токен блокируется и не может дальше использоваться.

4. Тестирование токена с использованием КриптоПро Рутокен CSP

1. Запустите КриптоПро Рутокен CSP (Кнопка «Пуск» → «Все программы» → КРИПТО-ПРО → КриптоПро Рутокен CSP).

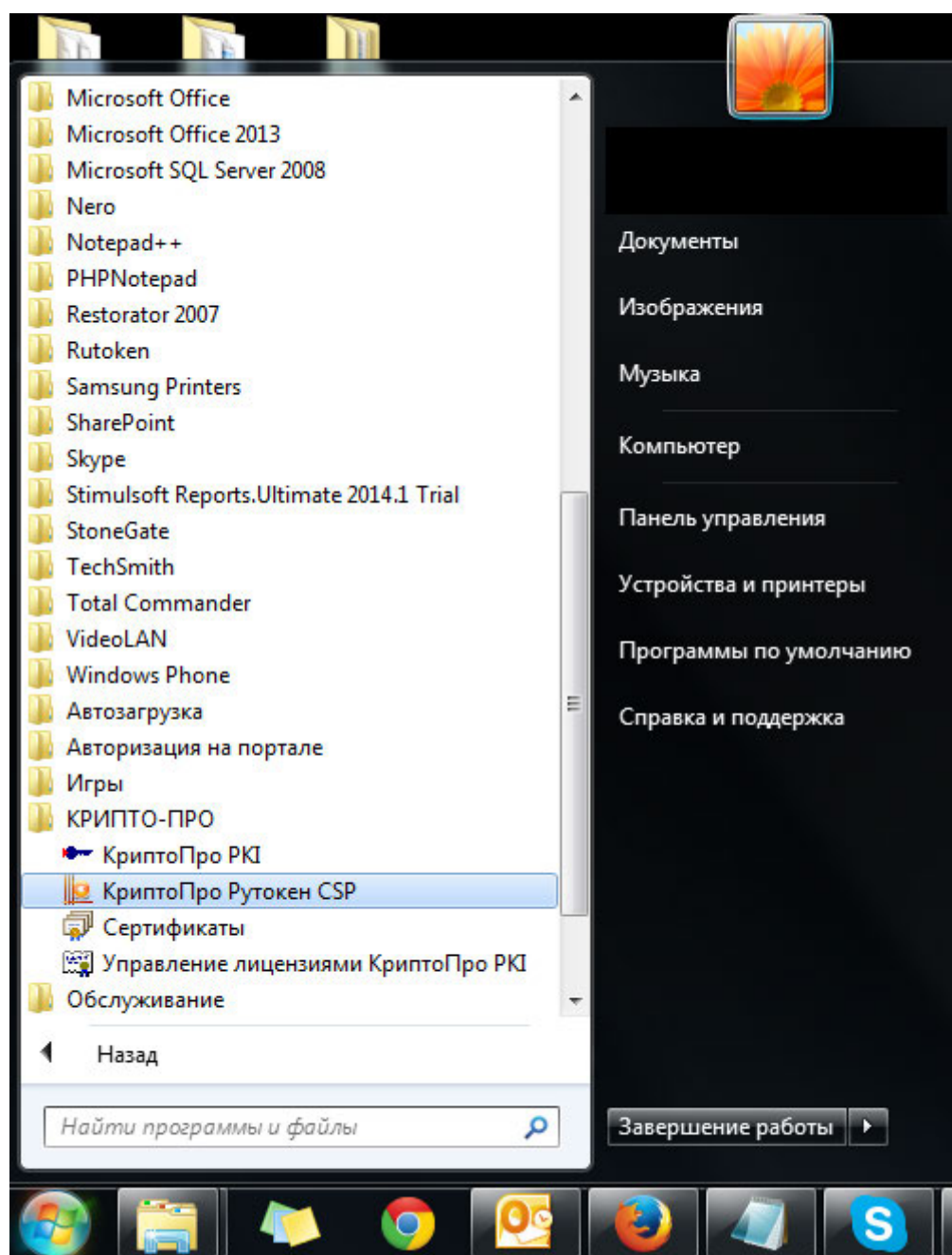


Рис. 20 Запуск КриптоПро Рутокен CSP

2. На вкладке «Общие» проверьте, что в строке «Лицензия CSP» указано значение «Постоянная».

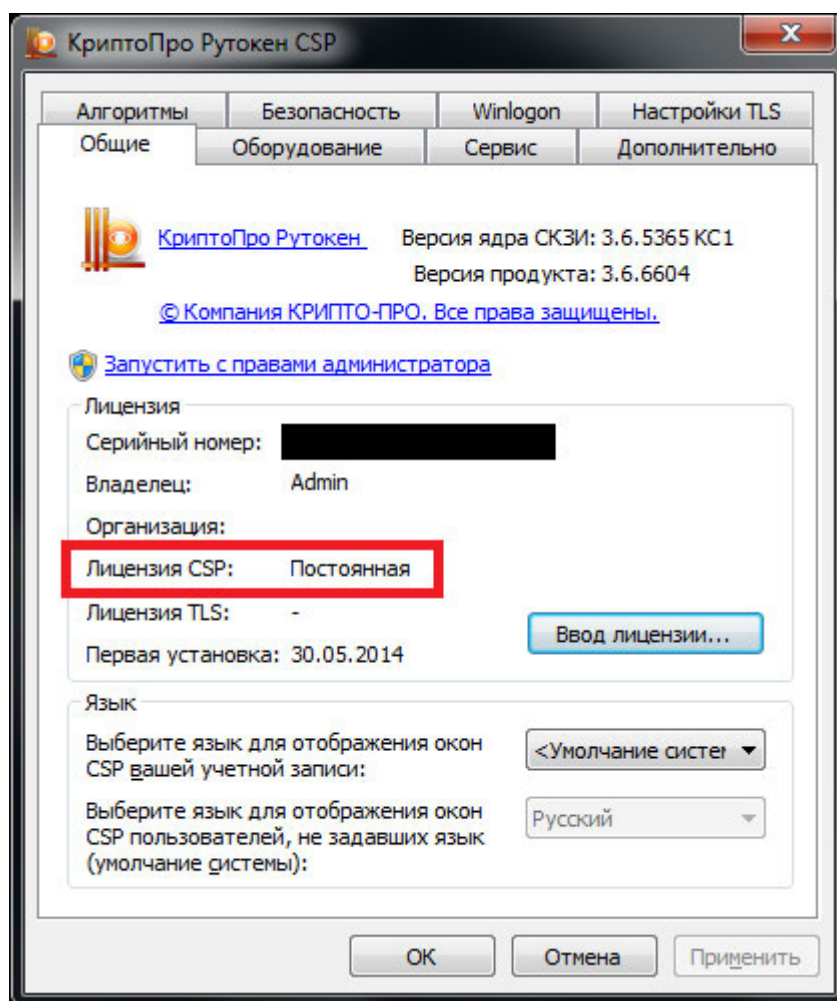


Рис. 21 Сведения о лицензии CSP

3. Выполните тестирование токена.

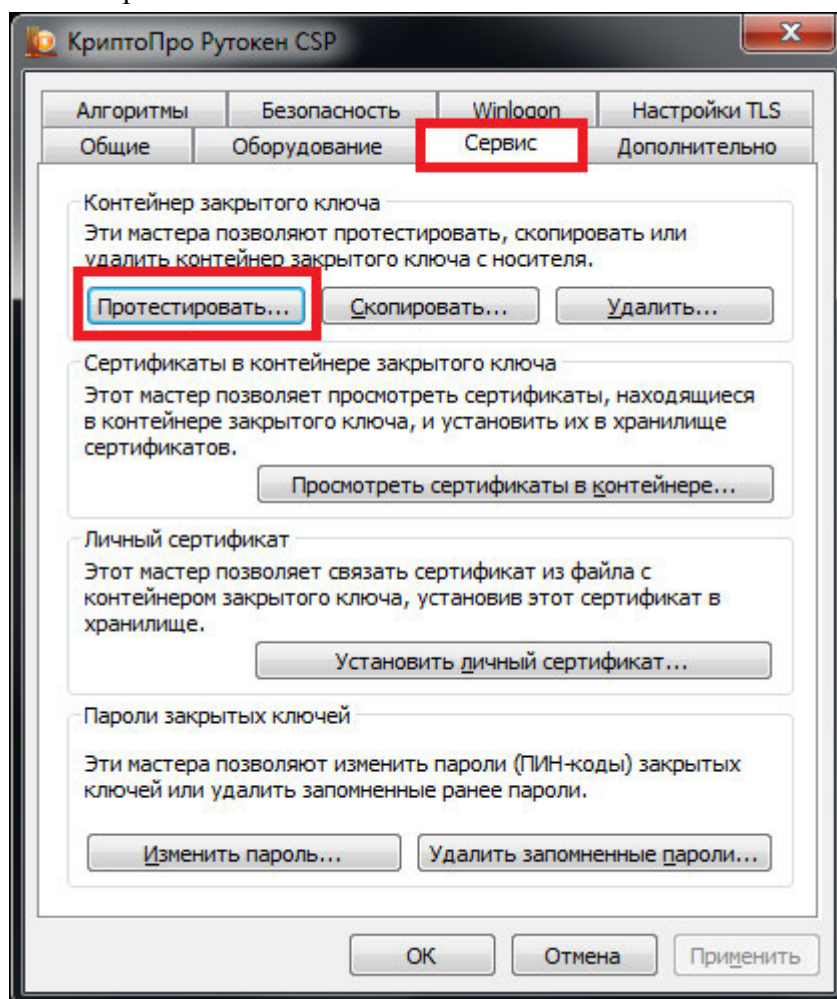


Рис. 22 Кнопка для начала тестирования токена

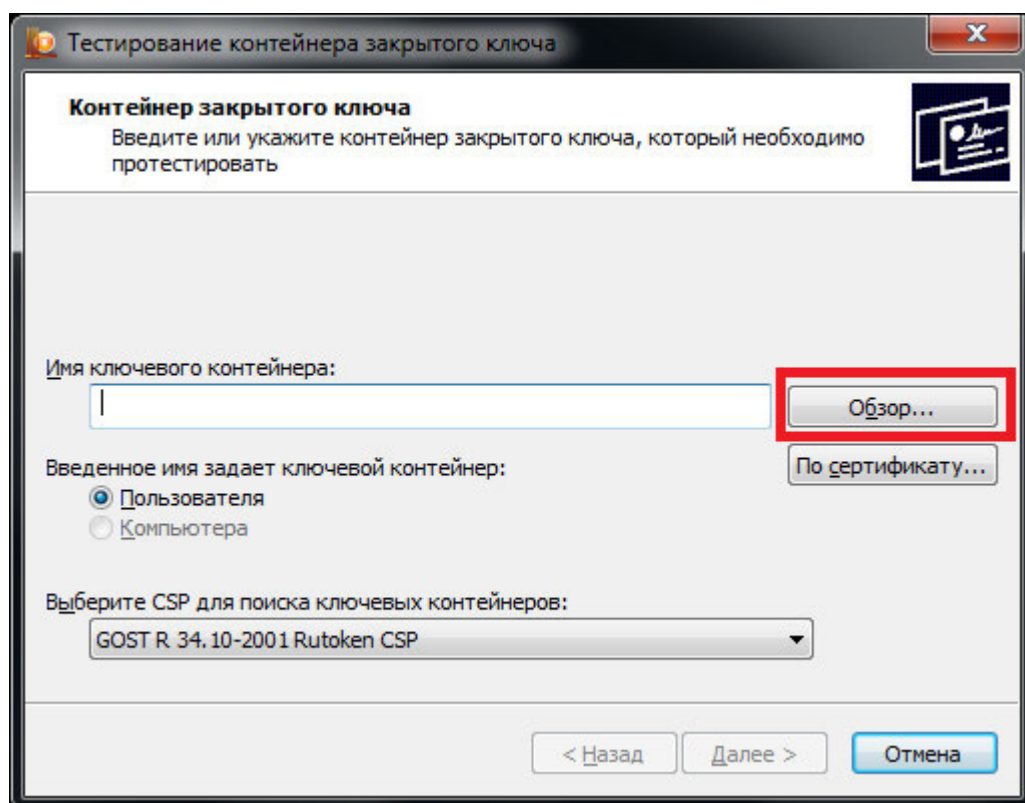


Рис. 23 Окно выбора контейнера для тестирования

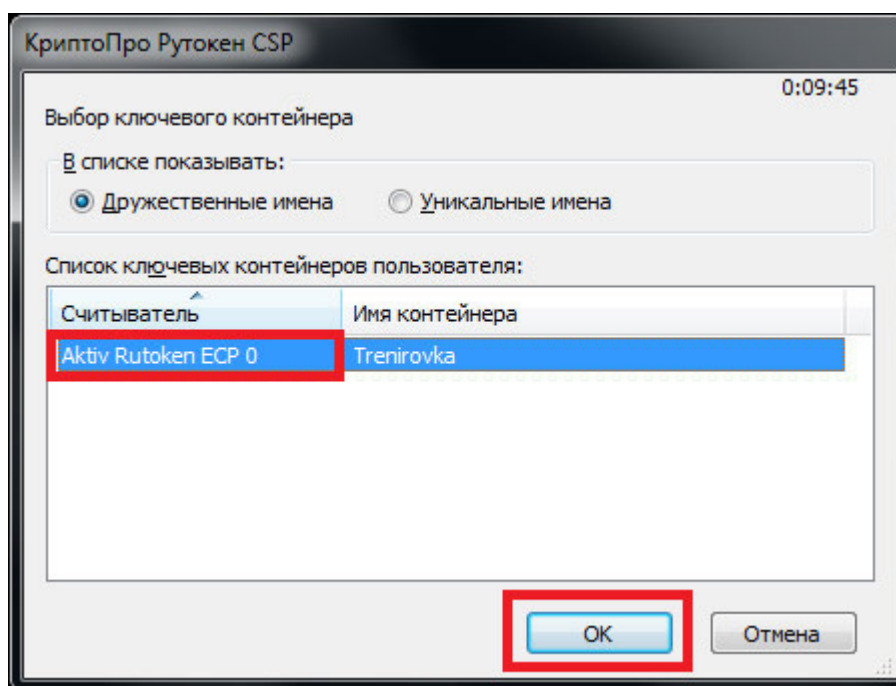


Рис. 24 Список контейнеров

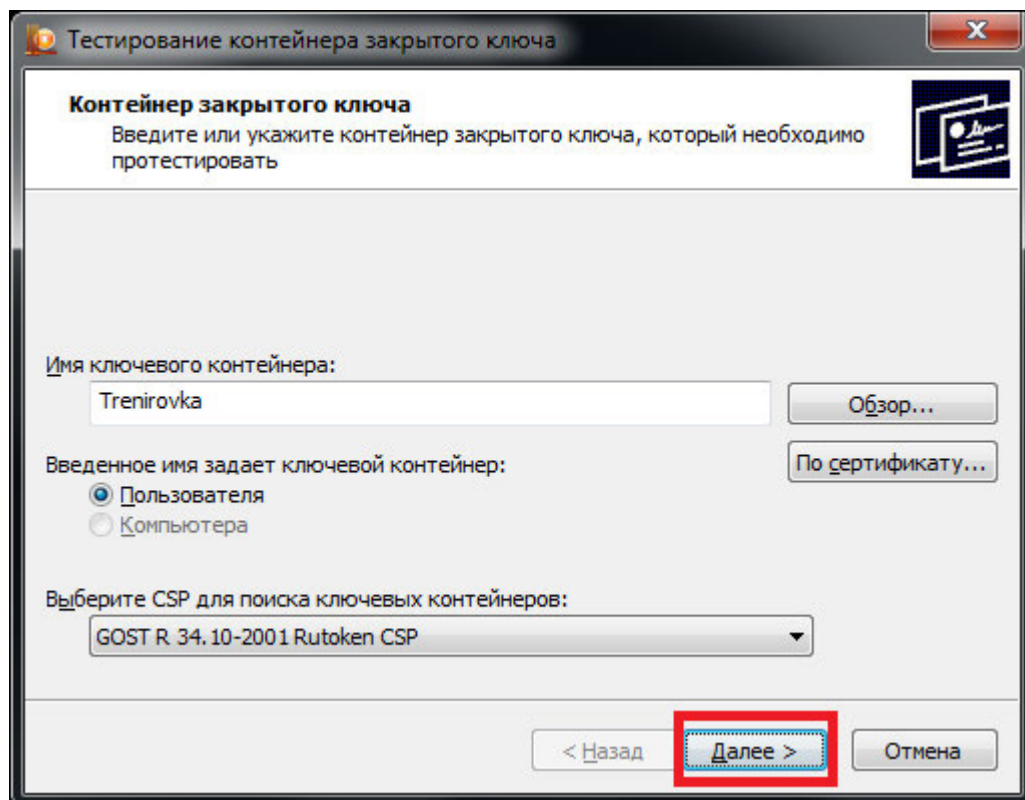


Рис. 25 Контейнер для проверки выбран

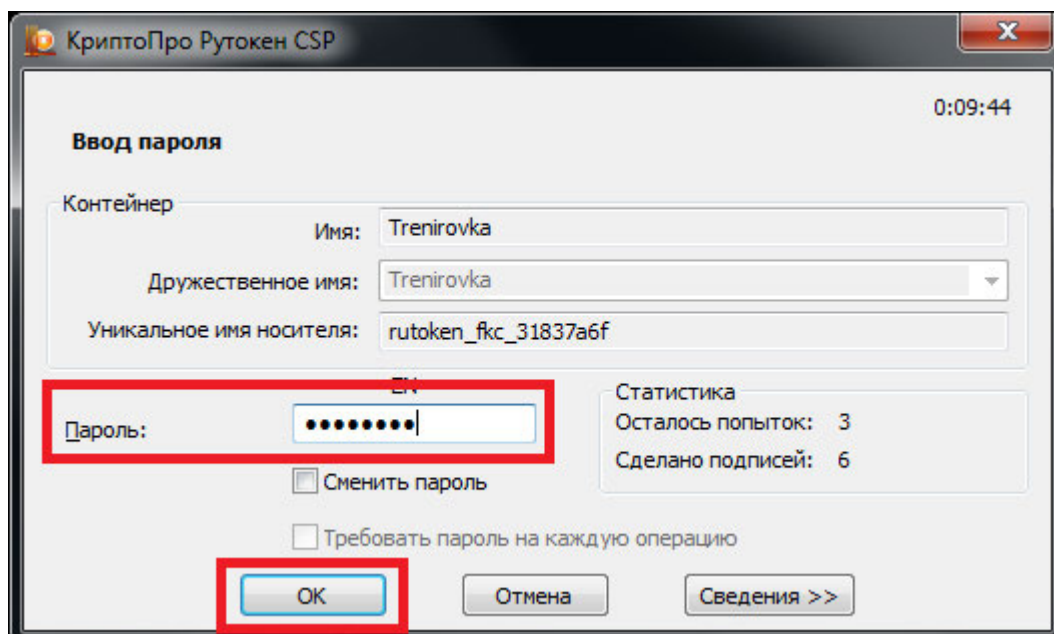


Рис. 26 Ввод пароля доступа к токenu

4. После ввода пароля должно открыться окно:

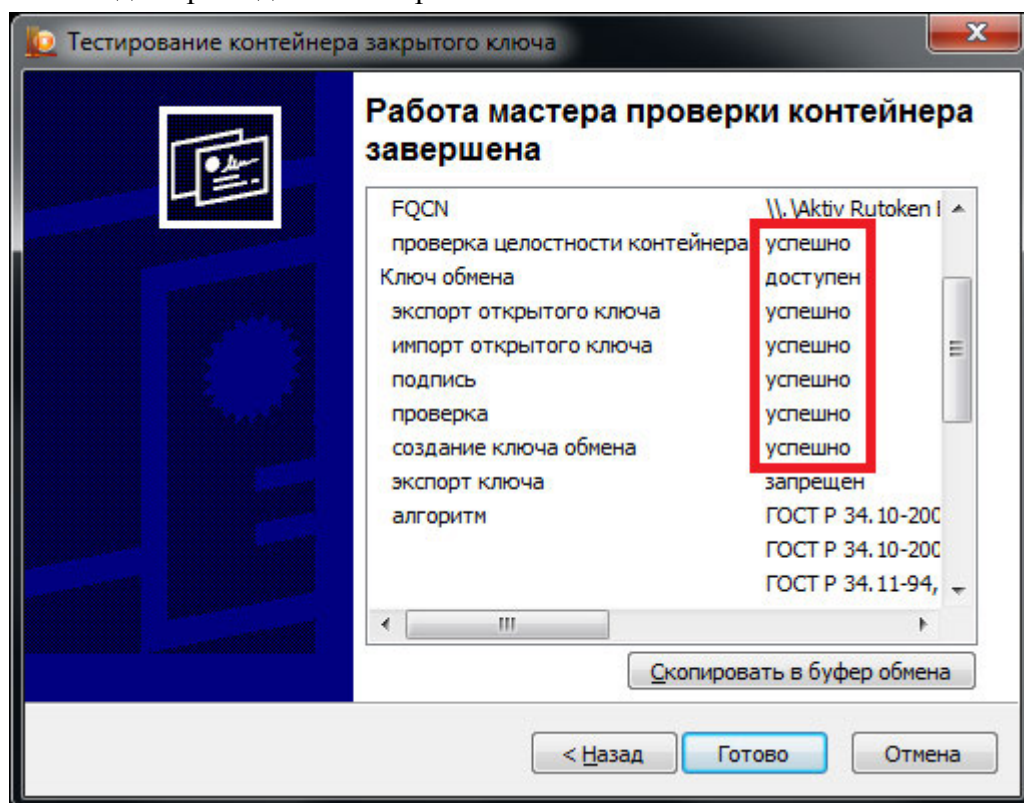


Рис. 27 Результаты тестирования токена

5. Удаление сохраненных паролей

В случае сообщения о введенном неверном пароле доступа к токenu члена ГЭК:

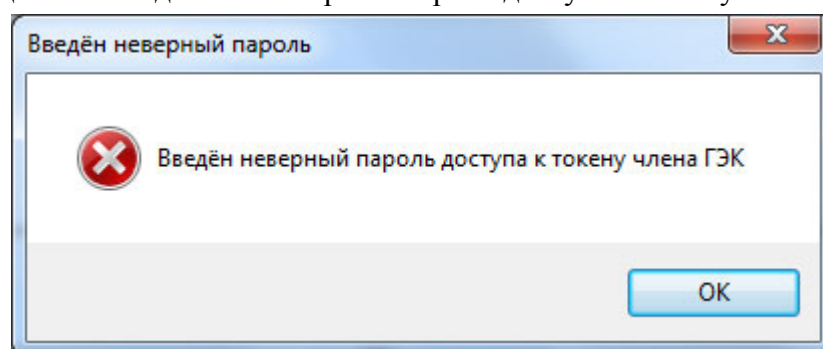


Рис. 28 Сообщение о некорректном пароле доступа к токenu члена ГЭК

при условии, что вы уверены в правильности пароля, попробуйте удалить пароли, запомненные КриптоПро Рутокен CSP и повторите попытку проверки токена члена ГЭК.

1. Запустите КристоПро Рутокен CSP (Кнопка «Пуск» → «Все программы» → КРИПТО-ПРО → КристоПро Рутокен CSP).

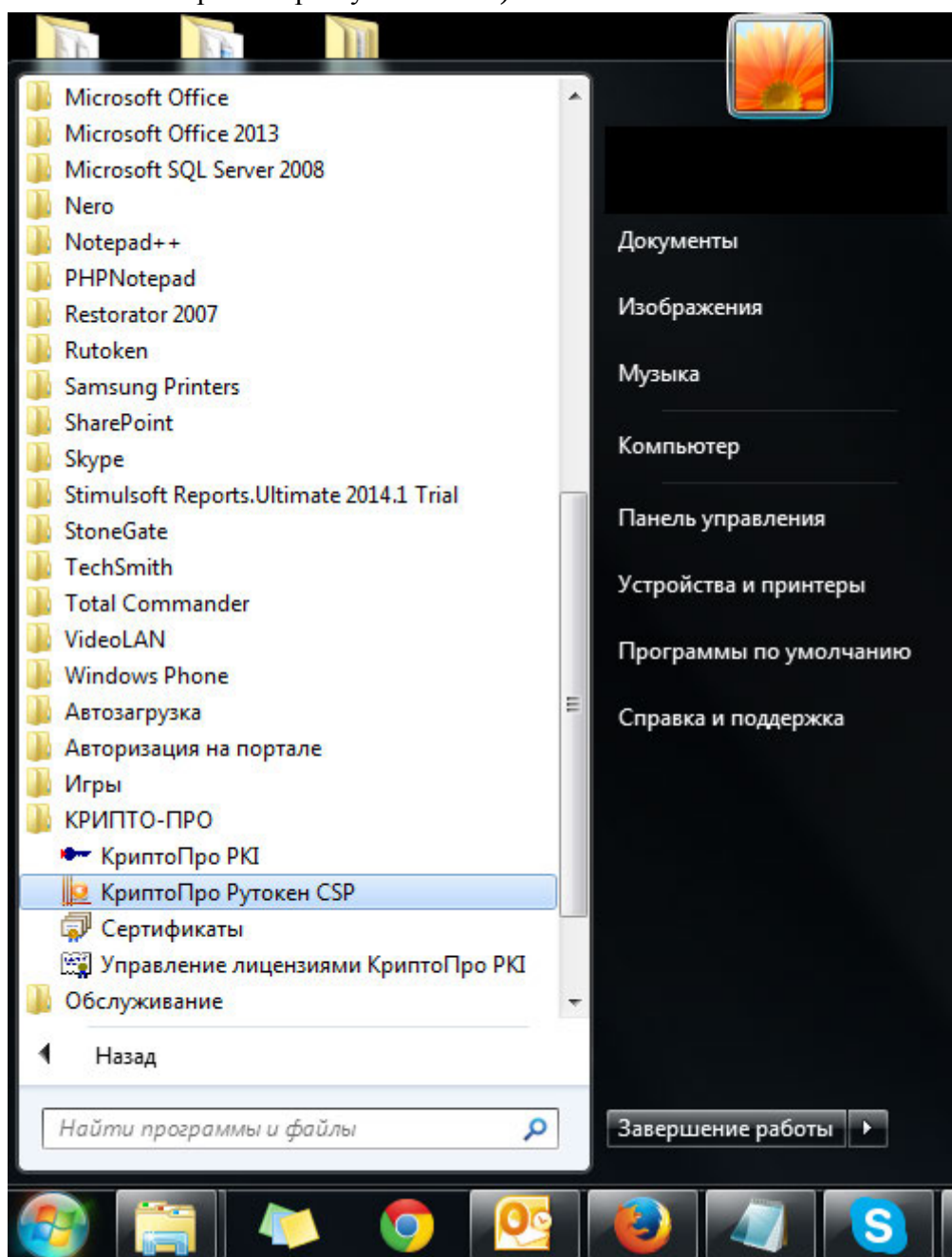


Рис. 29 Запуск КристоПро Рутокен CSP

2. Удалите запомненные пароли: на вкладке «Сервис» нажмите кнопку «Удалить запомненные пароли».

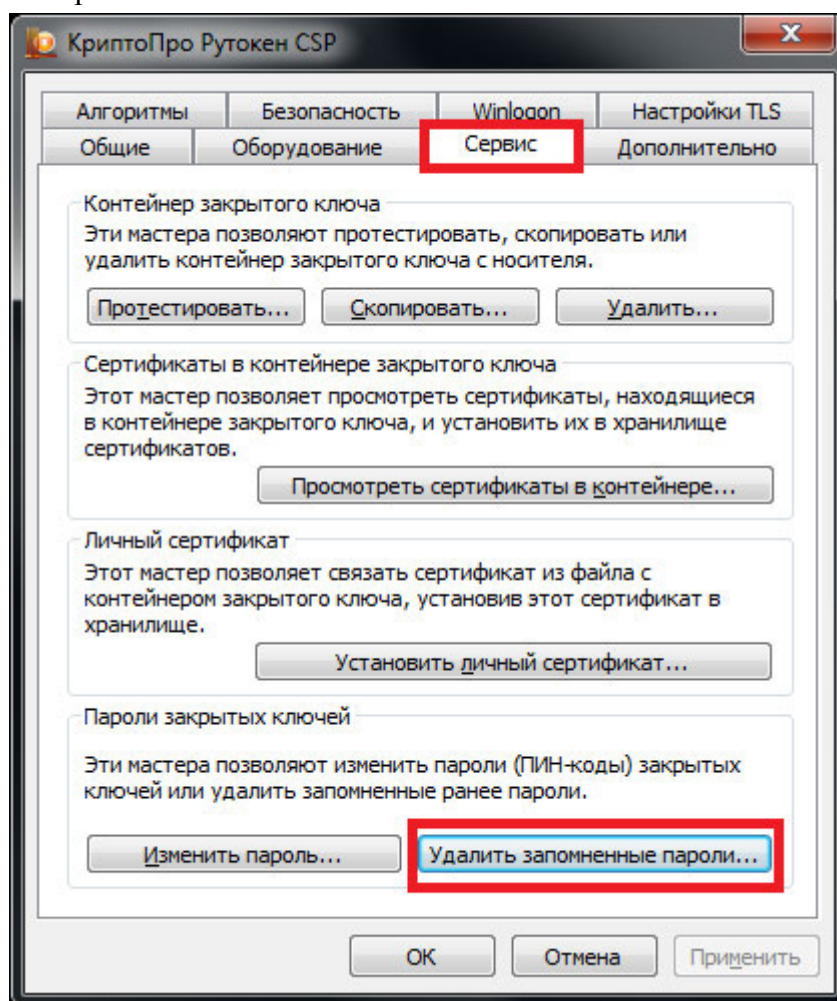


Рис. 30 Кнопка для удаления запомненных паролей

3. Заново запустите ПО «Станция Печати КИМ» и попробуйте ввести пароль доступа к токену члена ГЭК снова.